

**ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO**

RELATÓRIO E CONTAS 2020



**ASSOCIAÇÃO 2000 DE APOIO AO
DESENVOLVIMENTO – A2000**

**RUA S. JOÃO BOSCO, Nº 478
5050-346 POIARES
PESO DA RÉGUA**

TEL.: 254 822 046

308 804 316

TLM.: 93 55 75 882

FAX: 254 822 047

a2000@a2000.pt

www.a2000.pt



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
PARTE I – ANÁLISE DA EXECUÇÃO FÍSICA	7
CAPÍTULO 1 - AÇÕES EXECUTADAS	8
A. SERVIÇOS FORMATIVOS	8
A.1 TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01	8
1.1 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000180	8
1.1.1 Cronograma e localização das ações	8
1.2 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000283	9
1.2.1 Cronograma e localização das ações	9
1.3 Objetivos da formação profissional e sua Operacionalização.....	10
A.2 FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES	12
2.1 Cronograma e localização da ação	13
2.2 Objetivos da FPIF e sua Operacionalização	13
A.3 DESISTÊNCIAS/ RESCISÕES	14
B. SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS	14
1.1 Cronograma e localização	14
1.2 Objetivos dos serviços não formativos e sua Operacionalização	16
1.3 Desistências/rescisões	22
CAPÍTULO 2 – PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	24
1. CLIENTES	24
1.1 Caracterização dos clientes dos serviços formativos.....	24
1.2 Caracterização dos clientes dos serviços NÃO formativos.....	24
2. PLANO INDIVIDUAL	25
3. PARCEIROS	27
4. FORNECEDORES	32
5. FINANCIADORES	33
6. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	33
6.1 Avaliação de Satisfação dos Formandos	33
6.2 Avaliação de Satisfação dos Clientes dos Serviços Não Formativos	35
6.3 Avaliação de Satisfação dos Colaboradores.....	36
6.4 Avaliação de Satisfação das Parcerias/A2000.....	36

6.5 Avaliação de Satisfação dos Fornecedores/A2000.....	37
6.6 Avaliação de Satisfação dos Financiadores/A2000	38
6.7 Avaliação de Satisfação dos Voluntários	39
6.8 Outras participações dos stakeholders	39
7. AVALIAÇÃO DE IMPACTO PELOS STAKEHOLDERS.....	40
7.1 Avaliação de Impacto efetuada pelos Clientes da Formação Profissional	40
7.2 Avaliação de Impacto dos Colaboradores.....	41
7.3 Avaliação de Impacto dos Parceiros	42
7.4 Avaliação de Impacto dos Fornecedores	42
CAPÍTULO 3 – RECURSOS ENVOLVIDOS.....	43
1. RECURSOS HUMANOS	43
1.1 Caracterização dos Recursos Humanos.....	43
1.2 Assiduidade dos colaboradores	45
1.3 Plano de Desenvolvimento do Colaborador Interno.....	47
2. RECURSOS FÍSICOS	48
2.1 Recursos Físicos Existentes	48
CAPÍTULO 4 – DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	51
CAPÍTULO 5 - MONITORIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.....	54
1. AVALIAÇÃO DO PLANO DE QUALIDADE.....	54
1.1 Ações de Melhoria/ Corretivas implementadas/ a implementar.....	54
1.2 Objetivos e Operacionalização.....	55
2. CONSTRANGIMENTOS E MELHORIAS	55
2.1 Constrangimentos ao nível da execução	55
2.2 Melhorias a implementar	57
PARTE II – ANÁLISE DE CONTAS.....	59
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	60
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2020	61
DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS	62
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA	64
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	65
1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	65
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	65
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS.....	66
3.1 BASES DE APRESENTAÇÃO.....	66

3.2	POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO	67
4.	POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS	69
5.	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	69
6.	CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS	71
7.	INVENTÁRIOS	71
8.	RÉDITO.....	72
9.	PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES	72
10.	SUBSÍDIOS DO GOVERNO E APOIOS DO GOVERNO.....	72
11.	EFEITOS DE ALTERAÇÕES EM TAXAS DE CÂMBIO.....	74
12.	BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS	74
13.	DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR OUTROS DIPLOMAS LEGAIS	74
14.	OUTRAS INFORMAÇÕES.....	74
14.1	INVESTIMENTOS FINANCEIROS	75
14.2	CLIENTES E UTENTES.....	75
14.3	OUTROS CRÉDITOS A RECEBER.....	76
14.4	DIFERIMENTOS.....	76
14.5	CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS.....	76
14.6	FUNDOS PATRIMONIAIS	77
14.7	FORNECEDORES	77
14.8	ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	78
14.9	OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR	78
14.10	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	79
14.11	OUTROS RENDIMENTOS.....	79
14.12	OUTROS GASTOS.....	79
14.13	RESULTADOS FINANCEIROS	80
14.14	ACONTECIMENTOS APÓS DATA DE BALANÇO	81
	CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS.....	82
	RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	83

INTRODUÇÃO

O Relatório e Contas compila a taxa de execução de todas as ações previstas, indicando também quais os desvios e quais as ações corretivas a tomar. Neste ano de 2020, devido à Pandemia COVID-19 todos os serviços/projetos foram afetados ao nível da sua execução devido aos confinamentos obrigatórios, devido aos confinamentos de técnicos e clientes por profilaxia ou por terem contraído a doença COVID-19 e devido às novas regras da Direção Geral de Saúde que impediram a realização de atividades em grande grupo (por exº. saídas/visitas, passeios, jogos, festas, picnics...) tal como estavam previstas nas respetivas planificações dos serviços.

Assim, à partida, a execução dos serviços/projetos não se concretizou como o previsto no Programa de Ação, pelo que os objetivos deste não se cumpriram, devido à Pandemia. Neste Relatório e Contas de 2020, optou-se por considerar apenas o tempo em que houve atividade (como se o ano civil tivesse sido mais curto) e, portanto os objetivos foram medidos em função desse período menor.

Este Relatório e Contas de 2020 é constituído por duas partes:

- **Parte I – Análise da Execução Física**

Comporta a descrição e análise de: Ações executadas; Participação dos stakeholders; Recursos envolvidos; Desenvolvimento e Inovação; Monitorização do sistema de gestão da qualidade.

- **Parte II – Análise das Contas**

Comporta: Balanço; Demonstração de Resultados por Naturezas; Demonstração de Alterações nos Fundos Patrimoniais; Demonstração de Fluxos de Caixa; Anexo às Demonstrações Financeiras; Certificação Legal das Contas; Relatório e Parecer do Conselho Fiscal.

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2020 - elaborado de forma a concretizar as metas do Plano Estratégico nos seus 4 eixos: Clientes, Serviços, Desenvolvimento e Inovação, Organização e Gestão - comportava ainda objetivos que correspondem aos principais indicadores de todos os processos do Manual de Qualidade, de modo a que o desenvolvimento das ações seja coerente e cumpra, com rigor, os procedimentos daqueles processos.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, os quais se distribuem por diversas áreas, como a seguir se descreve:

➤ SERVIÇOS FORMATIVOS

- **Qualificação de pessoas com deficiência ou incapacidade** envolveu a modalidade de formação inicial, porém envolveu dois projetos formativos (POISE-03-4229-FSE-000180 e POISE-03-4229-FSE-000283). No seu conjunto, os serviços formativos envolveram:

- 216 formandos e um número de 13114 horas de formação ministradas.
- O volume total de horas executadas, nos 2 projetos formativos, foi de 119333 horas.
- Este serviço formativo decorreu em 6 locais (Sede da A2000, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço e Armamar).

- **Formação não Financiada:** decorreram dois cursos, um transitado do ano anterior e outro que iniciou em 2020. No total, envolveram-se 20 formandos, ministraram-se 123 horas, num volume de 1092 horas formativas

➤ SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

- ❖ **Intervenção Precoce na Infância (IPI):** o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a gestão de caso de 58 crianças e seus familiares e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos (Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião e Mondim de Basto).
- ❖ **Espaços de Convívio (EC):** envolveu os Espaços de Convívio em 5 freguesias do concelho de Sta. Marta de Penaguião e de uma freguesia do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Galafura e Covelinhas), com ações diversas, para 91 idosos. Em dezembro iniciou-se o Projeto BPI Seniores – Viver sem Idade, que englobou todos os idosos deste serviço.
- ❖ **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP):** envolveu 3 serviços e abrangeu 145 pessoas: 68 em Informação, Avaliação, e Orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE); 62 em Apoio à Colocação (AC); 15 em Acompanhamento Pós-Colocação (APC).
- ❖ **Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social (CAARPD):** que envolveu duas modalidades - "Atendimento e Acompanhamento" e "Reabilitação Social" - e abrangeu 27 pessoas.
- ❖ **Programa de Financiamento a Projetos do Instituto Nacional para a Reabilitação (INR)** que envolveu 2 projetos: "Direito de Ser" – que decorreu em 3 concelhos: Armamar, Murça e Tabuaço – e "Empregabilidade para todos" – que decorreu em Tabuaço e Murça. Foram abrangidas 34 pessoas com deficiência ou incapacidade em atividades semanais entre junho e dezembro.
- ❖ **Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS-4G Murça Milhões de Esperanças):** que decorreu em Murça e envolveu ações em 13 atividades dos seus 3 eixos. Abrangeu 139 participantes (crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência).

➤ STAKEHOLDERS

Este capítulo compila os resultados alcançados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços.

- ❖ Ao nível dos **parceiros**, existiram 169 (num total de 210 acordos estabelecidos, pois alguns estabeleceram mais do que um Acordo de Parceria, já que foram interlocutores em vários serviços e com diferentes objetivos) destes 22 foram estratégicos.
- ❖ Em termos de **colaboradores**, no ano de 2020, colaboraram 99 pessoas na A2000: com Contrato de trabalho, 52; Prestação de Serviço, 15; Medidas ativas de emprego do IEFP – CEI+, 15; CEI, 2; Estágio Profissional, 9; MAREES, 6.
- ❖ Os **fornecedores** foram 50 e todos se submeteram aos procedimentos da contratação pública; alguns transitaram do ano anterior.
- ❖ Os **financiadores** foram: Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; Segurança Social; INR); o Município de Peso da Régua; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Murça, o Município de Mesão Frio; Município de Alljó; Freguesias: a União de Freguesia de Poiães e Canelas; a União de Freguesias Galafura e Covelinhas; União de

Freguesias de Lobrigos (S. Miguel, S. João e Sanhoane); União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura; BPI – Fundação La Caixa.

- ❖ **Outros financiadores** (autarquias, empresas e particulares - "doadores do mês": i9auto; Quimirégua; Mysterious; Junta de Freguesia de Vilarinho dos Freires; PNPneus; Sérgio Ricardo Freitas de Oliveira; Imobiliária Domus 3000; Restaurante S. Leonardo; Compasso e Régua; Predivimea; Clínica médico-dentária Dr. Antonio Rodrigues e Dra. Sandra Silva; Quinta do Príncipe; Eletroluz; Oficina Felizardo Vilela; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas; Tralha Wine Tapas Bar; Irmãos Leite; União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel, S. João e Sanhoane); Heleno e Correio Transporte de Passageiros e Turismo; Chip7; MMO Mediação Imobiliária; A.P.M. Energias Renováveis; ON24h Alarmes; vagaroso Seguros; Martha's Wine & Spirits; Janela de Cristal; Casa Mário Machado; Pichelaria José Botelho; Bricomachado; Armazéns do Corgo; Grupo Rui Florindo; Fafel Construct; Serralharia Bom Caminho; Land Peças; Hélder Moura Pereira de Sá; Junta de Freguesia de Arroios; RTC - Rumo Tecnológico Consultores; Konica Minolta; Manosgrafica; Rumo - Sociedade Agrícola; Habipenaguião; União de Freguesias de Peso da Régua e Godim; Tomeifel; Restaurante O Mateus; APDL – Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana; e Vindimar; e muitos outros, cujos montantes, se cifraram abaixo dos 500,00€.
- ❖ Quanto aos **"Recursos Físicos"** mantiveram-se as instalações existentes em 8 concelhos (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião; Baião, Resende, Armamar, Tabuaço, Murça e Chaves), dos 16 concelhos que constituem a zona de intervenção da A2000 (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião, Mesão frio, Mondim de Basto, Vila Real, Vila Pouca de Aguiar, Chaves, Sabrosa, Alijó, Murça, Carrazeda de Ansiães, Armamar, Lamego, Tabuaço, Resende, Baião).

➤ DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Ao nível do "Desenvolvimento e Inovação" procedeu-se à manutenção dos sistemas de qualidade – **EQUASS (European Quality in Social Services)** e norma **ISO9001:2015**. Foram implementadas melhorias ao nível dos procedimentos dos Serviços existentes e foram aprovados e implementados novos projetos: alargamento do território de abrangência do CRIP e, implementação de 2 projetos do INR, um CLDS 4 G em Murça, um projeto do BPI la Caixa para seniores. O que envolveu e aumentou diferentes formas de financiamento.

Também se recorreu a novos parceiros na prossecução da Missão da A2000 de forma ativa e participativa.

➤ ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Apresentam-se dados sobre a monitorização do Sistema de Gestão da Qualidade, sendo o Plano de Qualidade analisado, a taxa de concretização dos processos do Manual de Qualidade analisada e, conseqüentemente, foi verificado o nível de aplicação dos Princípios do EQUASS e da norma ISO9001:2015.

➤ ANÁLISE DAS CONTAS

A última parte deste Relatório apresenta a análise das Contas de toda a atividade da A2000, à data de 31 de dezembro de 2020.

PARTE I – ANÁLISE DA EXECUÇÃO FÍSICA

CAPÍTULO 1 - AÇÕES EXECUTADAS

A. Serviços Formativos

No Programa de Ação e Orçamento para 2020 foi prevista a realização de formação em duas tipologias - Tipologia de Operação 3.01 – Qualificação de pessoas com deficiência e ou incapacidade e Formação Pedagógica Inicial de Formadores – o que ocorreu, mas com algumas alterações devido à Pandemia COVID-19 que impeliu o Governo Português a tomar algumas medidas, nomeadamente o confinamento, que obrigou à suspensão da atividade formativa no período compreendido entre 16 de março e 31 de maio (**perfazendo um total de 53 dias ou 318 horas de formação**). Esta situação obrigou à reformulação dos cronogramas, face ao previsto no Programa de Ação e Orçamento.

Mais tarde, em dezembro, em Armamar, devido a um surto de COVID-19 no concelho, que afetou diretamente 8 formandos e 3 colaboradores, também foi suspensa a formação financiada, por 16 dias úteis.

Assim, por tipologia ocorreu o seguinte:

- **Tipologia de Operação 3.01 – Qualificação de pessoas com deficiência e ou incapacidade**, que dois projetos formativos (Formação Inicial) transitados de 2019 a decorrer em 6 locais (Poiães – Peso da Régua, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar) em fases diferentes – um iniciou no final de 2019 outro iniciou em 2018.
- **Formação Pedagógica Inicial de Formadores**: terminou em janeiro um curso transitado do ano anterior e realizou-se mais um curso no segundo semestre, pois no primeiro devido ao confinamento não foi possível a realização de formação.

Seguem-se os dados relativos à formação executada e o grau de concretização dos objetivos previstos.

A.1 Tipologia de Operação 3.01

Esta tipologia envolveu dois Projetos Formativos de formação Inicial.

1.1 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000180

1.1.1 Cronograma e localização das ações

Em 2020 deu-se continuidade ao projeto formativo - Formação Inicial - direcionado a pessoas com deficiência ou incapacidade, do qual transitaram 11 cursos, tal como apresentado na tabela seguinte:

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
Auxiliar de Serviços Gerais II	Peso da Régua	02-01-2018 28-02-2020	9	242H
Auxiliar de Serviços Gerais II	Baião	02-01-2018 28-02-2020	8	236H

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
Auxiliar de Serviços Gerais II	Chaves	02-01-2018 28-02-2020	10	248H
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Armamar	02-01-2018 28-02-2020	7	242H
Auxiliar de Serviços Gerais II	Resende	01-03-2018 14-07-2020	7	476H
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Peso da Régua	01-03-2018 14-07-2020	8	488H
Auxiliar de Serviços Gerais II	Tabuaço	02-07-2018 09-12-2020	11	962H
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Peso da Régua	03-09-2018 13-01-2021	10	1046H
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Chaves	05-11-2018 18-03-2021	11	1038H
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Resende	01-10-2018 04-02-2021	9	1038H
Auxiliar de Serviços Gerais II	Armamar	05-11-2018 16-03-2021	9	1038H
TOTAL			99	7054H

Em suma:

Dos 11 cursos de Formação Inicial que transitaram para 2020, 7 concluíram o total de horas em 2020.

1.2 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000283

1.2.1 Cronograma e localização das ações

Em 2020 deu-se continuidade ao projeto formativo - Formação Inicial - direcionado a pessoas com deficiência ou incapacidade, do qual transitou 1 curso a decorrer em Poiares, e iniciaram 9, distribuídos por 6 concelhos (Poiares – Peso da Régua, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar) tal como apresentado na tabela seguinte:

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
Assistente Operacional	Peso da Régua	02-12-2019 a 13-04-2022	12	1044H
Assistente Operacional	Baião	02-01-2020 06-05-2022	10	1038H
Assistente Operacional	Chaves	01-09-2020 a 25-10-2022	12	480H
Assistente Operacional	Peso da Régua	15-06-2020 a 02-08-2022	12	690H
Assistente Operacional	Resende	01-06-2020 a 22-07-2022	12	732H
Assistente Operacional	Peso da Régua	09-12-2020 a 31-01-2023	12	84H

Assistente Operacional	Resende	06-10-2020 a 28-11-2022	11	336H
Assistente Operacional	Peso da Régua	14-09-2020 a 11-11-2022	12	426H
Auxiliar de Serviços Gerais	Armamar	03-02-2020 a 16-06-2022	12	804H
Auxiliar de Serviços Gerais	Tabuaço	14-09-2020 a 10-11-2022	12	426H
TOTAL			117	6060H

1.3 Objetivos da formação profissional e sua Operacionalização

Face ao previsto no Programa de Ação e Orçamento, devido à Pandemia COVID-19, não se ministraram 318 horas em cada um dos 11 cursos do projeto POISE-03-4229-FSE-000180 e, no projeto POISE-03-4229-FSE-000283 ocorreu o mesmo em um curso, e os 5 que estava previsto iniciarem entre fevereiro e abril, só iniciaram no segundo semestre. Como este contratempo não dependeu da A2000, os objetivos de execução física serão avaliados em função do número de dias realmente disponíveis para formação (descontados os confinamentos).

