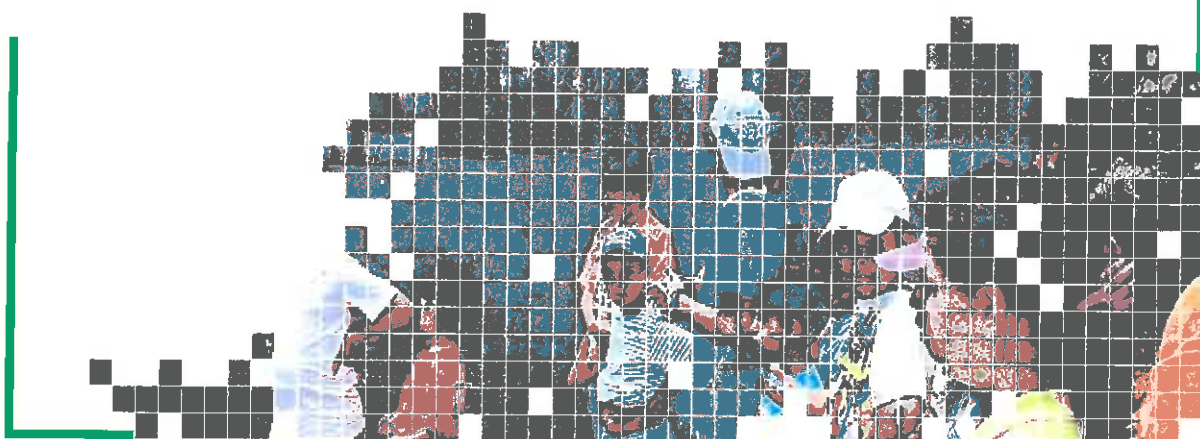


ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



RELATÓRIO E CONTAS 2019

ASSOCIAÇÃO 2000 DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO – A2000
RUA S. JOÃO BOSCO, Nº 478
5050-346 POIARES – PESO DA RÉGUA

TEL.: 254 822 046 / 308 804 316

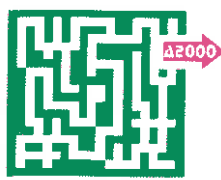
TLM.: 93 55 75 882

FAX: 254 822 047

E-MAIL: a2000@a2000.pt

Web site: www.a2000.pt





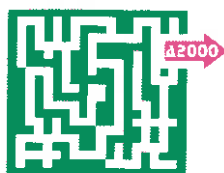
ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
PARTE I – ANÁLISE DA EXECUÇÃO FÍSICA	7
CAPÍTULO 1 - AÇÕES EXECUTADAS	8
A. SERVIÇOS FORMATIVOS	8
A.1 TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01	8
1.1 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000180	8
1.1.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial	8
1.1.2 Cronograma e localização das ações de Formação Contínua	9
1.2 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000283	10
1.2.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial	10
1.3 Objetivos da formação profissional e sua Operacionalização.....	10
A.2 FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES	12
2.1 Cronograma e localização da ação	12
2.2 Objetivos da FPIF e sua Operacionalização	13
A.3 DESISTÊNCIAS/ RESCISÕES	14
B. SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS	14
1.1 Cronograma e localização	15
1.2 Objetivos dos serviços não formativos e sua Operacionalização	16
1.3 Desistências/rescisões	21
CAPÍTULO 2 – PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	22
1. CLIENTES	22
1.1 Caracterização dos clientes dos serviços formativos.....	22
1.2 Caracterização dos clientes dos serviços NÃO formativos	22
2. PLANO INDIVIDUAL	23
3. PARCEIROS	25
4. FORNECEDORES	30
5. FINANCIADORES	30
6. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	31
6.1 Avaliação de Satisfação dos Formandos	31
6.2 Avaliação de Satisfação dos Clientes dos Serviços Não Formativos	32
6.3 Avaliação de Satisfação dos Colaboradores.....	33