Assim, a formação profissional concretizou os objetivos, nas seguintes taxas:

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	
	Projeto nº POISE -03-4229-FSE- 000180	Projeto nº POISE -03-4229-FSE- 000283
	Formação Inicial	Formação Inicial
Obter 90% de taxa de Execução Física	95,6%	93,6%
Obter 98% de taxa de Execução Financeira	72%	94%
Obter uma taxa de 90% de certificação	93%	NA
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	4%	4,3%
Obter uma taxa assiduidade de 90%	98,5%	99%
Obter uma taxa de 70% de oferta de integração profissional dos clientes com incapacidade que terminaram formação em 2020	71%	NA

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter 90% de taxa de Execução Física		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE- 000180	F. Inicial	Face ao previsto no Programa de Ação e Orçamento, e devido à suspensão Pandémica, em 2020 foram ministradas menos 786 horas, nos 11 cursos. Se atendermos apenas aos períodos autorizados para se ministrar formação, então ocorreu o seguinte: - A formação profissional abrangeu 99 formandos;

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		- O volume previsto era de 66620 horas, mas ocorreram 1972 horas de rescisões/desistências e 977 horas de faltas, pelo que o volume executado foi de 63671 horas (95,5% do previsto).
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	Face ao previsto no Programa de Ação e Orçamento, e devido à suspensão Pandémica, em 2020 foram ministradas, neste projeto, menos 10768 horas, nos 10 cursos. Se atendermos apenas aos períodos autorizados para se ministrar formação, então ocorreu o seguinte: - A formação abrangeu 117 formandos. - O volume previsto era de 59436 horas, mas ocorreram 3228 horas de rescisões/desistências e 642 horas de faltas, pelo que o volume executado foi de 55662 horas (95,5% do previsto).
Obter 98% de taxa de Execução Financeira		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180		Em 2020 decorreram em simultâneo duas candidaturas PO ISE, pelo que alguns recursos foram partilhados, diminuindo a execução financeira face ao previsto. Também, devido à Pandemia, a formação que se previa terminar em 2020, foi adiada e transitou para o ano seguinte, pelo que parte do valor, foi transferido para o ano seguinte.
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283		Neste projeto, apesar da suspensão devido à Pandemia, como o início dos cursos incidia mais no final do 1º semestre, aquela não teve tanta influência na execução.
Obter uma taxa de 90% de certificação		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	Durante 2020 terminaram 7 cursos, e dos 59 formandos que terminaram, 55 foram certificados a todas as unidades. Paralelamente, ocorreu a intervenção de vários técnicos que contribuíram para o bem-estar dos formandos e para o seu sucesso na formação, tendo havido um trabalho de equipa intenso: - 420 consultas de Psicologia - 40 consultas de Fisioterapia - 4 acompanhamento/articulação com serviços - 72 contacto com significativos - 5 visitas domiciliárias - 72 atendimentos a formandos - 144 contactos telefónicos com formandos - 42 reuniões de equipa
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	Durante 2020 não terminou nenhum curso, pelo que não ocorreram certificações. Contudo, ao longo deste ano ocorreu a intervenção da equipa multidisciplinar que contribuiu para o bem-estar dos formandos e para o seu sucesso na formação, tendo havido um trabalho de equipa intenso: - 771 consultas de Psicologia - 51 consultas de Fisioterapia - 21 articulações com outras entidades/serviços - 18 acompanhamento a serviços

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<ul style="list-style-type: none"> - 99 contactos telefónicos com formandos - 39 contacto com significativos - 2 visitas domiciliárias - 236 atendimentos a formandos - 61 reuniões de equipa
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	Ocorreram: <ul style="list-style-type: none"> - 3 desistências - 1 rescisão
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	Ocorreram: <ul style="list-style-type: none"> - 1 rescisão - 4 desistências
Obter uma taxa assiduidade de 90%		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	No âmbito da formação inicial ocorreram 977 horas de faltas.
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	No âmbito da formação inicial ocorreram 642 horas de faltas.
Obter uma taxa de 70% de ofertas de integração profissional dos clientes com incapacidade que terminaram formação em 2020		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	<p>Neste ano terminaram 7 cursos e os 59 formandos foram acompanhados e intervencionados no sentido de conseguirem a integração profissional, pelo que ocorreu a intervenção de vários técnicos e um trabalho de equipa intenso, tendo ocorrido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 contactos com outras instituições/serviços; - 219 contactos telefónicos com formandos; - 1417 visitas de acompanhamento a formandos em FPCT; - 344 contactos telefónicos com entidades de FPCT; - 53 prospeções de mercado; - 3 visitas domiciliárias - 424 atendimento de formandos, em gabinete. <p>Resultou que 25 ficaram integrados <i>profissionalmente</i>; 17 foram encaminhados para a medida do IEFP – Apoio à Colocação com fortes probabilidades de integração; 17 mantêm-se desempregados.</p>

A.2 Formação Pedagógica Inicial de Formadores

2.1 Cronograma e localização da ação

Estavam previstas duas ações de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF), no Programa de Ação para 2020, com o objetivo de abranger 20 formandos.

Na realidade, terminou em janeiro uma ação transitada do ano anterior e realizou-se outra na totalidade, no segundo semestre, pois o primeiro devido à Pandemia foi completamente invalidado.

O regime de ambos os cursos foi bi-learning e, abrangeram-se 20 formandos como o previsto em Programa de Ação, mas não foram realizadas duas ações completas, tal como o descrito no quadro abaixo:

FORMAÇÃO NÃO FINANCIADA	LOCAL	PERÍODO	Nº. DE FORMANDOS	HORAS	
				MINISTRADAS	VOLUME 2020
Formação Pedagógica Inicial de Formadores (90h)	Poiares – Peso da Régua	26/11/2019 a 20/01/2020	8	33 H	264 H
	Poiares – Peso da Régua	14-09-2020 a 29-10-2020	12	90 H	828 H
Total			20	123 H	1092 H

2.2 Objetivos da FPIF e sua Operacionalização

Os objetivos no quadro abaixo referem-se às ações que decorreram em 2020, comparativamente com o previsto em Plano de Ação e Orçamento:

OBJETIVOS PREVISTOS	FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES TAXA DE EXECUÇÃO
Obter 90% de taxa de Execução Física	60,7%
Obter uma taxa de 90% de certificação	85%
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	15%
Obter uma taxa assiduidade de 90%	98,9%

Análise dos resultados:

Objetivos Previstos	Notas Explicativas
Obter 90% de taxa de Execução Física	Para 2020 previu-se a realização de 2 cursos de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF) num total de 20 formandos. Embora em 2020 tenham frequentado a FPIF 20 formandos (8 que transitaram de uma ação iniciada em 2019 e 12 formandos que iniciaram a ação que decorreu em 2020), registaram-se 3 desistências (240 h de faltas), o que resultou numa execução física de 60,67%.
Obter uma taxa de 90% de certificação	Foram certificados 17 formandos (3 desistiram, não concluindo o processo de certificação).

Objetivos Previstos	Notas Explicativas
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	Ocorreram 3 desistências.
Obter uma taxa assiduidade de 90%	Ocorreram 12 hora de faltas na ação que decorreu em 2020.

A.3 Desistências/ rescisões

3.1 Qualificação de Pessoas com deficiência ou Incapacidade

➤ Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180

Ocorreram 3 rescisões e 1 desistências:

- 1 rescisão ocorreu porque durante o período de suspensão, pois o formando recebeu uma proposta de trabalho;
- 1 rescisão ocorreu porque existiu uma oferta de trabalho;
- 1 rescisão ocorreu logo após a retoma da formação, a formanda alegou que não se sentia segura com o regresso à FPCT devido à situação do COVID 19;
- 1 rescisão devido ao limite de faltas ter sido ultrapassado.

➤ Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283

Ocorreram 1 rescisão e 4 desistências:

- 1 rescisão devido ao limite de faltas ter sido ultrapassado;
- 1 desistência devido ao falecimento do formando;
- 1 desistência por motivos pessoais;
- 1 desistência por motivos de saúde;
- 1 desistência por inadaptação à formação.

B. Serviços Não Formativos

No Programa de Ação e Orçamento previu-se a execução de 7 serviços: 4 provenientes de anos transatos – que se concretizaram – e 3 novos (projeto BPI “La Caixa”, projetos cofinanciados pelo INR e CLDS 4G) que, entretanto, foram aprovados e iniciados ainda em 2020.

1.1 Cronograma e localização

Serviços não formativos transitados do ano anterior:

SERVIÇO	LOCAIS	PERÍODO
Espaços de Convívio: - Espaço de Convívio de Lobrigos/ Vila Maior	Instalações da E.B.1 de Vila Maior + Junta de Freguesia em Lobrigos	- 1 tarde/semana

SERVIÇO	LOCAIS	PERÍODO
- Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos	Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Alvações do Corgo	Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Sever	Edifício da EB 1 do Gundeiro	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Fontes	Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Galafura	Instalações da Junta de Freguesia	- 2 tardes/mês
Intervenção Precoce na Infância (IPI)	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto	- Todo o ano
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional: - Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE) - Apoio à Colocação (AC) - Acompanhamento Pós-Colocação (APC)	- Concelhos abrangidos pelo Centro de Emprego de Vila Real: Murça, Alijó, Carrazeda de Ansiães, Vila Real, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Peso da Régua e Vila Real	- Todo o ano
CAARPD - Centro de Atendimento Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade: - Atendimento Social - Acompanhamento Social - Reabilitação Social	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto - Vila Real	- Todo o ano

Serviços não formativos iniciados no ano 2020:

NOVO SERVIÇO	LOCAIS	PERÍODO
Projetos cofinanciados pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P - Direito de Ser (3 concelhos) - Empregabilidade para todos (2 concelhos)	- Armamar - Tabuaço - Murça	Maio a Dezembro
CLDS – Murça	Concelho de Murça	Julho a Dezembro
Viver Sem Idade – Projeto Apoiado pelo Prémio BPI “La Caixa” Seniores (financiamento de equipamentos tecnológicos)	Freguesias Dos Espaços de Convívio	- Início em dezembro/2020

1.2 Objetivos dos serviços não formativos e sua Operacionalização

A Pandemia Covid-19 interferiu no funcionamento dos serviços transitados, pois devido ao confinamento, dos 124 dias úteis do 1º semestre, apenas ocorreu atividade em 71 dias.

O 2º semestre, principalmente nas atividades com idosos também houve restrições, os restantes serviços decorreram dentro do previsto, sem confinamentos, mas com muitas restrições. Segue o quadro dos serviços não formativos e a taxa de concretização dos seus objetivos:

Serviços		Taxa de Execução dos Objetivos Anuais Previstos		
		Obter 95% de taxa de Execução Física	Obter 100% de taxa de Execução Financeira	Obter uma taxa de rescisão/desistência igual ou inferior a 7%
IPI		95%	100%	NA
Espaços de Convívio		95%	NA	NA ⁽¹⁾
CRIP	IAOQE	62%	33%	8%
	AC	98%	36%	
	APC	56%	37%	
CAARPD		95%	120%	12,5%
Projetos cofinanciados pelo INR, I.P.		100%	100%	NA
CLDS - Murça		92,8%	81%	NA

Nota:

NA – Não se Aplica.

(1) – No serviço dos Espaços de Convívio a assiduidade é registada, mas ninguém é obrigado a participar.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter 95% de taxa de Execução Física	IPI	<p>Na IPI, durante o confinamento as atividades foram interrompidas, mas as Técnicas mantiveram o contacto com as famílias telefonicamente ou por outros meios de comunicação, pelo que na generalidade foram executadas todas a atividades programadas (avaliações, encaminhamentos desenvolvimento de competências pessoais, relacionais e familiares).</p> <p>Os procedimentos da IPI efetuam-se por ano letivo, pelo que em junho, com o término do ano letivo 2018-2019 avaliaram-se os PI's e a satisfação dos significativos. Contudo em termos de contagens globais do ano civil de 2020, os técnicos da A2000 foram mediadores de caso de 58 crianças e realizaram, durante o ano de 2020:</p> <ul style="list-style-type: none">- 479 intervenções em contexto de escola;- 43 intervenções em domicílio;- 21 atendimentos diversos à família (em gabinete, na escola, etc.);- 34 reuniões com intervenientes diretos e parceiros das entidades cooperantes;- 10 reuniões com outros parceiros que não intervêm diretamente nos casos;- 401 contactos telefónicos com famílias;- 182 contactos telefónicos com outras entidades parceiras/cooperantes;- 33 avaliações (SGSII, de Fisioterapia; de Terapia da Fala; de Psicologia); <p>Os técnicos da A2000 também colaboram com a restante equipa na avaliação e intervenção de outras crianças, e em 2020 colaboraram em 25 casos.</p> <p>Semanalmente os elementos da ELI reúnem e mensalmente a reunião envolve também os elementos do Núcleo de Supervisão.</p>
Obter 95% de taxa de Execução Física	EC	<p>Para os 6 Espaços de Convívio foi definida a realização de 45 atividades anuais por Espaço. Devido à pandemia da Covid-19 existiu suspensão das atividades, pelo que foram desenvolvidas as atividades possíveis, portanto face ao Programa Operacional e Orçamento executou-se 37%, mas atendendo ao tempo autorizado pelas Medidas de Prevenção da DGS, executou-se 100%.</p> <p>Por Espaço realizaram-se as seguintes:</p> <p>Espaço de Convívio de Sever: foram efetuadas 11 sessões (24% executado) e contou com a presença de 5 clientes, com uma assiduidade de 55%.</p> <p>Espaço de Convívio de Lobrigos (S. Miguel e S. João) e Sanhoane: foram desenvolvidas 19 sessões (42% executado), com presença de 13 clientes, com uma assiduidade de 58%.</p> <p>Espaço de Convívio de Fontes: realizaram-se 38 sessões (38% executado) com a participação de 16 clientes, com uma assiduidade de 49%.</p> <p>Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos: foram realizadas 20 sessões no Espaço de Convívio (53% executado) com a participação de 18 clientes, com uma assiduidade de 53%.</p>

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<p><u>Espaço de Convívio de Alvações do Corgo:</u> realizaram-se 19 sessões (42% executado) com a participação de 14 clientes, com uma <u>assiduidade de 71%</u>.</p> <p><u>Espaço de Convívio de Galafura:</u> realizaram-se 6 sessões (27% executado) com a participação de 25 clientes, com uma <u>assiduidade de 50%</u>.</p> <p>Em 2020 previu-se a realização de 247 sessões, e foram realizadas 92, o que reflete uma taxa de cumprimento de 37%, contudo apenas foram realizadas as atividades autorizadas devido à Covid-19.</p> <p>Para compensar a suspensão das atividades em grupo, foram sendo desenvolvidas visitas domiciliárias e contactos telefónicos regulares, para efetuar um acompanhamento mais social às pessoas idosas. Assim, realizaram-se 707 contatos telefónicos e 141 visitas domiciliárias.</p> <p>Previu-se ainda ter 100 pessoas nos espaços de convívio, mas tendo em conta ao contexto pandémico, participaram 91.</p>
<p>Obter 95% de taxa de Execução Física</p>	<p>CRIP</p>	<p>Em 2020 previu-se que seriam acompanhados 200 clientes, dos quais 53 seriam transitados do ano anterior e 147 seriam novos clientes.</p> <p>Foram acompanhados um total de 145 clientes no CRIP, <u>72,5% do previsto no Programa de Ação e Orçamento (PAO) para o ano.</u> Consequentemente, os resultados foram os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego: 68 Clientes - 7 transitados e 61 novos, o que equivale a um cumprimento de 62% dos objetivos anuais para esta medida face ao previsto no PAO – destes, 12 foram Produtos de Apoio / Ajudas Técnicas e 8 foram para Avaliação da Capacidade de Trabalho. Terminaram 63 e 5 transitam para 2021. - Apoio à Colocação: 62 clientes - 33 transitados e 29 novos, o que equivale a um cumprimento de <u>84% dos objetivos previstos no PAO, para esta Medida.</u> - Apoio à Colocação: 62 clientes - 33 transitados e 29 novos, o que equivale a um cumprimento de <u>84% dos objetivos previstos no PAO, para esta Medida.</u> <p>Os 33 transitados incluiu 18 clientes que haviam suspenso a medida para realização de integrações em mercado de trabalho, através de Medidas de emprego.</p> <p>O AC é uma medida cuja duração é de 12 meses que podem ser interrompidos e retomados, portanto em 2020, 19 clientes concluíram os 12 meses da medida AC. Destes, apenas 1 não efetuou nenhum contrato de medidas de emprego ou de trabalho e 7 permaneceram integrados no mercado de trabalho (– 6 CEAMA a termo e 1 sem termo), após a conclusão das medidas.</p> <p>Ainda, durante 2020, 12 pessoas cessaram definitivamente a medida AC, sem que tenham completado os 12 meses: 6 foram para formação</p>

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<p>profissional; 2 por motivos de saúde (e medo da COVID-19); 2 mudaram de residência; 1 por desinteresse; 1 por problemas familiares.</p> <p>Portanto, dos 31 clientes que terminaram a medida AC, 26 conseguiram realizar uma inserção no mundo do trabalho, através de Medidas de Emprego.</p> <p>Assim, em dezembro, em AC, permaneciam 31 clientes que transitaram para o ano seguinte (2021).</p> <p>Neste ano, devido à COVID-19, foi mais difícil a inserção em FPCT e em Medidas de Emprego, nas entidades, pois a situação destas também não era fácil, seja em termos financeiros, como em termos de segurança (medo das normas da DGS não se cumprirem).</p> <p>- Acompanhamento Pós-Colocação: 15 clientes - 9 transitados, 6 novos clientes, o que equivale a um cumprimento de <u>94% dos objetivos anuais, previstos em PAO</u>. Destes, 9 terminaram e 6 transitam para 2020.</p> <p>Em resumo: a execução física foi calculada atendendo ao nº previsto de clientes em PAO e o nº que frequentou as 3 medidas.</p> <p><u>Saliente-se que estas ações envolveram:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 33 Acompanhamentos terapêuticos - 123 Atendimento em gabinete - 6 Visitas domiciliárias - 350 Contactos com clientes - 74 Contactos com significativos - 41 Prospecções de mercado - 475 Visitas às entidades - 225 Contactos com entidades - 59 Contactos com o Centro de Emprego - 26 Contactos com outros serviços - 6 Reuniões mensais de equipa técnica - 563 Horas de Avaliação/Orientação - 625 Horas de Estágios de Orientação Vocacional - 14384 Horas de Formação Prática em Contexto de Trabalho
<p>Obter 95% de taxa de Execução Física</p>	<p>CAARPD</p>	<p>O CAARPD promoveu atividades de Acompanhamento Social e de Reabilitação Social em 2 concelhos (Mesão Frio e na localidade sede da A2000 – aqui abrange os clientes do Peso da Régua e Sta. Marta de Penaguião).</p> <p>A Pandemia levou à suspensão das atividades no primeiro confinamento imposto pela Tutela, pelo que se executou 88% do previsto no Programa de Ação e Orçamento, contudo executou-se 100% das atividades no período autorizado.</p>

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<p>Assim, foram abrangidos 27 clientes (3 desistiram e foram substituídos) que realizaram acompanhamento e em algum momento desenvolveram alguma atividade de Reabilitação Social.</p> <p>Efetuiu-se o atendimento a 25 pessoas (10 mulheres e 15 homens) para informação, orientação e encaminhamento.</p> <p>➤ Atividades de Reabilitação Social: *com 8 clientes residentes em Santa Marta de Penaguião *com 10 clientes residentes em Peso da Régua *com 8 clientes de Mesão Frio *com 1 cliente de Vila Real</p> <p>Nesta modalidade foram desenvolvidas 418 sessões (88% do previsto), nas quais se realizaram nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 77 Atividades Ocupacionais - 224 Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social - 25 Atividades Ludicoterapêuticas - 14 Sessões de Hidroterapia - 2 Sessões de Hipoterapia - 64 Atividades Funcionais - 12 Atividades Socioculturais <p>De salientar que 30 destas atividades foram realizadas com recurso a plataformas online no período de suspensão das atividades.</p> <p>A Taxa de Assiduidade dos clientes nas atividades de Reabilitação Social, mesmo com o receio dos efeitos da Pandemia foi em média de 74%.</p> <p>Complementando o trabalho efetuado em grupo, com os clientes, foram efetuadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 67 Visitas domiciliárias - 268 Contactos telefónicos com clientes e significativos - 76 contactos com entidades - 2 reuniões individuais - 80 Sessões de Psicologia - 166 de fisioterapia - 160 de terapia da fala
Obter 95% de taxa de Execução Física	Projetos cofinanciados pelo INR	<p>Os 2 projetos previstos cumpriram-se em termos de cronograma, objetivos e em termos de nº de pessoas com deficiência, diretamente envolvidas nas atividades, assim por projeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direito de Ser: 22 pessoas – dos concelhos de Armamar (10), Tabuaço (6) e Murça (6) - fizeram atividades semanais (junho a dezembro) sob a temática dos Direitos Humanos; 31 sessões por concelho. - Empregabilidade para todos: 14 pessoas – dos concelhos de Murça (8) e Tabuaço (6) - participaram em atividades semanais para a promoção de competências facilitadoras da integração profissional; executaram-se 31 sessões em cada concelho.
	CLDS	<p>O CLDS 4G iniciou-se a 14 de julho e, previu-se iniciar as 14 atividades, dos 3 Eixos, em 2020, mas iniciaram-se 13 – numa realizou-se a preparação, noutras a execução propriamente dita. Devido à Pandemia,</p>

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<p>a execução das mesmas teve que ser alterada, pois tudo o que era em grupo teve que ser alterado para pequeno grupo, numa 1ª fase, e posteriormente para o nível individual.</p> <p>Ainda, devido à COVID-19 a equipa esteve inativa durante cerca de 12 dias, pois 3 elementos estiveram, quase em simultâneo, com essa doença.</p> <p>Face ao projeto contratualizado, nos cinco meses e meio em que decorreu o CLDS 4G, as 13 Atividades iniciadas executaram-se 29 ações que envolveram o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 163 participações em atividades - 36 sessões individuais - 10 encaminhamentos - 147 sessões de grupo - 247 Visitas Domiciliárias - 141 reuniões com parceiros - 128 atendimentos por telefone
Obter 100% de taxa de Execução Financeira	IPI	Todas as ações foram executadas.
	CRIP	<p>A taxa de execução é calcula relativamente ao previsto no Programa de Ação e Orçamento, porém, enquanto que a execução física é calculada relativamente ao nº de clientes envolvidos, a execução financeira é calculada em função do nº de clientes que terminaram o seu percurso durante 2020, pois o pagamento é efetuado em função destes.</p> <p>Como há clientes que transitam de ano – são contabilizados na execução física, mas em termos financeiros não tem reflexo, pois o pagamento só ocorre no ano seguinte, ou por exº em AC, em que o percurso pode ser suspenso, se o cliente integrar uma medida de emprego apoiado pelo IEFP e, neste caso o AC não é considerado terminado, logo não é efetuado qualquer pagamento pelo tempo de serviço já realizado, por isso a execução financeira fica aquém da execução física.</p>
	Espaços de Convívio	O Município e as 6 Freguesias estão a cumprir o Protocolo.
	CAARPD	Esta resposta social abrangeu 27 clientes, sendo que em contínuo foram 24. A despesa aumentou, pois para melhor se cumprirem as normas da DGS, no âmbito da Pandemia, as viaturas não vinham cheias e em alguns trajetos duplicou-se o nº. de transportes, automaticamente os recursos humanos afetos também aumentou.
	Projetos cofinanciados pelo INR	O orçamento previsto em candidatura foi respeitado nos 2 projetos, graças ao apoio logístico e financeiro dos 3 Municípios e, à disponibilização da A2000 de mais recursos humanos do que o previsto em candidatura, através de Medidas de Emprego.
	CLDS	As atividades do CLDS estavam previstas para serem realizadas em grupo, devido à Pandemia não se realizaram e, a intervenção foi repensada para um formato individual ou ao domicílio, portanto, as despesas foram menores, pois as atividades mais dispendiosas não se executaram.

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		Como toda a equipa foi afetada direta ou indiretamente pela COVID-19 – tendo permanecido confinada cerca de 12 dias - também houve menor despesa com recursos humanos.
Obter uma taxa de rescisão/desistência igual ou inferior a 7%	IPI	Em IPI não ocorreu nenhuma rescisão.
	CRIP	Existiram 12 desistências, todas em AC, (acima do habitual, muitas delas justificadas pela situação da Pandemia Covid-19). Num universo de 145 clientes atendidos no CRIP, significa 8% do número total de clientes.
	Espaços de Convívio	Nos Espaços de Convívio o conceito de desistência é relativo, pois os clientes participam mediante a sua disponibilidade, isto é, um cliente pode não participar durante algum tempo de depois regressar. Neste ano atípico a percentagem é relativa, pois o número de sessões também foi baixo.
	CAARPD	Ocorreram 3 desistências que foram substituídas entretanto.
	CLDS	Não ocorreram desistências, faleceu apenas uma participante do Espaço Sénior
	Projetos cofinancia dos pelo INR	Ocorreu uma desistência e um falecimento no projeto "Empregabilidade para Todos".

1.3 Desistências/rescisões

A) CRIP - Centro de Recursos para a Inclusão Profissional

Excecionalmente em 2020 existiram mais desistências do que o habitual, algumas delas devido à influência direta e indireta da COVID-19:

- 6 preferiram integrar formação profissional, por considerarem uma resposta mais segura em tempos de pandemia;
- 2 devido a problemas de saúde e consequente receio da COVID-19;
- 2 mudaram de residência e saíram da zona de intervenção do CRIP;
- 1 indicou que já não carecia de apoio ao emprego e desistiu;
- 1 por problemáticas familiares.

B) CAARPD

Ocorreram 3 desistências pelos seguintes motivos:

- 1 mostrou um enorme receio em contrair COVID-19 e, portanto, a família decidiu que ele não voltasse;

- 1 emigrou para junto da família direta;
- 1 foi integrado em formação.

C) Projetos cofinanciados pelo INR

Ainda durante o primeiro mês do projeto Empregabilidade para Todos:

- 1 participante faleceu;
- 1 apresentou-se à primeira sessão, mas depois desistiu, dizendo que já não estava interessado.

CAPÍTULO 2 – PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Neste capítulo retratam-se os principais intervenientes nos serviços da A2000 e reúnem-se os principais objetivos a ter em conta na avaliação da relação da A2000 com os seus stakeholders.

Os stakeholders da A2000 são: os clientes, os parceiros, os financiadores, os fornecedores, os colaboradores e os voluntários.

1. Clientes

Atendendo a que a A2000 efetua serviços formativos e não formativos, segue-se a caracterização dos clientes dos dois tipos de serviços.

1.1 Caracterização dos clientes dos serviços formativos

Segue-se a descrição da população alvo dos serviços formativos, por tipologia.

TIPOLOGIAS			Nº DE FORMANDOS
Formação profissional Pessoas com Deficiência ou Incapacidade	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	99
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	117
Formação Pedagógica Inicial de Formadores			20
Total			236

1.2 Caracterização dos clientes dos serviços NÃO formativos

Segue-se a descrição da população alvo dos serviços não formativos.

SERVIÇOS	CRIANÇAS			ADULTOS		IDOSOS	TOTAL
	Com Def.	Com Atraso de Desenvolvimento	Sem Deficiência	Com Def.	Sem Def.		
Espaço de Convívio	-	-	-	-	--	91	91
Intervenção Precoce na Infância	7	51	-	--	58 ⁽¹⁾	--	58
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional	IAOQE	--	--	68	--	--	68
	AC	--	--	62	--	--	62
	APC	--	--	15	--	--	15
CAARPD	--	--	--	27 ⁽²⁾	--	--	27

SERVIÇOS	CRIANÇAS			ADULTOS		IDOSOS	TOTAL
	Com Def.	Com Atraso de Desenvolvimento	Sem Deficiência	Com Def.	Sem Def.		
Projetos cofinanciados pelo INR	--	--	--	34 ⁽³⁾	--	--	34
CLDS - Murça	--	1	40	23	18	57	139
TOTAL	7	52	40	238	27	153	517

Nota:

- (1) – Na IPI apesar da criança ser o elemento principal a intervenção envolve, pelo menos um dos pais, que é o pilar da comunicação e continuidade da intervenção, por isso são também aqui indicados mas não são contabilizados no total de clientes diretos.
- (2) – No CAARPD, mensalmente foram abrangidos 24 clientes, pois 1 é vaga social, que ainda não foi ocupada pela Segurança Social. Contudo, durante todo o ano, foram abrangidos 27 clientes, porque ao longo do ano, houve 3 desistências, sendo as vagas ocupadas por novos clientes.
- (3) – Este é número de participantes dos 2 projetos, mas ressalve-se que estes clientes apenas participaram a partir de junho nas atividades.

Em suma:

Pelos 6 serviços/projetos não formativos passaram 517 clientes de intervenção direta e 58 significativos das crianças de IPI, que envolvem um trabalho de cooperação muito próxima e, mais individualizada – devido às exigências impostas pela DGS – do que o previsto o que envolveu um maior esforço dos técnicos e mais deslocações domiciliárias.

2. Plano Individual

Todos os clientes da A2000 que frequentaram um serviço fizeram um Plano Individual (PI) onde assinalaram os objetivos que pretendiam alcançar com a intervenção da A2000.

Note-se que se o serviço tiver um período de intervenção superior a 6 meses fazem um Plano Individual (PI) e, se o período for inferior a 6 meses efetua-se um Plano de Intervenção, a diferença está no número de objetivos e atividades indicados, que no segundo é bastante menor.

O quadro seguinte apresenta a percentagem de PI's eficazes (que concretizaram 70% ou mais dos objetivos previstos).

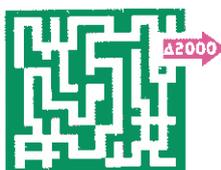
OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
Formação Profissional para pessoas com deficiência:	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180 99%	Avaliaram-se, 95 Planos de Individuais: - 94 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 878 objetivos e foram cumpridos 812 objetivos.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS		DADOS EXPLICATIVOS
Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade dos clientes	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	90%	Avaliaram-se 20 Planos Individuais, porque apenas dois cursos tinham 6 meses de formação. - 18 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 126 objetivos e foram cumpridos 122 objetivos.
Formação Pedagógica Inicial de Formadores: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade dos clientes		100%	Foram realizados 20 PI's, contudo apenas 17 foram avaliados (dado que 3 formandos rescindiriam). Os objetivos dos formandos que concluíram a formação cumpriram-se na totalidade.
CRIP: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes		94%	Foram avaliados 82 Planos Individuais, dos clientes que terminaram as ações, dos quais 93% foi eficaz. Foram definidos 175 objetivos e concretizados 165 (94% de concretização de objetivos). Note-se que, na medida de IAQOE, algumas das solicitações de avaliação são para ajudas técnicas ou avaliação da capacidade de trabalho e nestes casos não é realizado PI; apenas no caso dos clientes que precisam de orientação na escolha de um percurso é que é definido um PI.
IPI: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes--		66%	Os dados de avaliação da eficácia dos PI dizem respeito à avaliação do ano letivo (2019-20), ou seja, em termos de Relatório e Contas, referem-se ao 1º semestre, pois no 2º não se faz a avaliação da eficácia, já que o ano letivo começou apenas há 3 meses. Os técnicos da A2000 geriram 36 casos no ano letivo, como no 1º semestre a IPI decorreu apenas entre 2 de janeiro e 13 de março (52 dias de trabalho), a intervenção foi reduzida, apesar dos técnicos terem mantido contactos telefónicos e de videochamada, mas não com todas as famílias. Assim, foram avaliados 32 PI's (com duas famílias não se conseguiu estabelecer contacto durante a Pandemia e noutros 2 não foi possível estar com a criança para avaliar in loco a aquisição das competências) e 11 não foram eficazes (34%). Estes 36 PI envolveram 350 objetivos e concretizaram-se 254 (72,5% de concretização global dos objetivos). Assim, este valor refere-se à avaliação de 32 PI's .
Espaços de Convívio		Não se Aplica	Devido à Pandemia e condições impostas pela DGS, apenas foram realizadas 37% das atividades previstas, portanto os objetivos



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes		definidos não foram trabalhados, pelo que não é adequado avaliar os PI.
CAARPD: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	78%	Os PI dos clientes que desistiram não foram avaliados, pelo que apenas foram avaliados 23 PI's (como uma das pessoas só desistiu em dezembro, foi substituída, mas o PI ainda não foi realizado). Na sua totalidade, foram definidos 166 objetivos e concretizados 134, o que se traduz numa taxa global de concretização de 78% dos objetivos. Obviamente que a Pandemia limitou a intervenção devido ao confinamento, no 1º semestre.
CLDS – Murça Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	NA	O CLDS operou apenas cinco meses e meio e o PI é usado em ações que envolvam múltiplas sessões, onde haja espaço para trabalhar objetivos individuais claramente expressos, por isso no CLDS considerou-se que seria prematuro avaliar os PI em dezembro.
Projetos cofinanciados pelo INR: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	91%	Realizaram-se 34 PI's, o que envolveu a definição de 126 objetivos e a concretização de 108 (85,7% dos objetivos foram concretizados). Contudo, 3 PI não foram eficazes, pois o seu grau de eficácia foi de 66%. Os objetivos não concretizados deveu-se à Pandemia, que impediu que houvesse saídas com interação com as pessoas do exterior e impediu a realização de mini-experiências de trabalho no projeto "Empregabilidade para todos".

3. Parceiros

Os parceiros são elementos vitais que enriquecem a execução dos serviços, garantindo condições que a A2000, sozinha, teria dificuldade em assegurar. Alguns são comuns aos vários projetos outros são específicos de cada projeto. O seu papel também varia, por isso classificam-se pela seguinte tipologia:

- **Parceiro estratégico:** Há um objetivo comum, mas a concretização do objetivo depende do financiamento de uma das partes e da execução das ações da outra parte ou de ambas.
- **Parceiro de cooperação/funcional:** O objetivo de cada uma das partes pode ser diferente. Há partilha de recursos humanos, materiais, conhecimentos/competências, mas não financeiros e, pode ser Ocasional ou Regular.
- **Parceiro de Inovação:** Há um objetivo comum, mas juntos farão algo diferente do que cada um faz por si.
- **Parceiro de Mecenato:** O mecenas tem o objetivo de cumprir a sua responsabilidade social, contribuindo com o que entende, cabendo à A2000 orientar esse investimento para a área que considerar mais importante, àquela data.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

Segue-se a lista dos parceiros por serviço, note-se que alguns são comuns aos vários serviços, outros são específicos de cada um.

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
Formação para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade	<p>A tipologia 3.01 envolveu 103 parceiros, dos quais 96 foram funcionais e 7 estratégicos – destes, 4 parceiros foram simultaneamente estratégicos e funcionais.</p> <p>Parceiros Estratégicos (cedência de transportes, instalações, ou de serviços específicos que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos clientes):</p> <p>Municípios de Baião, Armamar, Resende, Tabuaço, Peso da Régua, APCC Coimbra, Centro Formação Profissional de Chaves.</p> <p>Parceiros Funcionais, ao nível da FPCT, por concelho:</p> <ul style="list-style-type: none">– Armamar – Freguesia de Queimada; FrutiPaula Lda.; Santa Casa da Misericórdia de Armamar; Carlos Alberto Ribeiro Rodrigues (Café Joaninha); Centro Social Paroquial de Fontelo; Agrupamento de Escolas Gomes Teixeira, Armamar; Luís Miguel Pires de Paiva Cardoso Pinto (Casal da Viúva); Fundação Gaspar e Manuel Cardoso; Câmara Municipal de Armamar; Pastelaria Fundação Lda.; António Teixeira, Materiais de Construção Lda.; Hotel Palácio Nova Seara, Unipessoal Lda.; Gomes Pizzaria, Unipessoal Lda.; Associação Social, Desportiva e Recreativa de Aricera; Maça BemBoa Lda.– Baião – JSJ - Unipessoal Lda.; Câmara Municipal de Baião; DOLMEN - Desenvolvimento Local e Regional CRL; CECAJUVI; Junta de Freguesia do Grilo; OBER - Obra do Bem Estar Rural de Baião; Alojamento das Caldas.– Chaves – A.P.M. Energias Renováveis; Agrovideira; Câmara Municipal de Chaves; Casa da Fonte Pequena; Centro Social de Abobeira/Valdanta; Centro Social de Paroquial de Chaves; Flavicórdia; Gráfica Sinal; Grupo Desportivo de Chaves; Junta de Freguesia de Madalena Samaiões; Junta de freguesia de Santa Maria Maior; Santa Casa da Misericórdia de Chaves; Lusoconta; Mr. Décor; Padaria da Raposeira; Pires e Fernandes; Prazeres da Terra; Restaurante Marisqueira o Príncipe; Restaurante Toca da Raposa; Triservice.– Lamego - APITIL-Associação pela Infância e Terceira Idade de Lamego; Centro Diocesano de Promoção Social; Centro Social Paroquial de Cambres; Freguesia de Penude– Mesão Frio - Supermercados Queirós Lda.– Moimenta da Beira - Paulo Renato da Silva Moita (Motos Paulo); Centro de Bem-estar e repouso da Paróquia de Sever.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
	<ul style="list-style-type: none">- Peso da Régua - União de Freguesias de Poiares e Canelas; Fundação Museu do Douro F.P.; Caves Vale da Régua; Centro Comunitário Casa do Povo de Fontelas.- Resende - Joaquim Loureiro; GrémioRita - Produtos para a Agricultura, Lda.; Irmandade São Francisco Xavier; Câmara Municipal de Resende; Casa do Povo de Resende; Seminário Menor de Resende; Gentleman Unipessoal Lda.; Junta de Freguesia de Resende; Restaurante Bengalas Lda.; Sala d' Artes - Cristina Leonor Lobão; Auto Pneus Resendense - Sociedade Unipessal, Lda.; Centro Social e Paroquial de Sta. Marinha do Zêzere; Santa Casa da Misericórdia de Resende; Semana Habitual, Lda.; Anabela Morais Pereira; JM Correia&Lda.- Sabrosa - Padaria Fernandes e Fernandes Lda.- Santa Marta de Penaguião -Gold Mountains Company Lda. (Martha's); Centro Social Paroquial de São Miguel de Lobrigos; Irmãos Novos Lda. (Meu Super de SMP); Fundação Luís Vicente; Freguesia de Medrões; Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião; União de Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João) e Sanhoane.- Tabuaço - Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço; Câmara Municipal de Tabuaço; União de Freguesias de Távora e Pereiro; Tábua D'ação, Atividades Hoteleiras Lda.; Gigocheio Lda. (Meu Super Tabuaço); União de Freguesias de Pinheiros e Vale Figueira; Centro de Promoção Social do Concelho de Tabuaço.- Tarouca - Santa Casa da Misericórdia de Tarouca; Feliz Oliveira Lda. (Pingo Doce de Tarouca).- Vila Real - Centro Social Paroquial de Mateus; Freguesia de Lordelo; Fundação da Casa de Mateus; Vera Covelo, Unipessoal Lda.; Carlos Manuel Lopes Dias (Rato Automóveis); Correia & Irmãos Lda. (Padaria Serrana); Sólido Apelativo, Unipessoal Lda. (Restaurante Mateus); CMRural-Comércio Lda.; Irmãos Leite, Comércio de Veículos Automóveis S.A.; António Nunes Bertelo (Auto Nunes); Centro Social e Paroquial da Campeã; Lar Nossa Senhora das Dores; Junta de Freguesia de Vila Marim; Agrupamento de Escolas Diogo Cão.
Espaços de Convívio	<p>Mantiveram-se os 9 parceiros simultaneamente de Cooperação e Estratégicos (financiamento, transportes, instalações):</p> <ul style="list-style-type: none">- Santa Marta de Penaguião: Município de Sta. Marta de Penaguião; Freguesias de: União das Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Baptista) e Sanhoane; Sever; Fontes; União de Freguesia de Louredo e Fornelos; Alvações do Corgo.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
	<p>- Peso da Régua: União de Freguesias de Poiares e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.</p>
Intervenção Precoce na Infância	<p>Mantiveram-se as 3 parcerias obrigatórias:</p> <p>Estratégica - Ministério da Solidariedade e Segurança Social - Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real</p> <p>Funcional ou de Cooperação - Ministério da Saúde - Centro de Saúde de Sta. Marta de Penaguião; Ministério da Educação - Agrupamento de Escolas Diogo Cão</p>
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP)	<p>Estabeleceram-se 44 parcerias (4 Estratégicas e 40 de Cooperação) - 27 parcerias transitaram do ano anterior e as restantes foram estabelecidas em 2020.</p> <p>Parcerias Estratégicas (4 parcerias) – ao nível do encaminhamento de clientes e atendimento em áreas geográficas diferentes das atribuídas ao CRIP: Centro de Emprego de Vila Real; CerciMarante, ASCUDT; APPACDM de Sabrosa.</p> <p>Parcerias Funcionais ou de Cooperação (ao nível de FPCT), por concelho:</p> <p>- Alijó (6 parcerias, 2 novas) Associação de S. Tiago de Vila Chã; Freguesia do Pinhão; Construções Torres Macedo; Minipreço de Alijó; Bombeiros Voluntários de Alijó; Padaria Fernandes e Fernandes.</p> <p>- Peso da Régua (3 parcerias, 2 novas) Adega Guimarães; União de Freguesias Poiares e Canelas; Fundação Museu do Douro</p> <p>- Sta. Marta de Penaguião (5 parcerias, 2 novas) Grupo Cultural e Desportivo de Sever; Município de Santa Marta de Penaguião; Centro Social e Paroquial de São Miguel; União de Freguesias Lobrigos e Sanhoane; Gold Mountains Company Lda. (Martha's)</p> <p>- Vila Real (13 parcerias, 8 novas) Auchan; Aval e Rigor, Lda.; Fundação Casa de Mateus; Magalhães e C.ª Lda; Agrireal; BLOPA; Centro Hospital de Trás-os-Montes e Alto Douro; Centro Social e Paroquial de Mateus; Recorea; AptCar; Restaurante O Mateus; Irmãos Leite, Comércio de Veículos Automóveis S.A.; Freguesia de Arroios.</p> <p>- Murça (5 parcerias, 2 novas) Município de Murça; Freguesia de Murça; Santa Casa da Misericórdia de Murça (Creche); Viveiros no Prado; Leonel Brás Reboques.</p> <p>- Mesão Frio (2 parcerias)</p>