6.4 Avaliação de Satisfação das Parcerias/A2000.....	34
6.5 Avaliação de Satisfação dos Fornecedores/A2000.....	35
6.6 Avaliação de Satisfação dos Financiadores/A2000.....	36
6.7 Avaliação de Satisfação dos Voluntários.....	37
6.8 Outras participações dos stakeholders.....	37
7. AVALIAÇÃO DE IMPACTO PELOS STAKEHOLDERS.....	38
7.1 Avaliação de Impacto efetuada pelos Clientes da Formação Profissional.....	38
7.2 Avaliação de Impacto dos Colaboradores.....	39
7.3 Avaliação de Impacto dos Parceiros.....	39
7.4 Avaliação de Impacto dos Fornecedores.....	40
CAPÍTULO 3 – RECURSOS ENVOLVIDOS.....	41
1. RECURSOS HUMANOS.....	41
1.1 Caraterização dos Recursos Humanos.....	41
1.2 Assiduidade dos colaboradores.....	43
1.3 Plano de Desenvolvimento do Colaborador Interno.....	44
2. RECURSOS FÍSICOS.....	45
2.1 Recursos Físicos Existentes.....	45
CAPÍTULO 4 – DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO.....	49
CAPÍTULO 5 - MONITORIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.....	52
1. AVALIAÇÃO DO PLANO DE QUALIDADE.....	52
1.1 Ações de Melhoria/ Corretivas implementadas/ a implementar.....	52
1.2 Objetivos e Operacionalização.....	53
2. CONSTRANGIMENTOS E MELHORIAS.....	54
2.1 Constrangimentos ao nível da execução.....	54
2.2 Melhorias a implementar.....	55
PARTE II – ANÁLISE DE CONTAS.....	56
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019.....	57
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2019.....	58
DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS.....	59
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA.....	61
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019.....	62
1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE.....	62
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	62
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS.....	63



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

3.1	BASES DE APRESENTAÇÃO.....	63
3.2	POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO	64
4.	POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS	66
5.	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	66
6.	CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS	68
7.	INVENTÁRIOS	68
8.	RÉDITO.....	68
9.	PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES	69
10.	SUBSÍDIOS DO GOVERNO E APOIOS DO GOVERNO.....	69
11.	EFEITOS DE ALTERAÇÕES EM TAXAS DE CÂMBIO	71
12.	BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS.....	71
13.	DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR OUTROS DIPLOMAS LEGAIS	71
14.	OUTRAS INFORMAÇÕES.....	72
14.1	INVESTIMENTOS FINANCEIROS	72
14.2	CLIENTES E UTENTES.....	72
14.3	OUTROS CRÉDITOS A RECEBER.....	73
14.4	DIFERIMENTOS.....	73
14.5	CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS.....	74
14.6	FUNDOS PATRIMONIAIS	74
14.7	FORNECEDORES	75
14.8	ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	75
14.9	OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR	76
14.10	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	76
14.11	OUTROS RENDIMENTOS.....	77
14.12	OUTROS GASTOS.....	77
14.13	RESULTADOS FINANCEIROS.....	77
14.14	ACONTECIMENTOS APÓS DATA DE BALANÇO	78
	CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS E RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL	79

INTRODUÇÃO

O Relatório e Contas de 2019 compila a taxa de execução de todas as ações previstas para 2019, indicando também quais os desvios e quais as ações corretivas a tomar.

Este Relatório e Contas de 2019 é constituído por três partes:

- **Parte I – Análise da Execução Física**
Comporta a descrição e análise de: Ações executadas; Participação dos stakeholders; Recursos envolvidos; Desenvolvimento e Inovação; Monitorização do sistema de gestão da qualidade.
- **Parte II – Análise das Contas**
Comporta: Balanço; Demonstração de Resultados por Naturezas; Demonstração de Alterações nos Fundos Patrimoniais; Demonstração de Fluxos de Caixa; Anexo às Demonstrações Financeiras; Certificação Legal das Contas; Relatório e Parecer do Conselho Fiscal.
- **Parecer do Conselho Fiscal**

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2019 - elaborado de forma a concretizar as metas do Plano Estratégico nos seus 4 eixos: Clientes, Serviços, Desenvolvimento e Inovação, Organização e Gestão - comportava ainda objetivos que correspondem aos principais indicadores de todos os processos do Manual de Qualidade, de modo a que o desenvolvimento das ações seja coerente e cumpra, com rigor, os procedimentos daqueles processos.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, os quais se distribuem por diversas áreas, como a seguir se descreve:

➤ SERVIÇOS FORMATIVOS

- ❖ **Qualificação de pessoas com deficiência ou incapacidade** envolveu duas modalidades formativas
 - Formação Inicial (envolveu o início do projeto POISE-03-4229-FSE-000283 e a continuidade do Projeto POISE-03-4229-FSE-000180) abrangeu 127 formandos e um número de 14766 horas ministradas.
 - Formação Contínua abrangeu 51 formandos e um número de 2000 horas ministradas.