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

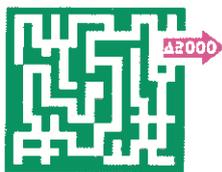
SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
	<p>Ferreira e Sousa Lda.; Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio.</p> <ul style="list-style-type: none">- Sabrosa (2 parcerias) Santa Casa da Misericórdia de Sabrosa, Quinta da Comba.- Tabuaço (1 parceria) Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço.- Chaves (2 parcerias, 1 nova) Município de Chaves; Arquivo Histórico Municipal.- Armamar (1 parceria) Município de Armamar.
CAARPD	<p>Estabeleceram-se 9 parcerias, das quais 8 transitaram do ano anterior e ocorreu uma nova parceria funcional ou de cooperação. Destas 9 parcerias, 5 foram Estratégicas e, 4 de Cooperação.</p> <p>Parcerias Estratégicas (apoio ao nível financeiro, transportes, serviços específicos):</p> <p>Peso da Régua - Município do Peso da Régua</p> <p>Santa Marta de Penaguião - Município de Santa Marta de Penaguião</p> <p>Mesão Frio - Município de Mesão Frio - Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio (esta parceira também colaborou no desenvolvimento de atividades inclusivas de dois clientes)</p> <p>Sabrosa - APPACDM de Sabrosa</p> <p>Parceiros Funcionais para o desenvolvimento de atividades inclusivas: - Centro Comunitário Casa do Povo de Fontelas - Fundação Museu do Douro - Centro Social e Paroquial de Loureiro - ComSal</p>
CLDS - Murça	<p>O projeto CLDS 4G desenvolvido no Município de Murça tem parceria estabelecida com os 14 parceiros constituintes da Rede Social de Murça, porém durante a execução das atividades interagiu com mais 11 num total de 25:</p> <ul style="list-style-type: none">- Município de Murça- IEFP (Gabinete de Inserção Profissional de Murça)- Serviço Local de Segurança Social- Agrupamento de Escolas de Murça- Escola Profissional de Murça- Junta de Freguesia de Valongo de Milhais- Junta de Freguesia de Noura e Palheiros- Junta de Freguesia de Murça- Junta de Freguesia de Jou

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiães - Peso da Régua
Contribuinte nº 505 045 125



31/82



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

SERVIÇOS		PARCERIAS ESTABELECIDAS
		<ul style="list-style-type: none">- Junta de Freguesia de Fiolhoso- Junta de Freguesia de Carva e Vilares- Junta de Freguesia de Candedo- Guarda Nacional Republicana- Santa Casa da Misericórdia de Murça- Delegação da Cruz Vermelha de Murça- Bombeiros Voluntários de Murça- Associação Bagos D'Ouro- Agrupamento de Escuteiros 1147 de Murça- Agrupamento de Centros de Saúde Douro I - Marão e Douro Norte- Planos Integrados e Inovadores de Combate ao Insucesso escolar- Adegas Cooperativas de Murça, CRL.- Cartório Notarial de Murça- Farmácia Nossa Senhora de Fátima- Geridade – Empresa de apoio a idosos- Palanque dos Sorrisos, Unipessoal Lda.
Projetos Financiados pelo INR	Direito de Ser	Este projeto assentou em 4 parcerias estratégicas, já existentes com os Municípios de Armamar, Tabuaço, Murça e a Freguesia de Armamar . Estas parcerias colmataram necessidades a nível financeiro, de transportes, de instalações e até serviço de refeições.
	Empregabilidade para Todos	Este projeto envolveu 2 parceiros estratégicos - Municípios de Tabuaço e Murça - que cederam instalações e transportes e, no caso de Murça ofereceu as refeições aos clientes. Teve ainda a cooperação única (uma só vez) de mais 10 entidades que permitiram a realização de vídeos sobre as profissões que envolviam.

Em suma, a A2000 contou com 169 Parceiros, destes, 36 foram estratégicos permitindo que o serviço se desenvolvesse como o programado.

Da totalidade de parceiros, 22 estabeleceram vários Acordos de Parceria com diferentes serviços da A2000 o que fez um total de 210 Acordos estabelecidos.

Em 2020 não ocorreram parcerias nas áreas da Inovação e do Mecenato.

4. Fornecedores

A A2000 é uma entidade adjudicante nos termos previstos no artigo 2, n.º 2, alínea a) do Código dos Contratos Públicos - Decreto-Lei 18/2008 de 29 de Janeiro, na sua atual redação.

Assim, de acordo com as regras e procedimentos de contratação pública, em 2020, registaram-se os seguintes contratos:

- Transitaram **32 contratos** dos anos anteriores. Destes 32, 8 terminaram durante o ano de 2020;
- Celebraram-se **18 novos contratos** por Consulta Prévia;

- Celebraram-se **10 contratos** por Ajuste Direto Regime Simplificado, 9 dos quais para prestação de serviços de Formador Externo e 1 para prestação de serviços de Técnica de Apoio.

Estes contratos envolveram 50 fornecedores, sendo que 12 fornecedores realizaram mais do que um contrato.

5. Financiadores

Em 2020, a A2000 manteve os financiadores dos serviços formativos e não formativos.

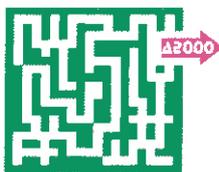
SERVIÇOS	FINANCIADORES
Formação Profissional para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade	Fundo Social Europeu e Estado Português: Portugal 2020 – PO ISE “Programa Operacional Inclusão Social e Emprego”. Entidade intermédia: IEFP.
Espaços de Convívio	- 5 Freguesias do Concelho de Santa Marta de Penaguião (União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane; União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Fontes; Sever e Alvações do Corgo) e Município. - 2 freguesias do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Galafura e Covelinhas e União de Freguesias de Canelas e Poiares); Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.
Intervenção Precoce na Infância	Instituto da Segurança Social, IP.
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional	Fundo Social Europeu e Estado Português: Portugal 2020 e IEFP.
CAARPD	Instituto da Segurança Social, IP.
CLDS - Murça	PO ISE (TO 3.10) com o Instituto de Segurança Social, IP como entidade intermédia.
Projetos cofinanciados pelo INR	Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, IP.

6. Avaliação de Satisfação dos Stakeholders

6.1 Avaliação de Satisfação dos Formandos

No final de cada ação formativa é efetuada a avaliação de satisfação. No caso dos formandos que frequentam ações anuais, a avaliação realiza-se no mês de dezembro.

Segue-se o quadro com os resultados da formação financiada pelo PO ISE e da Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF):



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO		
	POISE-03-4229-FSE-000180	POISE-03-4229-FSE-000283	FPIF
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	99,4%	98,9%	100%
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o desempenho dos formadores	98%	100%	100%
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o apoio da equipa técnica	100%	99,1%	99%

Segue-se a análise dos resultados obtidos:

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180	Na satisfação global dos formandos predominam as avaliações de "Totalmente satisfeito" (80,8%), contudo surgiram 0,5% de avaliações negativas (as seguintes 4 questões tiveram 1 avaliação negativa, aspeto que não sendo significativo, fica registado: "os meus direitos individuais foram respeitados"; "aumentei a minha autonomia"; "ganhei mais amigos"; "a A2000 contribui para a minha qualidade de vida").
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	Na satisfação global dos formandos predominam as avaliações de "Totalmente satisfeito" (72,3%), contudo surgiram 1% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens, principalmente na área dos contextos.
	FPIF	Não ocorreram respostas de insatisfação nas 2 ações.
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o desempenho dos formadores	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180	A avaliação do desempenho nas 11 ações formativas, envolveu 18 formadores, cujo desempenho foi avaliado em 11 itens, tendo os formandos atribuído pontuação máxima (Sempre) em 92% deles; e pontuação de "Frequentemente" em 6%. Contudo surgiram 2% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens, principalmente nos critérios da pontualidade, relacionamento interpessoal, domínio do assunto e ritmo de aprendizagem.
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	As 5 ações envolveram 9 formadores que foram avaliados pelos formandos quanto ao seu desempenho, tendo os formandos atribuído pontuação máxima (Sempre) em 99% deles; e pontuação de "Frequentemente" em 1%.
	FPIF	Não ocorreram respostas de insatisfação nas 2 ações.
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o apoio da equipa técnica	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180	Na satisfação dos formandos relativamente à equipa técnica predominam as avaliações de "Totalmente satisfeito" (80%), não tendo surgido nenhuma avaliação negativa.
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	Na satisfação dos formandos relativamente à equipa técnica predominam as avaliações de "Totalmente satisfeito", contudo surgiram 0,8% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens.

OBJETIVOS ANUAIS		TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS
	FPIF	No total dos 17 formandos, ocorreu uma resposta, considerada pouco satisfeita com a "Qualidade e adequação dos meios audiovisuais e multimédia", que se justifica, pois ocorreu um problema com a máquina de filmar, durante as filmagens das autoscópias.

6.2 Avaliação de Satisfação dos Clientes dos Serviços Não Formativos

Os clientes dos serviços não formativos efetuam, na generalidade, a avaliação de satisfação no mês de dezembro. Porém no caso da **Intervenção Precoce na Infância**, cujos procedimentos se executam por ano letivo e não por ano civil, as avaliações refletem o ano letivo de intervenção (ano letivo de 2019-2020).

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	Taxa de execução dos Objetivos					
	IPI ⁽¹⁾	CAARPD	CRIP	EC	CLDS	Proj. Conf. INR
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	100%	Clientes 100% Famílias 99,54%	100%	100%	Clientes 99,8% Famílias 99,75%	100%
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação quanto ao apoio da equipa técnica	100%	100%	100%	100%	99,7% 99,8%	100%

Análise dos resultados obtidos:

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS
Nos 6 serviços imperou a satisfação, pelo que o objetivo foi concretizado, ficam aqui apenas algumas análises ou explicações relativamente a situações de exceção.	
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	IPI As avaliações foram realizadas em junho, pois refletem o ano letivo de 2019-2020. Neste ano letivo os técnicos da A2000 foram gestores de caso de 36 crianças, contudo apenas se conseguiu recolher avaliação de satisfação de 28 significativos, devido às dificuldades de comunicação que decorreram da Pandemia. A taxa revela que, apesar das circunstâncias, predominaram as respostas de Muito Satisfeito com 90% e não ocorreram respostas de insatisfação.
	CRIP As respostas negativas (<1%) não são estatisticamente significativas, pois apenas existiram 3 respostas negativas de "Pouco Satisfeito" num total de 77 avaliações.
	CLDS 4G Responderam, ao inquérito de avaliação de satisfação, 104 clientes e 40 significativos. Ocorreram respostas negativas numa percentagem insignificante, mas que, no caso dos clientes se referem ao espaço das atividades e ao facto de não terem participado

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS
	na planificação das atividades; no caso dos Significativos, referem-se às competências de autonomia dos filhos que consideraram não terem aumentado, mas também não era esse o objetivo da atividade.

6.3 Avaliação de Satisfação dos Colaboradores

Em dezembro os colaboradores efetuam a avaliação de satisfação.

A avaliação de satisfação dos colaboradores internos efetua-se em dezembro, mas no caso dos formadores a avaliação é realizada no final de cada ação, a qual também se expressa no quadro seguinte.

Objetivos Previstos	Taxa de Execução	
Formadores: Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180	98,4%
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	100%
Total de Colaboradores com vínculo na A2000: Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	93,9%	

Análise dos resultados:

- Os formadores da Formação Inicial revelaram total satisfação com todos os aspetos, exceto um formador que avaliou negativamente os aspetos físicos da formação em 2 cursos – em Armamar e em Tabuaço: em Armamar porque (devido às regras da DGS) os formandos almoçam no mesmo local em que trabalham; em Tabuaço porque a impressora está distante da sala e a internet não tem o alcance satisfatório.
- Quanto à globalidade dos colaboradores vinculados com contrato de trabalho, o seu inquérito de avaliação da satisfação é anónimo, o que dificulta a compreensão dos possíveis motivos das avaliações negativas. Neste ano de 2020 a avaliação, na globalidade, foi ligeiramente mais negativa que no ano anterior, tendo ocorrido 6,4% de respostas de insatisfação, principalmente nos itens relacionados com a "Motivação" (2%), "Condições de Trabalho" (1,9%), "Ambiente Relacional" (1,09%) e Descentralização (1,08%). Da análise dos itens específicos envolvidos percebe-se que a Remuneração, o Reconhecimento pelos superiores hierárquicos, as Promoções, e a Comunicação Interna foram os itens onde ocorreram mais respostas de insatisfação.

6.4 Avaliação de Satisfação das Parcerias/A2000

Em dezembro os parceiros efetuam a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, os colaboradores desta efetuam a avaliação de satisfação quanto ao contributo do parceiro e relação estabelecida com ele.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
PARCEIROS:		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global, dos parceiros		O questionário de avaliação de satisfação é comum a parceiros e financiadores e estes assinalaram todos os serviços onde cooperaram e em que papel (apenas parceiro ou também financiador). Os parceiros recentes não fizeram avaliação. Seguem-se os resultados por serviço.
	97,8%	Responderam 91 dos 113 parceiros convidados a avaliar a parceria (80,5%). Praticamente, só responderam os parceiros abordados presencialmente, todos os que receberam via mail o questionário, não responderam. Ocorreu 2,2% de respostas de insatisfação distribuídas pelas 5 das 7 questões, com maior relevância nas questões: "Na relação estabelecida a A2000 incentivou à inovação e à participação noutras atividades/projetos/acordos" e "Os resultados da avaliação são divulgados às partes interessadas".
A2000:		
Obter uma taxa de 90% de parceiros que cumpriram a totalidade dos objetivos dos seus acordos (avaliação efetuada pela A2000)	100%	Todos os clientes usufruíram de uma ou mais parceria. Todos os objetivos foram cumpridos – pelos parceiros e pela A2000. Os constrangimentos que surgiram em 4 parcerias, passaram pela baixa proatividade dos parceiros.

Análise dos resultados:

- Em 2020, não existiram parceiros de Inovação nem de Mecenato.
- A avaliação efetuada pelos parceiros acerca do desempenho da A2000 foi boa, salientando-se que cada vez mais os parceiros conhecem maior número de serviços da A2000 e têm maior consciência da verdadeira missão da A2000.
- Os Técnicos da A2000 também estão satisfeitos com os seus parceiros, apenas na proatividade é que gostariam que fossem mais interventivos e fossem mais além do que os objetivos propostos inicialmente.

6.5 Avaliação de Satisfação dos Fornecedores/A2000

Em dezembro os fornecedores efetuam a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação quanto ao serviço prestado pelos fornecedores.

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
FORNECEDORES:		

<p>Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global dos fornecedores</p>	<p>99%</p>	<p>O questionário foi enviado aos 32 fornecedores de bens e serviços (no caso dos serviços de seguros, o questionário foi enviado aos 2 mediadores, embora tenham sido 7 as companhias envolvidas na prestação dos serviços), bem como aos 10 prestadores de serviços da área da formação profissional (9 formadores e 1 Técnica de Apoio) – num total de 42 inquiridos. Responderam 24 (57,1%).</p> <p>Na avaliação efetuada pelos fornecedores predominaram as repostas de “Muito Satisfeito” (93% das repostas), seguido das de “Satisfeito” (6%). Apenas 1 fornecedor avaliou negativamente a A2000, em 1 critério (Incentivo à Inovação e participação noutras atividades/ projetos/ acordos?)</p>
A2000:		
<p>Obter uma taxa de 95% de respostas de satisfação global da A2000, relativamente aos seus fornecedores</p>	<p>77%</p>	<p>A avaliação foi efetuada aos 32 fornecedores de bens/ serviços (não foram avaliados os fornecedores por Ajuste Direto, pelo facto de serem esporádicos).</p> <p>A avaliação de satisfação envolveu 7 critérios e revelou que o nível de satisfação com os fornecedores oscilou entre 65% e 95%, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 fornecedores obtiveram uma pontuação de 65%; - 2 obtiveram 70%; - 20 obtiveram 75%; - 5 tiveram 85%; - 2 obtiveram 95% de pontuação de satisfação. <p>Relativamente aos critérios de avaliação verificou-se que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 fornecedores cumprem eficaz e eficientemente, sem envolver esforços adicionais, o contratualizado; - 2 fornecedores respondem, sempre que necessário, às situações imprevistas, nas condições exigidas, sem envolver grandes esforços por parte da A2000; - 7 fornecedores cumprem na totalidade (100%) os prazos de entrega/manutenção; - 1 fornecedor cumpriu totalmente o contrato e os restantes cumpriram acima de 50%; - Não ocorreram reclamações juntos dos fornecedores em 2020.

Análise dos resultados:

- A Av. de satisfação da A2000, face aos serviços prestados pelos fornecedores é efetuada pelos Serviços Administrativos e, no caso dos formadores externos, o desempenho destes é avaliado pelo coordenador do serviço, bem como pelos clientes.
- Em 2020 alguns fornecedores (Seguros e Telecomunicações) foram avaliados negativamente em alguns critérios, o que será tido em conta em futuras contratações.

6.6 Avaliação de Satisfação dos Financiadores/A2000

Em dezembro foi enviado aos financiadores o inquérito de avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação dos seus financiadores quanto ao cumprimento das suas obrigações e qualidade do relacionamento estabelecido.

Neste Relatório e Contas é significativa a avaliação efetuada pelos Financiadores, por isso foram estabelecidos objetivos a alcançar, por parte da A2000.

A avaliação efetuada pela A2000 também foi efetuada, mas sem metas a alcançar, apenas com um intuito informativo, que abaixo se expressa, após o quadro com a taxa de concretização dos objetivos previstos no Programa de Ação.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
FINANCIADORES:		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global, dos financiadores	100%	A A2000 teve 13 financiadores e obteve resposta de 8 A soma de todas as avaliações aos 4 itens deu 100% de satisfação, sendo 92% das respostas de grau "Muito Satisfeito" com o serviço.

Análise dos resultados:

- A resposta aos inquéritos, por parte dos financiadores, é sempre em número reduzido, o que aconteceu mais uma vez, contudo foi muito positiva.
- Saliente-se que na avaliação dos financiadores efetuada pela A2000 a satisfação também predominou.

6.7 Avaliação de Satisfação dos Voluntários

No ano de 2020 a A2000 não teve voluntários, no desempenho dos seus serviços.

6.8 Outras participações dos stakeholders

A avaliação de satisfação é a forma de participação estruturada e transversal a todos os stakeholders, mas a realização de reclamações e/ou de sugestões é também uma forma de participação; a angariação de fundos, a difusão dos valores e princípios da A2000 são exemplos de participação, de grande importância na dinâmica organizacional e na qualidade dos serviços.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
Obter mais de 20 sugestões de melhoria de colaboradores	120%	Obtiveram-se 24 sugestões de colaboradores, o que ultrapassou o previsto.
Obter mais de 20 sugestões de melhoria dos clientes/parceiros	65%	Obtiveram-se 13 sugestões de clientes, o que ficou aquém do esperado. ⁽¹⁾

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
Obter uma Taxa 5% de autofinanciamento	8,24%	Efetuaram-se as seguintes iniciativas: - Cobrança de quotas - Venda de serviços - Venda de Merchandising - Consignação do IRS e IVA - Angariação de doadores e mecenas
Criar pelo menos 21 horas de promoção da coesão de equipa, da partilha de experiências e do envolvimento na cultura da organização	100%	Em 1 dia em Fevereiro e 2 dias em Agosto, reuniram-se todos os colaboradores da A2000, para formação interna e partilha de experiências.

Nota:

- (1) – Apesar das sugestões serem uma forma importante de evidenciar a participação, sabemos que os clientes só participam se forem instruídos para tal, e os parceiros, têm receio de ao sugerirem possam ser mal entendidos, com a Pandemia Covid-19, a participação ainda foi menor, pois as atividades presenciais foram afetadas e reduzidas.

7. Avaliação de Impacto pelos Stakeholders

A avaliação de impacto da A2000 não é efetuada por todos os stakeholders, pois os clientes dos serviços não formativos não efetuam.

No caso dos parceiros, fornecedores e financiadores, como o inquérito é igual considerou-se uma questão como aquela que melhor avalia a sua perceção sobre o trabalho da A2000 na prossecução da sua Missão.

As avaliações dos stakeholders ocorrem, maioritariamente no final do ano através do preenchimento de um inquérito, exceto os formandos que fazem a sua avaliação de impacto seis meses após o término do curso, ou seja, num outro qualquer mês.

7.1 Avaliação de Impacto efetuada pelos Clientes da Formação Profissional

Em 2020 aplicou-se o questionário de avaliação de impacto aos 40 ex-formandos que finalizaram a formação há 6 meses. Assim, os resultados foram os seguintes:

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 70% de integração profissional dos clientes dos serviços formativos, com incapacidade (6 meses depois)	40%
Na Avaliação de Impacto, obter uma taxa de 90% de Utilidade dos conteúdos ministrados	100%

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 60% de respostas de aplicabilidade no local de trabalho, dos conhecimentos adquiridos na formação pelos formandos empregados	94%

Análise dos resultados:

- Constata-se que a taxa de integração dos ex-formandos ficou abaixo do previsto, mas que foi eficaz nos seus objetivos de utilidade e aplicabilidade, na perspetiva dos ex-formandos.
- A avaliação de impacto é efetuada 6 meses após a formação ter terminado e verificou-se que dos 40 inquiridos que tinham terminado formação, 14 ficaram integrados inicialmente, mas 6 meses depois, estavam 16 integrados. Dos 40 que concluíram formação, apenas 40% trabalha e, dos 60% desempregados, 84% não procurou emprego.
- O total de inquiridos (40) referiu que os conteúdos ministrados nas formações foram úteis, mas atribuíram diferentes razões a essa utilidade, apresentamos as mais enumeradas por ordem decrescente:
 - 1º- "Obtenção de recursos económicos" (92,5%);
 - 2º- "Aumento de conhecimentos profissionais" (90%);
 - 3º- "Aumento do grupo de amigos" (77,5%);
 - 4º- "Aumento da autoestima" (70%);
 - 5º- "Ocupação dos tempos livres" (62,5%);
 - 6º- "Aumento da autonomia e capacidade de resolução de problemas" (57,5%);
 - 7º - "Aumento dos conhecimentos sobre direitos e deveres" (57,5%).

7.2 Avaliação de Impacto dos Colaboradores

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 95% de satisfação quanto à interferência positiva do trabalho na vida do colaborador ("Realização pessoal" e "Trabalho e espaço de vida")	- Satisfação ao nível da Realização Pessoal: 96,8% - Satisfação na relação Trabalho e espaço de vida: 69,7%

Análise dos resultados:

- Este objetivo envolve duas áreas (nove itens do inquérito), a saber:

- **Realização Pessoal** – aqui ocorreram 96,8% de respostas de satisfação nos 4 itens.
- **Trabalho e Espaço de vida** – nos 5 itens envolvidos, 69,7% das respostas foram de satisfação, e ocorreram 10% de respostas de insatisfação principalmente nos itens “levar trabalho para casa”, “o trabalho interfere na vida familiar”. Apesar destas interferências, os colaboradores referem sentir “orgulho em dizer onde trabalho”.

7.3 Avaliação de Impacto dos Parceiros

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	NOTA EXPLICATIVA
Verificar se o impacto pretendido está a ser percecionado pelos parceiros, obtendo 90% de Satisfação no item “O serviço prestado é relevante na promoção dos direitos das pessoas mais vulneráveis”.	100%	Entende-se que os parceiros compreendem a missão da A2000.

7.4 Avaliação de Impacto dos Fornecedores

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	NOTA EXPLICATIVA
Verificar se o impacto pretendido está a ser percecionado pelos Fornecedores, obtendo 90% de Satisfação no item “O serviço prestado é relevante na promoção dos direitos das pessoas mais vulneráveis”.	91,6%	Dois fornecedores responderam “Não sei”, talvez seja importante esclarecê-los, para que no próximo ano a percentagem aumente.

CAPÍTULO 3 – RECURSOS ENVOLVIDOS

1. Recursos Humanos

1.1 Caracterização dos Recursos Humanos

O ano de 2020 inicia com 51 pessoas. Mas, durante todo o ano, colaboraram 99 pessoas na A2000 e, fizeram-no através de diferentes vínculos:

- Contrato de trabalho (52)
- Prestação de Serviço (15)
- Medidas ativas de emprego do IEFP (32)
 - CEI+: 15
 - CEI: 2
 - Estágio Profissional: 9
 - MAREES: 6

Seguem-se os quadros com a descrição dos recursos humanos, o total do ano e o que transitou a 31 de dezembro de 2020:

Quadro 2 – Colaboradores com Contrato de Trabalho

Recursos Humanos	Total de Colaboradores 2020	Nº de Colaboradores a 31/12/2020
Diretor Executivo	1	1
Diretora Técnica	1	1
Diretora dos serviços Administrativos	1	1
Chefe de Serviços Administrativos	1	1
Técnica Superior	1	1
Assistente Administrativo	3	3
Psicólogo	7	5
Fisioterapeuta	1	1
Terapeuta da Fala	2(*)	1
Técnica Superior de Serviço Social (TSSS)	6	6
Técnico de Reabilitação	1	1
Técnico de Apoio	5	4
Técnico de Acompanhamento e Inserção (TAI)	3	3
Formador Interno	12(*)	10
Educadora Social	1	1

Serviços Gerais	5	4
Técnico de Informática	1	1
Total	52	44

Nota:

(*) – Um Terapeuta da Fala e 3 formadores rescindiram em menos de 2 meses, pelo que os 3 formadores foram substituídos - o Terapeuta da Fala não foi.

Durante o ano de 2020 ocorreram as seguintes mudanças no quadro de recursos humanos contratados:

- Iniciaram contrato 18 novos colaboradores: 10 formadores internos; 2 Terapeuta da Fala; 2 Técnicos Superiores de Serviço Social; 1 Técnico de Apoio, 1 Técnico Superior, 1 Educador Social, 1 Auxiliar de Serviços Gerais
- Cessaram contrato 8 pessoas - 5 por iniciativa própria e 3 por término do contrato de trabalho.

Quadro 3 – Colaboradores com Prestação de Serviços

Recursos Humanos	Total de Prestadores de Serviços	Nº de Prestadores de Serviços
	2020	31-12-2020
Revisor Oficial de Contas	1	1
Contabilista Certificado	1	1
Advogado	1	1
Terapeuta da Fala	2	0
Formador Externo	9	7
Técnico de Apoio	1	0
Total	15	10

A 31 de dezembro/2020 permaneciam em regime de prestação de serviços o ROC, o Contabilista Certificado, o Advogado e 7 Formadores Externos.

Quadro 4 – Colaboradores com Medidas Ativas de Emprego (IEFP)

Recursos Humanos	Medidas	Total de Medidas de Emprego	Nº de Medidas de Emprego
		2020	31-12-2020
Limpeza e Ajudante Familiar	CEI+	15	8
Auxiliares	MAREES	6	6
Técnico de Serviço Social	CEI	1	0
Jurista	CEI	1	0

Recursos Humanos	Medidas	Total de Medidas de Emprego	Nº de Medidas de Emprego
		2020	31-12-2020
Técnico de Serviço Social	Estágio Profissional	3	1
Psicóloga	Estágio Profissional	3	2
Prof. Educação Física	Estágio Profissional	2	2
Educadora Social	Estágio Profissional	1	1
Total		32	20

Três Estagiárias (duas Técnicas de Serviço Social, 1 Psicóloga) terminaram durante o ano e, duas foram convidadas para integrar os serviços da A2000 – só uma aceitou.

Um CEI+ e um CEI foram contratados pela A2000.

A 31 de dezembro permaneciam na A2000, com medidas ativas de emprego um total de 20 pessoas.

Em resumo, a 31 de dezembro permaneciam, na A2000, 74 colaboradores:

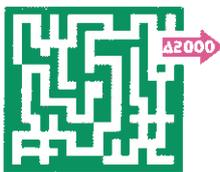
- 44 pessoas com contrato de trabalho
- 10 pessoas em regime de prestação de serviços
- 8 pessoas em CEI+
- 6 pessoas em MAREES
- 6 pessoas em Estágio Profissional

1.2 Assiduidade dos colaboradores

A assiduidade é um elemento importante, pois é a primeira garantia de que todos os serviços são assegurados dentro dos horários previstos, com a regularidade estabelecida e com a qualidade recomendada. Por isso se estabelecem objetivos nesta área, de forma a evidenciar um dos critérios de qualidade dos serviços e dos colaboradores.

Com a Pandemia COVID-19 ocorreu a suspensão das atividades presenciais e o confinamento. Ao abrigo do Decreto-Lei nº. 10-A/2020 de 13 de março, vários Técnicos com filhos menores de 12 anos, solicitaram em diferentes momentos a regalia de permanecer em casa ganhando apenas 66%; também ocorreram isolamentos por suspeita de COVID-19 e baixas por COVID (tudo isto envolveu um volume de 2641h de ausência ao trabalho – 3,68% de ausência).

Segue-se a descrição da taxa de concretização dos objetivos, nesta área, neste ano:



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

INDICADORES	TAXA DE CONCRETIZAÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
Os Colaboradores Internos devem obter uma taxa de ausências inferior a 2,5%	8,6%	Volume de Horas trabalhadas: 71711h – 7874h = 63837h Taxa de ausência absoluta = 12,3% Horas de falta por Tipo: Nojo: 0h Faltas Justificadas: 2771h Baixa Médica: 3447h – para além das 944h de baixa relacionada com gravidez, um colaborador também faltou o ano inteiro (1694h, ou 2,4%) Licença de Maternidade: 1656h Taxa de ausência por Maternidade: 3,6% Horas de faltas relacionadas com COVID: Apoio à família em Confinamento + Doença por Covid + Isolamento por COVID = 2641h (3,7%)
Os Estagiários Profissionais devem obter uma taxa de ausências inferior a 2%	2,7%	Devido à Pandemia os estágios foram suspensos durante 40 dias. Apenas uma estagiária faltou 10 dias.
Os elementos com Contrato de Emprego e Inserção devem obter uma taxa de ausências inferior a 2,5%	0,2%	Entre Março e Maio, devido à Pandemia, 5 pessoas suspenderam os contratos num total de (1792h). Apenas um CEI+ faltou 16 horas injustificadamente.

Análise dos resultados:

Devido à Pandemia COVID-19 e consequente suspensão de vários colaboradores, estágios e CEI, o volume de horas trabalhadas desceu muito, relativamente ao previsto – note-se que devido à COVID os colaboradores faltaram 2641h (3,7%). Como no cálculo da execução física dos serviços se descontaram os confinamentos devido à COVID, aqui neste cálculo das taxas de ausência também.

Porém, no caso dos colaboradores vinculados ocorreram outras situações que aumentaram a taxa de ausência - a saber três gravidezes e a uma baixa prolongada – pelo que, a taxa de ausências de 2020 foi a mais elevada dos últimos cinco anos.

Quanto aos Estágios Profissionais um deles esteve doente, pelo que a taxa do indicador também não se cumpriu.

1.3 Plano de Desenvolvimento do Colaborador Interno

Os Colaboradores Internos têm alguns momentos de avaliação ao longo do seu percurso na A2000, com o objetivo de proporcionar ao colaborador uma participação ativa e um crescente desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.

A organização estabelece um Plano de Formação Interno e divulga as ações externas, procurando colmatar as necessidades expressas.

O quadro de objetivos que se segue expressa as metas e os resultados obtidos em 2020:

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS
Obter uma taxa de 80% de execução da formação interna prevista no Plano de Formação dos colaboradores	67%	O Plano de Formação previa a realização de 9 ações formativas, das quais 6 eram internas - destas realizaram-se 5. Estavam previstas 3 externas e realizaram-se 2.
<p>Em 2020, dos 52 colaboradores com contrato de trabalho a tempo inteiro, 7 colaboradores não frequentaram formação - 1 colaborador esteve de baixa todo o ano, 2 não frequentaram formação porque não houve formação adequada às suas funções e 4 entraram no final do ano.</p> <p>Entre formação interna e externa foram frequentadas 34 ações formativas diferentes: 7 ministradas internamente e 27 externas (escolhidas pelos colaboradores) num volume de horas, respetivamente de: 627h e 739h - o que fez um volume formativo anual de 1366h.</p> <p>Retirando os 7 colaboradores que não frequentaram formação – em média cada colaborador frequentou 30 horas de formação – sendo que no mínimo duas pessoas frequentaram 1h de formação e no máximo, uma pessoa frequentou 290h. Portanto, neste ano 7 colaboradores frequentaram mais de 40 horas de formação.</p>		
No total das avaliações de desempenho ao nível das competências, obter uma média igual ou superior a 43 pontos	47 pontos	O sistema de avaliação de desempenho foi alterado pelo que as 13 competências avaliadas em todas as categorias profissionais, no máximo alcançarão 78 pontos. Assim, teve de converter-se o objetivo para o novo sistema
Obter uma taxa de 80% renovação dos contratos a termo dos colaboradores	81,8%	Transitaram, do ano anterior, 11 colaboradores com contrato de trabalho a termo, dos quais foram renovados 9.

Análise Global:

- O quadro acima revela que o Plano de Formação interno, estabelecido no início do ano não foi cumprido, contudo os colaboradores frequentaram outras ações para além do previsto. Assim, a obrigação legal dos colaboradores frequentarem formação foi superada.
- Ao nível do desempenho os colaboradores revelaram, na globalidade um desempenho adequado, apesar da mudança do sistema avaliativo.
- Quanto à renovação de contratos a termo, cumpriu-se o objetivo, apesar das circunstâncias Pandémicas.

2. Recursos Físicos

2.1 Recursos Físicos Existentes

Neste ano de 2020, mantiveram-se os locais de atividade do ano transato: Peso da Régua (Poiares), Baião, Resende, Chaves, Armamar, Tabuaço e Murça.

Segue-se a descrição dos espaços físicos utilizados pelos serviços da A2000:

LOCAIS	Cedência/Aluguer Em 2020	Espaços	Serviços
Poiares – Peso da Régua	Propriedade da A2000	Sede da A2000 (antigo Colégio Salesiano): Salas de formação Salas de atividades / terapias Auditório Oficinas Área Administrativa WC's Gabinetes Bar Cozinha Refeitório Pavilhão Gimnodesportivo Campos de jogos exteriores Horta, pomares, vinha, etc.	Todos os serviços
Santa Marta de Penaguião	Propriedade da A2000	3 lojas com salas de formação WC's Gabinetes	Todos os serviços
	Cedência do Município	2 Centrais de microgeração fotovoltaica	Todos os serviços
Baião	Cedência Câmara Municipal	1 Sala de formação com acesso à internet 1 Sala de atendimento 1 Sala de formação em culinária 2 WC	Formação Profissional
Resende	Aluguer Seminário Menor N.ª. Sra. De Lourdes	2 Salas de formação teórica com acesso à internet 1 sala de convívio Acesso a uma cozinha para a formação pratica de culinária 2 WC	Formação Profissional
Chaves	Cedência do Centro de Formação do IEFP de Chaves	2 Salas de formação teórica 1 Gabinete 2 WC	Formação Profissional
Tabuaço	Cedência C.M. Tabuaço	2 Salas de formação teórica 1 gabinete 2 WC	Formação Profissional Projetos cofinanciados pelo INR
Armamar	Aluguer à Fundação Gaspar e Manuel Cardoso	2 Salas de formação teórica 1 gabinete 1 sala convívio	Formação Profissional

LOCAIS	Cedência/Aluguer Em 2020	Espaços	Serviços
		2 WC	
	Junta de Freguesia de Armamar	1 Sala 1 WC	Projetos cofinanciados pelo INR
Sever	Cedência Junta de Freguesia de Sever	1 Sala Junta de Freguesia de Sever 2 WC	Espaço de Convívio
União de Freguesias de Louredo e Fornelos	Cedência União de Freguesias	Sala de Louredo + 2 WC Sala de Fornelos + 3 WC	Espaço de Convívio
Fontes	Cedência Sala da Junta	1 Sala; 1 WC	Espaço de Convívio
Alvações do Corgo	Cedência Freguesia	1 Sala 2 WC	Espaço de Convívio
União de Freguesias de Lobrigos	Cedência EB1 Vila Maior e sala da Junta de Freguesia	2 Sala 2 WC	Espaço de Convívio
União de Freguesias de Galafura e Covelinhas	Cedência EB1	1 Sala 2 WC	Espaço de Convívio
Murça	Cedência Freguesia de Murça	3 Gabinetes 1 WC	CLDS
	Cedência Câmara Municipal	1 Sala 1 refeitório 2 WC's	Projetos cofinanciados pelo INR

Ainda durante 2020 foram adquiridos alguns equipamentos, para melhoria do funcionamento dos serviços, segue-se a sua descrição:

Equipamentos	Nº	Local	Serviços
Aquecedores/Radiadores	11	Sede	Diversos serviços
Desumidificador	1	Sede	Diversos serviços
Videoprojectores	3	Sede	Diversos serviços
Mesas e cadeiras	6 mesas 18 cadeiras	Sede	Bar
Microondas	2	Armamar e Resende	T.O. 3.01
Telefones	10	Sede	Diversos serviços
Torres de desinfeção	10	Sede	Diversos serviços
Termómetros UT305R	13	Todos os locais	Diversos serviços
Ventoinhas	10	Sede	Diversos serviços
Computadores fixos	6	Murça/A2000	CLDS-4G
Computadores Portáteis	13	Murça	CLDS-4G
Videoprojector	1	Murça	CLDS-4G
Router	1	Murça	CLDS-4G

Equipamentos	Nº	Local	Serviços
Calculadoras	6	Sede	Diversos serviços
Eletrobomba	1	Sede	Diversos serviços
Máquina fotográfica	1	Sede	Diversos serviços
Carro tabuleiro	1	Sede	Cozinha
Aspirador de folhas	1	Sede	Arranjos exteriores
Computadores Portáteis Touch	14	Sede	BPI La Caixa - Seniores
Tablet	12	Sede	BPI La Caixa - Seniores
Nintendo Switch	2	Sede	BPI La Caixa - Seniores
Óculos Realidade Virtual	10	Sede	BPI La Caixa - Seniores

Segue-se o quadro com as viaturas da A2000 existentes e adquiridas em 2020:

Viaturas	Total	Local	Serviços
Viatura de 9 lugares, adaptada a 2 cadeiras de rodas + plataforma elétrica	1	Sede da A2000	Formação Profissional
Viaturas de 9 lugares sem adaptação	4	Sede da A2000	Formação Profissional
Viatura de 5 lugares	6	Sede da A2000	Formação Profissional, CRIP, IPI
Viatura de 2 lugares	2	Sede da A2000	Formação Profissional, CRIP, IPI
VIATURAS ADQUIRIDAS EM 2020			
Viaturas de 9 lugares sem adaptação	1	Murça	CLDS
Viatura de 5 lugares	1	Murça	CLDS

Saliente-se que:

- As viaturas estão ao serviço, principalmente da formação profissional, pois nos Espaços de Convívio e nos locais fora da sede, os transportes dos clientes que não têm transporte público são garantidos pelos Municípios, Juntas de Freguesia e restantes parceiros.

CAPÍTULO 4 – DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

A Inovação é o ato de implementar uma novidade ou uma renovação dentro da organização, isto é, constituem uma inovação ou um momento de desenvolvimento, qualquer modificação de um processo existente; ou a eliminação de processos cuja relação custo/benefício não seja favorável para a organização; ou a agregação de um novo processo cuja existência irá acrescentar valor à organização.

Assim, a inovação prende-se com os objetivos da organização que pode passar por lançar um novo serviço, melhorar a imagem, modificar a cultura organizacional, aumentar a satisfação dos clientes, diminuir custos, implementar um novo sistema de gestão.

Em 2020, a A2000 manteve os seus procedimentos no âmbito da qualidade, tendo ocorrido uma Visita de Acompanhamento no âmbito da certificação ISO9001 de 2015.

Neste seguimento, a A2000 promoveu a implementação de melhorias a vários níveis:

➤ **Serviços:**

- Implementaram-se 2 novos projetos, cofinanciados pelo INR, em 3 concelhos (Armamar, Murça e Tabuaço).
- O CRIP prestou serviços ao Serviço de Emprego de Lamego, por impossibilidade de resposta do Centro de Recursos de referência deste serviço.
- Iniciou-se o CLDS 4G – Milhões de Esperanças, em Murça.
- Realizaram-se várias candidaturas e foram aprovadas duas: BPI La Caixa – Seniores e IPDJ, esta não foi concretizada devido à Pandemia.

➤ **Marketing:**

- Em 2019, a A2000 manteve as iniciativas de Angariação de fundos, de realização de eventos, de participação noutros para os quais foi convidada e estabeleceu novas parcerias estratégicas que prestaram apoio financeiro ou de recursos físicos e manteve o lugar de Vice-Presidente da Direção da UDIPSS – Vila Real, bem como o lugar de Tesoureiro da Direção da FORMEM.

➤ **Organizacional e de Gestão:**

- Ao nível da Gestão das Pessoas e das Relações de trabalho ocorreram ações de formação interna e reuniões com o objetivo de promover uma cultura organizacional partilhada e uniformemente vivida e, alterou-se o sistema de avaliação de desempenho.
- Em dezembro, no âmbito da norma ISO9001 de 2015, ocorreu uma visita de acompanhamento da AENOR ao sistema de Gestão da Qualidade
- A A2000 participou em reuniões de benchmarking e benchlearning, através da FORMEM, que permitiram uma aprendizagem e introdução de novas práticas processuais.

A eficácia na gestão da inovação requer múltiplas atividades, apresentam-se abaixo os indicadores monitorados demonstrativos de como a organização se envolveu no planeamento dos meios para dar as respostas corretas e, como implementou as mudanças requeridas.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

INDICADORES ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO	NOTA EXPLICATIVA
Plano de Melhorias: Obter uma taxa de 85% de concretização eficaz das ações de melhoria	97%	Das 124 Ações de Melhoria fechadas, apenas 4 não foram eficazes, 3 delas motivadas pela pandemia da COVID-19.
Plano de Propostas de Inovação: obter uma taxa 20% de novos projetos/serviços aprovados pelos financiadores	83%	Candidaturas cujos resultados foram decididos neste semestre: <ul style="list-style-type: none">- Prémio Caixa Social (Cidad'Ouro) – Não aprovada- INR - 2 projetos – Aprovados.- Município de Armamar: Acordo de apoio financeiro para ocupação de pessoas com deficiência moderada – Aprovado- Município de Tabuaço: Acordo de apoio financeiro para ocupação de pessoas com deficiência moderada – Aprovado- Município de Murça: Acordo de apoio financeiro para ocupação de pessoas com deficiência moderada – Aprovado- Município de Alijó – Projeto de sinalização das pessoas com deficiência - Aprovada- CLDS 4G – Murça – Aprovado- BPI La Caixa – Viver sem Idade – Aprovado- IPDJ – Candidatura de Torneio de Boccia - Aprovado, (contudo não foi implementado devido ao COVID) Candidaturas Pendentes: <ul style="list-style-type: none">- Norte 2020 – CIM DOURO - Investimento de Proximidade, candidatura para construção de um elevador- AGIR – Prémio REN `20 (Promoção de emprego para pessoas vulneráveis) – “Agarrar o Trabalho”- PROCOOP – aumento de capacidade da resposta CAARRP Candidaturas Não Aprovadas: <ul style="list-style-type: none">- PO ISE – Formação Modular para empregados e desempregados – Não Aprovada- INCORPORA – Não aprovada Em 12 projetos com resposta, 10 foram aprovados (83%)
Obter uma taxa 90% de implementação dos novos serviços que obtiveram financiamento	90%	Das 12 candidaturas aprovadas, uma não foi implementada – Torneio de Boccia – pois as medidas de segurança devido à COVID-19 não o permitiram. As restantes candidaturas aprovadas foram iniciadas dentro do prazo e executadas de acordo com o previsto.

INDICADORES ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO	NOTA EXPLICATIVA
Obter uma taxa de 40% de adesão dos parceiros aos novos serviços	69%	<p>Os serviços onde ocorreram novas parcerias foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formação Profissional – em 53 prospeções, 36 entidades aceitaram estabelecer acordo de parceria – a adesão foi de 68%. Este ano houve mais recusas principalmente devido às contingências relacionadas com a Pandemia (empresas em Lay-off, IPSS's que não podiam deixar entrar pessoas estranhas; receio em lidar com o público-alvo). - CRIP - Em IAOQE ocorreram 2 prospeções e ambas aceitaram; em AC foram efetuadas 41 prospeções e 13 entidades não aceitaram. Assim, em 43 prospeções, 13 entidades recusaram devido às especificidades dos clientes – a adesão foi de 70% - CAARPD – foi contactada uma nova entidade a qual aderiu – 100%.
Cultura Organizacional: Aplicar um questionário sobre a cultura organizacional e definir 3 medidas de melhoria ao nível da cultura organizacional	Concretizado	O questionário foi aplicado e os resultados foram analisados, bem como as medidas definidas.

Análise dos Resultados:

- Neste capítulo verificou-se que alguns objetivos não foram concretizados nas taxas esperadas, mas isto não invalida que a organização não tenha efetuado um percurso de desenvolvimento e inovação, pois ela é mais do que um indicador a avulso.
- A proposta de novas candidaturas a diferentes financiadores, constitui um dispêndio de tempo na sua realização e conceção, contudo quando são aprovados permitem responder a diferentes problemáticas e responder às necessidades da comunidade, e em 2019, o novo projeto cofinanciado pelo INR permitiu desenvolver uma ação inovadora em Murça, território onde a A2000 tem pouca intervenção.
- Em todos os serviços/projetos executados a importância dos parceiros foi determinante. Pode dizer-se que todos os clientes da A2000, em algum momento usufruiu ou usufrui de uma ou mais parceria, estratégica ou de cooperação.
- As questões relacionadas com a cultura organizacional são uma preocupação constante, pois devido ao fluxo de pessoas que anualmente passa pela organização, é necessário manter os assuntos presentes na formação interna e nas reuniões de serviços e gerais, para que os princípios éticos e os procedimentos se mantenham e haja coerência do desempenho dos profissionais, com a Missão da A2000.
- Financeiramente os colaboradores revelam um forte comprometimento na angariação, permitindo que os imprevistos fossem colmatados com as verbas angariadas.

CAPÍTULO 5 - MONITORIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O funcionamento da A2000 assenta em 4 Macroprocessos que neste ano de 2020 foram revistos e alterados, por forma a simplificar o sistema de gestão de qualidade.

O cumprimento dos princípios dos dois sistemas de qualidade – EQUASS e ISO9001 - depende da taxa de cumprimento dos seus indicadores, que se procura aferir periodicamente.

1. Avaliação do Plano de Qualidade

O Plano de Qualidade é o instrumento que reflete toda a dinâmica da organização ao nível do seu compromisso com a qualidade e a contínua intervenção para o aumento daquela.

Este Plano da Qualidade compila todas as ações de melhoria/ corretivas resultantes de ocorrências, sugestões, auditorias e reclamações, e ainda o Plano de Tratamento de Risco onde estão descritos todos os riscos que se pretende tratar, as respetivas medidas, os responsáveis e a data previsível de fim de implementação, de cada medida. No final da concretização de cada ação é medido o seu nível de concretização, retratando o grau de eficácia dos serviços e do funcionamento da A2000.

1.1 Ações de Melhoria/ Corretivas implementadas/ a implementar

O Plano de Qualidade reuniu 169 ações provenientes de sugestões, reclamações, auditorias e análise dos indicadores do Relatório e Contas do ano transato.

O quadro seguinte apresenta as 110 Melhorias sugeridas, as 30 Ações Corretivas e as 29 Correções resultantes da constatação de situações que não estavam a correr bem.

Tipo de Constatação	Tipo de Ação			Não implementada
	A. Melhoria	Correção	A. Corretiva	
Sugestão (Colaboradores)	27	-	-	3
Sugestão (Clientes)	11	-	-	-
Análise dos indicadores	25	-	-	-
Auditoria	47	29	30	1
Reclamação	0	-	-	-
TOTAL	110	29	30	4

Em suma, foram monitorizadas 169 constatações, das quais 4 não foram implementadas:

- Em auditoria foi proposta alteração do Plano de Intervenção, mas após análise dos processos do Manual da Qualidade, decidiu-se não se realizar esta proposta de alteração.

- Três sugestões de colaboradores não puderam ser realizadas devido às regras da DGS derivadas da Pandemia que se viveu.

Das 169 constatações monitorizadas:

- Concluídas: 129 (76%). O seu grau de eficácia foi de 99% (1 não foi eficaz = 1%).
- Em resolução: 19 (11%).
- Abertas: 21 (12%).

1.2 Objetivos e Operacionalização

O quadro abaixo apresenta a taxa de concretização dos objetivos propostos ao nível da melhoria contínua:

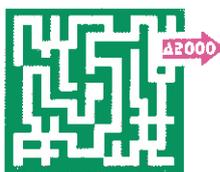
OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS
Responder a 100% das reclamações recebidas e dentro do prazo	–	Em 2020 não existiu qualquer reclamação.
Obter uma taxa de 90% de eficácia de todas as ações corretivas implementadas	100%	No Plano da Qualidade constam 30 Ações corretivas, das quais 28 foram fechadas todas eficazes.
Obter uma taxa de 90% de eficácia das ações de melhoria sugeridas	98,6%	Constam no Plano da Qualidade 110 ações de melhoria, das quais 74 foram fechadas (4 não foram implementadas), 69 foram eficazes, 1 não foi eficaz.
Obter uma taxa de 90% de eficácia das medidas para prevenir o risco	100%	O Plano foi realizado para 2 anos e comporta 31 ações. Foram fechadas em 2020 16, as quais foram eficazes.
Executar 100% das auditorias Planeadas	60%	Foram efetuadas 3 das 5 auditorias previstas: 1 EQUASS, 1 ISO9001 e 1 ao Macroprocesso D (Melhoria Contínua)

2. Constrangimentos e Melhorias

Todos os processos de mudança e melhoria começam pela identificação dos constrangimentos e por isso é uma ação obrigatória no processo de monitorização.

2.1 Constrangimentos ao nível da execução

Avaliaram-se 65 indicadores estabelecidos no Programa de Ação que na totalidade dos serviços originou um total de 85 resultados.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

Assim, a taxa de execução dos indicadores previstos foi de 75% (obtiveram-se 64 resultados dentro das percentagens previstas).

O quadro seguinte revela a taxa de concretização do Programa de Ação e Orçamento, bem como os constrangimentos sentidos em cada serviço:

Serviços	Taxa Execução dos Objetivos do PAO	Constrangimentos
<p>A Pandemia COVID-19 condicionou todos os serviços e impediu que estes se concretizassem como o previsto no Programa de Ação, ficando os resultados aquém do previsto. Porém, para que os indicadores não ficassem todos abaixo do esperado, descontou-se o tempo de confinamento e apesar das atividades terem que ser executadas com outras condições e outros condicionalismos, consideraram-se executadas com sucesso, apesar de terem sido alteradas e adaptadas às novas circunstâncias.</p>		
Formação Profissional	POISE03-4229-FSE-000180 90%	A execução financeira, devido à Pandemia COVID-19, desviou-se do previsto, pois o nº de meses de formação foi inferior ao previsto. As integrações profissionais também foram muito afetadas pela Pandemia, pois as entidades tinham medo de estabelecer novos compromissos, devido à instabilidade económica e, no caso das IPSS's, medo de criar novos riscos de contágio.
	POISE03-4229-FSE-000283 88%	
Formação de Formadores	57%	A Pandemia condicionou bastante as pessoas, pois começaram a ter medo de reuniões presenciais, pelo que o impacto foi notório na possibilidade de formação de grupos formativos.
Intervenção Precoce na Infância	100%	Dentro do tempo possível e das condições possíveis desempenharam-se as funções da equipa, porém a Pandemia impediu que a equipa técnica da IPI desempenhasse as suas funções junto das crianças e seus significativos, apesar de algumas famílias terem aceite a intervenção por videoconferência, as crianças foram bastante prejudicadas, em termos de estimulação das suas competências deficitárias.
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional	33%	Embora a questão da pandemia não tivesse afetado grandemente os objetivos de intervenção, prejudicou o número de sinalizações, pois o receio da COVID-19 fizeram com as pessoas não procurassem respostas e as entidades também se mostraram menos disponíveis para proporcionar FPCT. Houve também desistências acima do previsto, porque os candidatos preferiram apostar em formação profissional, do que em emprego (mais incerto nesta fase) ou adiar a procura de emprego e integração profissional.
Gabinete Psicossocial	100%	A Pandemia teve impacto nas pessoas mais velhas privando-as de participar nas atividades de grupo, as quais foram convertidas em visitas domiciliárias. Em termos da equipa, esta fez todo o esforço para cumprir os objetivos, contudo obviamente os idosos não receberam o que estava planeado.
CAARPD	60%	Apesar da instabilidade provocada pela Covid-19, não existiram constrangimentos significativos no serviço, além da diminuição das atividades por suspensão obrigatória determinada pela entidade tutela e desistência de clientes. Também a nível financeiro as despesas aumentaram, pois para se cumprirem as orientações da DGS multiplicaram-se os transportes e os recursos humanos envolvidos também aumentaram.

Serviços	Taxa Execução dos Objetivos do PAO	Constrangimentos
CLDS - Murça	50%	O CLDS tinha a maioria das suas atividades previstas para grupos, contudo com a Pandemia, a equipa optou por um trabalho mais individualizado, o que diminuiu a abrangência da equipa e dificultou a realização de algumas entidades. A nível financeiro, também não se executou o previsto, pois a Pandemia impediu a realização de ações mais dispendiosas.
Projetos Cofinanciados pelo INR	100%	Todos os objetivos se cumpriram, com as devidas adaptações às normas da DGS.
RH/Gestão/ Inovação e desenvolvimento Organizacional	80%	A participação por sugestão dos parceiros e clientes foi baixa, agravada pela paragem nas atividades, devido à Pandemia. A baixa participação dos clientes na sugestão de melhorias, a taxa de ausências aumentada pelos confinamentos e baixas devido a COVID, a taxa de execução do plano de formação interna conduziram a que não se cumprissem plenamente os objetivos nesta área.
Sistema de Gestão da Qualidade	100%	Pouco envolvimento dos colaboradores para os assuntos monitorização dos procedimentos do sistema da qualidade, pelo que as auditorias internas previstas não foram todas executadas. Será necessário rever a forma de monitorização do risco, pois a atual não está a responder às reais necessidades.

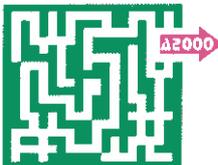
2.2 Melhorias a implementar

Relativamente aos constrangimentos apontados na execução do Programa de Ação e Orçamento, seguem-se as propostas de melhoria:

	Melhorias
FP	- No próximo ano é necessário compensar a baixa execução.
CRIP	- Fazer ações de divulgação das medidas de emprego nos diferentes locais de intervenção para incentivar a que os Serviços de Emprego e o Centro de Recursos sejam solicitados. - Melhorar a eficácia das intervenções (relação entre a intervenção necessária/realizada e o valor pago por destinatário).
CAARPD	- Aumentar do número de clientes para novas zonas de intervenção, não descuidando a qualidade do serviço prestado.
RH/Gestão/ Inovação e desenvolvimento Organizacional	- Deve continuar-se com a atividade de divulgação dos valores e princípios éticos da A2000, junto das famílias, clientes dos serviços não formativos e dos restantes parceiros. - Por equipas envolvê-las na avaliação do sistema de qualidade, por forma a receberem notícias e cumprirem melhor as auditorias.
Sistema de Gestão da Qualidade	- Definir uma metodologia de Gestão de risco que permita uma melhor monitorização e melhoria contínua.

Em suma: 2020 foi um ano atípico que impediu a concretização plena das atividades, tal como foram planeadas previamente. Foi um ano muito exigente para os colaboradores e clientes – os colaboradores tiveram que adaptar e recriar as atividades com a finalidade de concretizar, o mais possível os objetivos, e responder às necessidades dos clientes; estes, por sua vez, não tiveram os serviços que precisavam e/ou esperavam, mas sendo o possível, dadas as limitações impostas pela Pandemia, consideramos que o ano foi muito positivo e evidencia o trajeto da A2000 ao serviço da inclusão socioprofissional dos públicos vulneráveis.

PARTE II – ANÁLISE DE CONTAS



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(valores em Euro)

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2020	31-12-2019
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	2 795 594,54	2 867 911,57
Investimentos financeiros	14.1	7 304,92	7 854,46
Subtotal		2 802 899,46	2 875 766,03
Ativo corrente			
Inventários	7	0,00	0,00
Cientes	14.2	8 008,64	6 289,78
Estado e outros Entes Públicos	14.8	707,77	383,66
Outros créditos a receber	14.3 / 10	3 457 333,49	4 133 407,07
Diferimentos	14.4	1 134,29	0,00
Caixa e depósitos bancários	14.5	832 870,68	22 487,21
Subtotal		4 300 054,87	4 162 567,72
Total do ativo		7 102 954,33	7 038 333,75
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados	14.6	199 180,49	147 688,70
Outras variações nos fundos patrimoniais	14.6	1 441,00	1 441,00
Resultado Líquido do período	14.6	63 113,18	51 491,79
Total do fundo do capital	14.6	283 734,67	200 621,49
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	9	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	6	950 000,02	3 625,01
Outras contas a pagar	14.9	2 042 178,63	2 169 552,99
Subtotal		2 992 178,65	2 173 178,00
Passivo corrente			
Fornecedores	14.7	3 924,47	5 716,05
Estado e outros Entes Públicos	14.8	5 587,83	4 578,34
Financiamentos obtidos	6	53 624,99	32 256,74
Diferimentos	14.4 / 10	2 987 840,04	3 870 275,27
Outras dívidas a pagar	14.9	796 063,68	751 707,86
Subtotal		3 847 041,01	4 664 534,26
Total do passivo		6 839 219,66	6 837 712,26
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		7 102 954,33	7 038 333,75

Poiares, 19 de Março 2021

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luís Mesquita (Tesozeira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares - Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



60/83

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2020

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(valores em Euro)

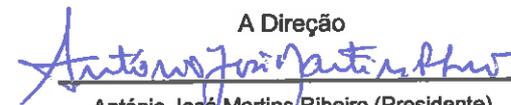
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	8	34 502,17	26 820,18
Subsídios, doações e legados à exploração	10	1 723 317,87	1 664 082,27
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	14.10	-302 980,92	-282 282,08
Gastos com o pessoal	12	-785 757,14	-806 647,09
Provisões (aumentos/reduções)	9	0,00	0,00
Outros rendimentos	14.11	120 323,47	104 796,13
Outros gastos	14.12	-481 648,02	-510 383,91
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		307 757,43	196 385,50
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-220 379,73	-131 833,59
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		87 377,70	64 551,91
Juros e rendimentos similares obtidos	14.13	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	14.13	-24 264,52	-13 060,12
Resultados antes de impostos		63 113,18	51 491,79
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		63 113,18	51 491,79

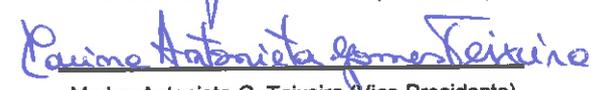
Poiares, 19 de Março 2021

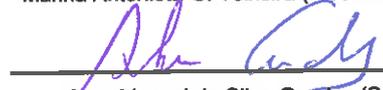
O Contabilista Certificado

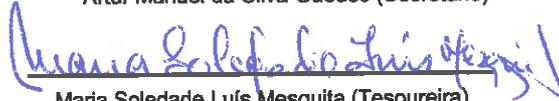

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

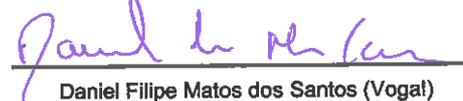
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2019

(valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-instituidora					Total	Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Reservatórios Transilustrados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações dos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			
1		97 912,01	0,00	0,00	1 441,00	49 776,69	149 129,70	0,00	149 129,70
ALTERAÇÕES NO PERÍODO									
Aplicação de Resultados (PCP/ISS)		49 776,69	0,00	0,00	0,00	-49 776,69	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2		-49 776,69	0,00	0,00	0,00	-49 776,69	0,00	0,00	0,00
3						51 491,79	51 491,79		51 491,79
4=2+3						1 715,10	51 491,79	0,00	51 491,79
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO									
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	14,6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6=1+2+3+4		147 688,70	0,00	0,00	1 441,00	51 491,79	200 621,49	0,00	200 621,49

Pólares, 19 de Março 2021

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Fraiço (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antónia G. Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Treasureira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Pólares – Pese da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



RELATÓRIO E CONTAS - 2020

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2020

(valores em Euro)

DESCRICOÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos nos Instituidores da entidade-mãe						Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transmidos	Reservas legais	Excedentes de reavaliação	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2020	6	147 888,70	0,00	0,00	1 441,00	51 491,79	200 821,49	200 821,49
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Aplicação de Resultados (PCP/ISS)		51 491,79	0,00	0,00	0,00	-51 491,79	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		51 491,79	0,00	0,00	0,00	-51 491,79	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8					63 113,18	63 113,18	63 113,18
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8					11 621,39	63 113,18	63 113,18
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2020	6+7+8+10	199 180,49	0,00	0,00	1 441,00	63 113,18	263 734,67	263 734,67

Poiares, 19 de Março 2021

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direcção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antónia Gomes Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Tescoureira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogel)

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

RUBRICAS	Notas	(valores em Euro)	
		2020	2019
Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto			
Recebimentos de clientes e utentes		32 783,31	25 142,93
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		467 024,30	500 958,81
Pagamento a fornecedores		432 477,18	779 803,90
Pagamentos ao pessoal		749 025,06	789 707,93
Caixa gerada pelas operações		-1 615 743,23	-2 045 327,51
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		6 071,82	3 908,64
Outros recebimentos/pagamentos		1 624 088,08	1 978 440,82
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		14 416,67	-62 978,05
Fluxos de caixa das atividade de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		148 062,70	4 644,65
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		2 976,49	1 910,89
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Subsídios para investimentos		0,00	0,00
Investimentos financeiros		3 526,03	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		1,22	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-147 511,94	-6 555,54
Fluxos de caixa das atividade de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		1 000 000,00	20 148,24
Realizações de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		32 256,74	32 217,40
Juros e gastos similares		24 264,52	13 060,12
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	36 244,21
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		943 478,74	-61 373,49
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		810 383,47	-130 907,08
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		22 487,21	153 394,29
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14.5	832 870,68	22 487,21

Polares, 19 de Março 2021

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferrelra Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luís Mesquita (Tesozeira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

ANEXO AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

1. Identificação da Entidade

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída formalmente em 7 de Setembro de 2000, (reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública em 7 de Fevereiro de 2001 – registo lavrado pela inscrição n.º 139/01, a fis 14 verso e 15, do livro n.º 9, das Associações de Solidariedade Social), com o objetivo de proceder à integração social, comunitária e profissional de pessoas desfavorecidas, nomeadamente:

- Apoio a pessoas com deficiência;
- Apoio a pessoas com doença mental;
- Apoio a mulheres grávidas;
- Apoio a crianças e jovens em risco;
- Promoção do desenvolvimento infantil;
- Formação pré-profissional e profissional;
- Procura e criação de emprego;
- Fomento intelectual, cultural e desportivo;
- Prevenção de doenças e de acidentes;
- Apoio a pessoas idosas;
- Apoio a pessoas pertencentes a minorias étnicas e culturais;
- Apoio a toxicodependentes em processo de recuperação;
- Apoio a pessoas sem abrigo;
- Apoio a ex-reclusos;
- Promoção de igualdade de oportunidades;
- Promoção de igualdade entre homens e mulheres;
- E promoção do bem-estar global.

O âmbito da Associação 2000 é regional, tendo a sua sede na Rua S. João Bosco, n.º 478, Freguesia de Poiares, Concelho de Peso da Régua.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2020 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social/ Clubes) para este normativo é 1 de Janeiro de 2011, conforme o estabelecido no § 5 Adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

3.1.1 Continuidade

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos"

3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

3.1.4 Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade dependente da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexactidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

3.1.5 Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

3.1.6 Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição. As depreciações do ativo fixo são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 26 de Janeiro.

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 20
Equipamento básico	6 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

O processo de depreciação é realizado na base de duodécimos inicia-se no começo do mês seguinte em que o respetivo imobilizado entra em funcionamento.

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada.

3.2.2 - Inventários

Os "Inventários" são valorizados ao custo de aquisição e/ou produção, incluindo as respetivas despesas de compra.

A provisão deverá ser constituída pelas diferenças relativas ao custo de aquisição ou de produção resultantes dos critérios definidos na valorimetria das existências.

3.2.3 Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" incluem caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras dívidas a pagar

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outras dívidas a pagar" são contabilizadas pelo seu valor nominal.

3.2.4 Provisões

As provisões para cobrança duvidosa são constituídas apenas quando os riscos de cobrança se tornam irreversíveis. A Direção considera que em 31 de Dezembro de 2019, não existem quaisquer riscos de cobranças nas suas contas a receber, para além da provisão constituída.

3.2.5 Financiamentos Obtidos

Empréstimos obtidos

Os "Empréstimos Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou
- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da "Substância sobre a forma", isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.

3.2.6 Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;

4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5. Ativos Fixos Tangíveis

Bens do Domínio Público

A Entidade não usufrui de seguinte "Ativos Fixos Tangíveis" do domínio público.

Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2019 e de 2020, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

RELATÓRIO E CONTAS - 2020

31 de Dezembro de 2020						
	Saldo em 01-Jan-2020	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2020
Custo						
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 441,00
Edifícios e outras construções	3 172 861,72	31 463,40	0,00	0,00	0,00	3 204 325,12
Equipamento básico	237 868,56	5 487,30	0,00	0,00	0,00	243 355,86
Equipamento de transporte	202 451,01	44 260,16	0,00	0,00	0,00	246 711,17
Equipamento administrativo	72 381,77	13 394,75	0,00	0,00	0,00	85 776,52
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03
Ativos fixos tangíveis em curso	0,00	53 457,09	0,00	0,00	0,00	53 457,09
Total	3 738 293,09	148 062,70	0,00	0,00	0,00	3 886 355,79
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	364 155,18	162 671,21	0,00	0,00	0,00	526 826,39
Equipamento básico	243 999,45	9 048,92	0,00	0,00	0,00	253 048,37
Equipamento de transporte	139 014,38	33 080,75	0,00	0,00	0,00	172 095,13
Equipamento administrativo	72 230,04	15 578,85	0,00	0,00	0,00	87 808,89
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total	870 381,52	220 379,73	0,00	0,00	0,00	1 090 761,25
Total (1)-(2)	2 867 911,57	-72 317,03	0,00	0,00	0,00	2 795 594,54

31 de Dezembro de 2019						
	Saldo em 01-Jan-2019	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2019
Custo						
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 441,00
Edifícios e outras construções	372 861,72	2 800 000,00	0,00	0,00	0,00	3 172 861,72
Equipamento básico	235 554,92	2 313,64	0,00	0,00	0,00	237 868,56
Equipamento de transporte	202 451,01	0,00	0,00	0,00	0,00	202 451,01
Equipamento administrativo	69 714,36	2 667,41	0,00	0,00	0,00	72 381,77
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03
Total (1)	933 312,04	2 804 981,05	0,00	0,00	0,00	3 738 293,09
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	297 653,82	66 501,36	0,00	0,00	0,00	364 155,18
Equipamento básico	236 372,87	7 626,58	0,00	0,00	0,00	243 999,45
Equipamento de transporte	102 864,10	36 150,28	0,00	0,00	0,00	139 014,38
Equipamento administrativo	50 674,67	21 555,37	0,00	0,00	0,00	72 230,04
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total (2)	738 547,93	131 833,59	0,00	0,00	0,00	870 381,52
Total (1)-(2)	194 764,11	2 673 147,46	0,00	0,00	0,00	2 867 911,57

O montante relevado em 2019 na rúbrica de aquisições no valor de 2.800.000 euros respeita à aquisição do Colégio dos Salesianos em Poiares, incluindo o seu recheio. Esta aquisição encontra-se formalizada através de um Contrato Promessa de Compra e Venda assinado em 22 de Julho de 2019. Este contrato, que contempla a ocupação efetiva do imóvel desde a sua assinatura) admite a possibilidade de pagamento ao longo de 15 anos em prestações mensais (ver nota 14.9).

6. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Descrição	2020			2019		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	49 999,98	950 000,02	1 000 000,00	0,00	0,00	0,00
Locações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas caucionadas	0,00	0,00	0,00	20 000,00	0,00	20 000,00
Descobertos Bancários	0,00	0,00	0,00	148,24	0,00	148,24
Outros Empréstimos	3 625,01	0,00	3 625,01	12 108,50	3 625,01	15 733,51
Total	53 624,99	950 000,02	1 003 625,01	32 256,74	3 625,01	35 881,75

A rubrica de Empréstimos bancários inclui dois financiamentos (de 500.000,00 euros cada) obtidos ao abrigo das linhas específicas: "linha de Apoio à Economia Covid-19"; e "Linha de Apoio ao Setor Social COVID-19".

	Banco Santander Totta	Caixa de Crédito Agrícola
Montante	500 000,00 €	500 000,00 €
Prazo	72 meses, com início em 02/12/2020	72 meses, com início em 31/07/2020
Carência de Capital	12 meses	12 meses
Amortização	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato
Garantias	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000

7. Inventários

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2018	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2019	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2020
Mercadorias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos Acabados e intermédios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos e trabalhos em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

8. Rédito

Para os períodos de 2019 e 2020 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2020	2019
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços	34 502,17	26 820,18
Quotas e Jóias	5 610,00	5 920,00
Prestação serviços	28 892,17	20 900,18
Total	34 502,17	26 820,18

9. Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

Provisões

No período de 2020 não ocorreram variações relativas a provisões:

Descrição	2019	Aumentos	Diminuições	2020
Outras provisões	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00

10. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo":

Descrição	2020	2019
Subsídios do Governo		
Portugal 2020:		
Poise	1 348 615,78	1 326 945,49
Total (1)	1 348 615,78	1 326 945,49
Apoios do Governo	0,00	0,00
Total (2)	0,00	0,00
Subsídios de outras entidades		
CRSS	101 056,80	101 056,40
I.E.F.P	140 482,67	160 266,15
Protocolos Autarquias / Outros	122 569,58	65 328,56
I.N.R.	10 593,04	10 485,67
Total (3)	374 702,09	337 136,78
Total (1)+(2)+(3)	1 723 317,87	1 664 082,27

Descrição	Valor Admitido	Conta 262 - Provis. Diferidas		Conta 270 - Outros Passivos		Depositos não realizados		Subsídios já recebidos		Conta 78 - Subscrições		Data	Fin	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020			
003CB+76	6 726,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 027,13	0,00	2 446,70	21052019	20052019	
341ET/76	24 022,47	0,00	0,00	0,00	8 950,89	0,00	7 131,16	9 899,04	11 688,70	608,32	20 537,71	01022019	01082019	
12CB+76	7 038,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 339,04	0,00	2 808,91	24052019	23032019	
342ET/76	6 172,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 337,54	0,00	4 176,46	01102019	30032019	
008CB+76	4 993,82	0,00	0,00	0,00	988,12	0,00	0,00	988,12	3 705,70	0,00	3 921,80	15102019	14102019	
002CB+76	4 627,80	0,00	0,00	0,00	1717,04	0,00	320,38	1637,40	1 191,90	0,00	2 638,05	20082019	18082019	
POISE 3.01.2019	2 893 481,78	395 676,67	914 867,43	478 367,84	1 094 308,03	0,00	0,00	655 011,46	1 211 276,67	549 011,78	1 249 193,32	02012019	18032021	
130CB+76	4 632,12	0,00	0,00	0,00	-1 078,60	0,00	0,00	-1 078,60	3 705,70	0,00	2 888,82	01032019	29022020	
POISE 3.01.2019	2 854 676,56	2 135 898,20	2 878 623,39	2 430 811,52	2 983 380,29	0,00	0,00	622 588,77	1 265,27	741 025,19	77 762,17	01022019	28112020	
520ET/76	8 107,03	0,00	0,00	0,00	1 480,65	0,00	0,00	985,69	1 578,79	3 670,22	0,00	5 151,91	01032019	31102019
520ET/76	8 107,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 248,62	4 888,51	0,00	4 888,51	01022019	31102019	
530ET/76	12 691,94	0,00	0,00	0,00	5 047,28	0,00	0,00	5 028,11	7 534,68	0,00	12 691,94	02032019	11112019	
020CB+76	522,95	0,00	217,00	82,08	235,33	14,80	0,00	28,85	257,03	203,34	305,00	23052019	18052020	
034CB+76	4 708,16	0,00	1 693,00	0,00	3 294,31	188,05	0,00	3 395,03	1 763,95	1 763,95	2 745,29	06062019	14052020	
048CB+76	7 121,16	0,00	4 733,75	0,00	3 183,88	0,00	0,00	3 229,79	3 691,43	4 779,59	2 311,57	20082019	08082020	
047CB+76	4 708,16	0,00	3 255,16	292,20	3 294,31	826,08	0,00	2 177,03	1 411,85	2 430,05	1 451,03	10092019	09092020	
020CB+76	7 104,16	0,00	5 163,65	0,00	4 682,72	0,00	0,00	4 681,53	2 122,60	1 921,65	5 162,47	10092019	10092020	
020CB+76	7 076,32	0,00	5 348,68	0,00	4 962,72	0,00	0,00	4 974,23	2 122,60	5 388,38	1729,44	24092019	23092020	
120CB+76	4 708,16	0,00	4 078,72	0,00	4 708,16	654,94	0,00	4 051,22	0,00	3 423,78	827,44	19122019	19122020	
117CB+76	822,66	0,00	403,26	104,61	395,01	24,82	0,00	299,64	18,70	378,64	19,70	19122019	19122020	
230ET/76	7 471,12	0,00	4 430,70	0,00	6 200,46	0,00	0,00	7 471,12	0,00	6 701,55	1769,76	01022019	15072020	
230ET/76	7 850,02	0,00	4 852,85	0,00	6 614,32	0,00	0,00	7 850,02	0,00	6 980,58	1 869,55	01022019	15072020	
300ET/76	7 283,72	0,00	4 430,70	0,00	6 200,46	0,00	0,00	7 283,72	0,00	6 493,98	1789,76	01022019	15072020	
CAARFO - 2019	67 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	67 600,00	0,00	67 600,00	01012019	31022019	
Intervenção Proceco 2019	43 158,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43 158,40	0,00	43 158,40	01012019	31022019	
Gabinete Psico social 2019	9 000,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00	8 000,00	0,00	9 000,00	01012019	31022019	
Município Taboão 2019	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	6 000,00	01012019	31022019	
Município Povo da Régua 2019	60 000,00	0,00	40 000,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00	40 000,00	20 000,00	40 000,00	0 000,00	01022019	31022019	
Município Aramar 2019	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	6 000,00	01012019	31022019	
Município Murça 2019	4 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00	0,00	4 500,00	01012019	31022019	
ASAD	17 828,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17 828,68	0,00	17 828,68	01012019	31022019	
Pleno Acão - IADQUE - 2019	84 485,17	0,00	0,00	-9 076,61	-9 076,61	0,00	55 388,41	0,00	38 133,37	0,00	29 181,76	01012019	31022019	
Acção Colocação 2019	62 383,30	0,00	0,00	-3 731,78	-3 731,78	0,00	47 038,16	0,00	46 078,08	0,00	45 347,17	01012019	31022019	
Acção - Pó Coz 2018	4 687,05	0,00	0,00	4 618,95	4 618,95	0,00	-2 679,09	0,00	2 752,14	0,00	7 384,14	01012019	31022019	
INR - Féries na Praia	1 451,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 451,01	0,00	1 451,01	26092019	28092019	
INR - À Descoberta de Outros Mundos	5 588,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 588,17	0,00	5 588,17	01052019	31022019	
INR - A Arte de Partilhar	3 498,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 498,46	0,00	3 498,46	08052019	31022019	
Freguesia Poiares e Carleães 2019	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 000,00	0,00	4 000,00	01022019	31022019	
CAARFO - 2020	57 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57 600,00	0,00	57 600,00	01102020	31022020	
Freguesia Poiares e Carleães 2020	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	12 000,00	0,00	01102020	31022020
Pleno Acção - IADQUE - 2020	66 770,08	0,00	0,00	1 767,64	0,00	44 977,70	0,00	20 833,72	0,00	21 801,98	0,00	01102020	31022020	
Município Aramar 2020	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	6 000,00	0,00	01102020	31022020	
Município Murça 2020	22 080,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 080,00	0,00	22 080,00	0,00	01102020	31022020	
Município Taboão 2020	14 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14 000,00	0,00	14 000,00	0,00	01102020	31022020	
Município Povo da Régua 2020	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	5 000,00	0,00	01102020	31022020	
MARESS O'WHEEZ	3 554,38	0,00	0,00	888,82	0,00	0,00	0,00	2 865,77	0,00	3 554,38	0,00	01022020	30042021	
Gabinete Psico social 2020	9 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 000,00	0,00	9 000,00	0,00	01022020	30042021	
Acção - Pó Coz 2020	1 970,25	0,00	0,00	811,60	0,00	8 887,08	0,00	3 291,07	0,00	4 122,57	0,00	01022020	30042021	
Acção Colocação 2020	65 088,30	0,00	0,00	5 772,83	0,00	60 773,65	0,00	28 516,91	0,00	34 282,74	0,00	01022020	30042021	
BPI - La Caixa - Seniors 2020/2022	40 200,00	47 100,42	0,00	9 840,00	0,00	0,00	0,00	39 360,00	0,00	2 009,88	0,00	09102020	28022022	
Câmara Municipal A195	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	1 000,00	0,00	01102020	31022020	
Junta de Freguesia Sta. Maria Maior	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 500,00	0,00	3 500,00	0,00	01102020	31022020	
INR - Cinema de Ser N.º 4392020	4 888,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 888,46	0,00	4 888,46	0,00	01052020	31022020	
INR - Empregabilidade para Todo	6 734,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 734,68	0,00	6 734,68	0,00	01052020	31022020	
CLDA 40 - Mídias Experiencia - P205	460 000,00	391 421,17	0,00	439 103,15	0,00	0,00	0,00	10 898,85	0,00	58 678,83	0,00	01072020	30092020	
50ET/20	6 663,63	2 077,75	0,00	4 587,47	0,00	0,00	0,00	1 688,09	0,00	4 375,77	0,00	01072020	30092021	
50ET/20	6 237,55	2 076,95	0,00	4 386,34	0,00	0,00	0,00	1 671,29	0,00	4 800,67	0,00	01072020	30092021	
120ET/20	6 553,53	2 748,54	0,00	2 621,41	0,00	0,00	0,00	9 032,15	0,00	3 604,98	0,00	01082020	30042021	
130ET/20	6 237,63	2 418,60	0,00	4 386,34	0,00	0,00	0,00	1 671,29	0,00	3 918,64	0,00	15072020	15042021	
150ET/20	6 237,63	3 445,61	0,00	4 386,34	0,00	0,00	0,00	1 671,29	0,00	2 782,02	0,00	01092020	31052021	
180ET/20	6 237,63	3 786,14	0,00	4 386,34	0,00	0,00	0,00	1 671,29	0,00	2 446,46	0,00	15082020	15082021	
810CB+76	7 076,32	1 219,90	0,00	1 051,93	0,00	0,00	0,00	6 014,02	0,00	5 801,38	0,00	03022020	02022021	
840CB+20	4 739,16	3 330,27	0,00	3 317,41	0,00	0,00	0,00	1 421,75	0,00	1 408,88	0,00	01092020	31082021	
070CB+20	11 855,84	9 284,09	0,00	8 288,65	0,00	0,00	0,00	3 558,89	0,00	2 591,05	0,00	25062020	24082021	
080CB+20	4 739,16	3 554,37	0,00	3 317,41	0,00	0,00	0,00	1 421,75	0,00	1 947,19	0,00	01102020	30092021	
127CB+20	4 739,16	3 738,71	0,00	3 317,41	0,00	0,00	0,00	1 421,75	0,00	1 000,45	0,00	15102020	19102021	
128CB+20	7 116,46	5 947,86	0,00	4 581,94	0,00	0,00	0,00	2 194,94	0,00	1 189,60	0,00	02112020	01112021	
170CB+20	4 739,16	3 948,33	0,00	3 317,41	0,00	0,00	0,00	1 421,75	0,00	789,89	0,00	02112020	01112021	
Intervenção Proceco 2020	43 158,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43 158,40	0,00	43 158,40	0,00	01012020	31022020	
Total A2000	7 336 698,44	2 187 849,04	3 570 275,27	3 411 693,31	4 081 600,89	714 236,22	104 639,71	1 630 856,67	1 549 694,03	1 723 317,67	1 684 682,27			
Curça		0,00	0,00	2 283,78	-3 248,78					0,00	0,00			
Saldo Ativo e Passivo Outros Devedores a receber com Provento Diferido		2 187 849,04	3 570 275,27	3 411 693,31	4 078 352,11					1 723 317,67	1 684 682,27			

11. Efeitos de Alterações em Taxas de Câmbio

Durante os exercícios de 2019 e 2020, a A2000, não realizou operações em moeda estrangeira

12. Benefícios dos Empregados

Durante o exercício de 2020 a A2000, teve ao seu serviço, no global 84 colaboradores: Contrato de trabalho, 52; Medidas Ativas de Emprego do IEFP: CEI+, 5; CEI, 2; Estágio Profissional, 9; MAREESS, 6.

Em 2019 foram 77 colaboradores: Contrato de trabalho, 48; Medidas Ativas de Emprego do IEFP: CEI+, 11; CEI, 2; Estágio Profissional, 12; Voluntários, 4.

Os gastos que a Entidade incorreu com os colaboradores foram os seguintes:

Descrição	2020	2019
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	525 820,12	533 234,13
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	3 630,00	1 350,00
Encargos sobre as Remunerações	116 684,98	118 790,07
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	4 449,99	3 679,24
Gastos de Ação Social	0,00	446,67
Outros Gastos com o Pessoal	135 172,05	149 146,98
Total	785 757,14	806 647,09

13. Divulgações Exigidas por Outros Diplomas Legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

14. Outras informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

14.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2020 e 2019, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2020	2019
Investimentos em subsidiárias	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em associadas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em entidades conjuntamente controladas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos noutras empresas	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Outros Investimentos Financeiros	7 304,92	7 854,46
Outros	7 304,92	7 854,46
Perdas por Imparidade Acumuladas	0,00	0,00
Total	7 304,92	7 854,46

A 31 de Dezembro de 2020, o montante evidenciado em Outros Investimentos Financeiros refere-se à contribuição para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no montante de 6.804,92 euros, e a títulos de capital na Caixa de Crédito Agrícola no montante de 500,00 euros.

14.2 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2020 e 2019 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Clientes e Utentes c/c	8 008,64	6 289,78
Clientes	8 008,64	6 289,78
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes títulos a receber	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Total	8 008,64	6 289,78

14.3 Outros Créditos a Receber

A rubrica "Outros Créditos a Receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a seguinte decomposição:

Descrição	2020	2019
Adiantamentos ao pessoal	0,00	0,00
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	1 125,00	1 775,00
Outros Devedores	3 456 208,49	4 131 632,07
Perdas por imparidade	0,00	0,00
Total	3 457 333,49	4 133 407,07

14.4 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica "Diferimentos" detalha-se como segue:

Descrição	2020	2019
Gastos a reconhecer		
Juros	0,00	0,00
Outros Gastos a reconhecer	1 134,29	0,00
Total	1 134,29	0,00
Rendimentos a reconhecer		
Subsídios	2 987 840,04	3 870 275,27
Outros	0,00	0,00
Total	2 987 840,04	3 870 275,27

14.5 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2020 e 2019, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2020	2019
Caixa	546,73	2 935,22
Depósitos à ordem	82 323,95	19 551,99
Depósitos a prazo	750 000,00	0,00
Outros	0,00	0,00
Total	832 870,68	22 487,21

14.6 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2020	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2020
Fundos	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	147 688,70	51 491,79	0,00	199 180,49
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 441,00	0,00	0,00	1 441,00
Resultado líquido do período	51 491,79	63 113,18	-51 491,79	63 113,18
Total	200 621,49	114 604,97	-51 491,79	263 734,67

Distribuição de Resultados

A Assembleia Geral Anual, realizada em 19 de Junho de 2020, relativa à aprovação de contas do exercício de 2019 deliberou que o Resultado Líquido Positivo do Exercício de 2019, de 51.491,79 euros (Cinquenta e Um Mil Quatrocentos e Noventa e Um Euros e Setenta e Nove Cêntimos) fosse transferido na totalidade para Resultados Transitados.

14.7 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Fornecedores c/c	3 924,47	5 716,05
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
Total	3 924,47	5 716,05

14.8 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e Outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	707,77	383,66
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	707,77	383,66
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	0,00
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	5 587,83	4 578,34
Segurança Social	0,00	0,00
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	5 587,83	4 578,34

14.9 Outras Dívidas a Pagar

A rubrica "Outras Dívidas a Pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2020		2019	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	0,00	156 009,96	0,00	119 277,88
Remunerações a pagar	0,00	156 009,96	0,00	119 277,88
Cauções	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00	0,00	0,00
Fornecedores de Investimentos	2 042 178,63	175 514,53	2 169 552,99	173 524,09
Outros credores	0,00	464 539,19	0,00	458 905,89
Total	2 042 178,63	796 063,68	2 169 552,99	751 707,86

As dívidas a pagar incluem 156.009,96 euros (em 2019: 119.277,88 euros) de credores por acréscimos de gastos relativos a direitos adquiridos por trabalho prestado (férias e subsídio de férias) em 2020 e a liquidar em 2021.

14.10 Fornecimentos e Serviços Externos

A repartição dos “Fornecimentos e Serviços Externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2019 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição	2020	2019
Serviços especializados	176 455,16	180 890,96
Materiais	30 081,37	11 298,83
Energia e fluidos	27 950,40	24 284,58
Deslocações, estadas e transportes	16 670,53	17 406,92
Serviços diversos		
Rendas	13 155,27	16 296,92
Comunicação	6 438,67	8 185,40
Seguros	9 145,79	8 863,51
Outros Serviços	23 083,73	15 054,96
Total	302 980,92	282 282,08

14.11 Outros Rendimentos

A rubrica de “Outros rendimentos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Rendimentos Suplementares	2 900,28	4 696,20
Descontos de pronto pagamento obtidos	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	117 423,19	100 099,93
Total	120 323,47	104 796,13

14.12 Outros Gastos

A rubrica de “Outros Gastos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Impostos	1 681,29	224,84
Outros Gastos e Perdas	479 966,73	510 159,07
Total	481 648,02	510 383,91

14.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2020 e 2019 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2020	2019
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	7 595,43	3 598,60
Outros gastos e perdas de financiamento	16 669,09	9 461,52
Total	24 264,52	13 060,12
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos similares	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Resultados financeiros	-24 264,52	-13 060,12

14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço

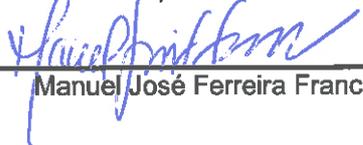
Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2020.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros fatos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2020 foram aprovadas pela Direção em 19 de Março de 2021.

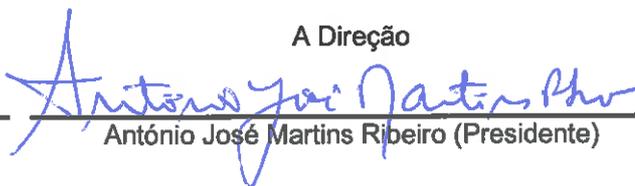
Poiares, 19 de Março de 2021

O Responsável Pela Contabilidade



Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção



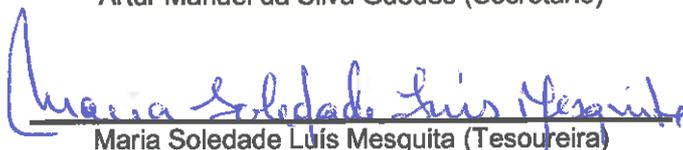
António José Martins Ribeiro (Presidente)



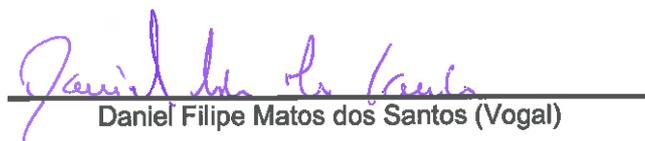
Marina Antonieta Gomes Teixeira (Vice-Presidente)



Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)



Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)



Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

CERTIFICAÇÃO DAS CONTAS**RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS****Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2020 (que evidencia um total de 7.102.954,33 euros e um total de fundos patrimoniais de 263.734,67 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 63.113,18 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa, relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfases

Chamamos a atenção que conforme evidenciado na **Nota 10** do Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2020, a Associação reconheceu durante o exercício de 2020 um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a cerca de 1.723.317,87 euros (em 2019: 1.664.082,27 euros). Estes subsídios poderão ser passíveis de eventual ajustamento aquando da análise final do Dossier de Saldo que venha a ser imposto pelas entidades competentes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.



Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não

- detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
 - Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
 - Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
 - Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
 - Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

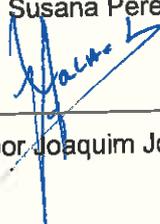
RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Marco de Canaveses, 29 de Março de 2021

Jorge Amorim & Susana Pereira, SROC, Lda. (SROC n.º 207)


Representada por Joaquim Jorge Amorim Machado, ROC n.º 1.157

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

**Relatório e Parecer do
Conselho Fiscal**

Senhores Associados,

1 Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras apresentados pela Direção da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, relativamente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2020.

2 No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Associação. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação. Vigiámos também pela observância da lei e dos estatutos da A2000.

3 No âmbito das nossas funções verificámos que:

- i) o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas e o correspondente Anexo, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Associação e dos seus resultados;
- ii) as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
- iii) o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras são suficientemente esclarecedores da evolução dos negócios e da situação da A2000, evidenciando os aspetos mais significativos;
- iv) a proposta de aplicação de resultados está em conformidade com as disposições estatutárias e legais aplicáveis.

4 Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas da Direção e Serviços e as conclusões constantes da Certificação das Contas, no que concerne ao Relatório e Contas do ano 2020, somos do parecer que:

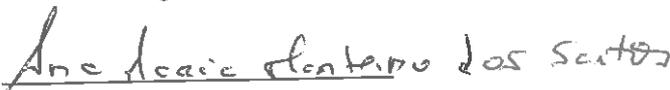
- i) seja aprovado o Relatório de Atividades (Relatório de Gestão da Direção);
- ii) sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras; e
- iii) seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

Poiares – Peso da Régua, 29 de março de 2021

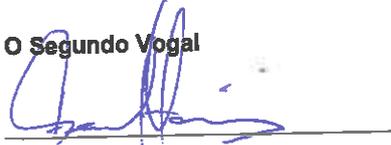
O Presidente do Conselho Fiscal


Dr. Cesário Mesquita Ferreira

O Primeiro Vogal


Dra. Ana Maria Monteiro dos Santos

O Segundo Vogal


Sr. Fernando Carvalho Teixeira