Este serviço formativo decorreu em 8 locais (Sede da A2000, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar, Vila Real, Mondim de Basto) e, a partir de outubro, devido à mudança de sede, os cursos de Vila Real e Sta. Marta de Penaguião passaram a decorrer em Poiares. O volume total de horas executadas, nos 2 projetos formativos foi de 159584 horas.

- ❖ **Formação não Financiada:** ministraram-se dois cursos de Formação Pedagógica Inicial de Formadores b-learning de 90 horas, com 20 formandos, concretizando-se um volume de 1800 horas. Em dezembro deu-se início a outro curso com 9 formandos, mas como apenas decorreram 60 horas, o seu volume será contabilizado no próximo ano.

➤ SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

- ❖ **Gabinete Psicossocial:** envolveu os Espaços de Convívio em 5 freguesias do concelho de Sta. Marta de Penaguião e de uma freguesia do concelho de Peso da Régua, com ações diversas, para 93 idosos.

- ❖ **Intervenção Precoce na Infância:** o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a gestão de caso de 53 crianças e seus familiares e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos.
- ❖ **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional:** envolveu 3 serviços e abrangeu 174 pessoas: 90 em Informação, Avaliação, e Orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE); 58 em Apoio à Colocação (AC); 26 em Acompanhamento Pós-Colocação (APC).
- ❖ **CAARPD – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social** que envolveu a modalidade de “Atendimento e Acompanhamento” e a modalidade de “Reabilitação Social” e abrangeu 27 pessoas.
- ❖ **Projetos cofinanciados pelo Programa de Financiamento a Projetos do INR, IP** envolveu 3 serviços: Férias na Praia (10 clientes de Sta. Marta de Penaguião), A Arte de Participar (20 clientes dos concelhos de Armamar e Tabuaço) e À Descoberta de Outros Mundos que envolveu a sinalização de 111 pessoas com deficiência ou incapacidade do concelho de Murça e a realização de atividades semanais com 12 adultos com deficiência ou incapacidade.

➤ STAKEHOLDERS

Este capítulo compila os resultados alcançados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços.

- ❖ Ao nível dos **parceiros**, existiram 151 (num total de 175 acordos estabelecidos, pois alguns estabeleceram mais do que um Acordo de Parceria) destes 23 foram estratégicos.
- ❖ Em termos de **colaboradores, no ano de 2019**, colaboraram 93 pessoas na A2000: com Contrato de trabalho, 48; Voluntariado, 4; Prestação de Serviço, 16; Medidas ativas de emprego do IEFP, 24; CEI, 2; CEI+, 11; Estágio Profissional, 12.
- ❖ Os **fornecedores** foram 42 e todos se submeteram aos procedimentos da contratação pública; alguns transitaram do ano anterior.
- ❖ Relativamente aos **financiadores**: mantiveram-se o Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; Segurança Social; INR); as 5 freguesias; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Peso da Régua; e o Município de Mesão Frio; Surgiram novos financiadores: União de Freguesias de Galafura e Covelinhas; União de Freguesias de Poiares e Canelas; a Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura; e o Município de Murça; mantiveram-se também os financiadores privados (empresas e particulares) e surgiram novos.
- ❖ Quanto aos **“Recursos Físicos”** mantiveram-se as instalações existentes e, em setembro acrescentou-se o antigo Colégio Salesiano em Poiares, num total de 8 locais.

➤ DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Ao nível do **“Desenvolvimento e Inovação”** ocorreu a renovação da certificação EQUASS pela nova norma de 2018 e uma visita de acompanhamento, ao nível da ISO9001 de 2015. Foram implementadas algumas melhorias ao nível dos procedimentos dos Serviços e fizeram-se candidaturas a novos projetos e formas de financiamento. Envolveu-se os parceiros na prossecução da Missão da A2000 de forma ativa e participativa.

➤ ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Apresentam-se dados sobre a monitorização do Sistema de Gestão da Qualidade, sendo o Plano de Qualidade analisado, a taxa de concretização dos processos do Manual de Qualidade analisada e, conseqüentemente, foi verificado o nível de aplicação dos Princípios do EQUASS e da ISO9001 de 2015.

➤ ANÁLISE DAS CONTAS

A última parte deste Relatório apresenta a análise das Contas de toda a atividade da A2000, à data de 31 de dezembro de 2019.

PARTE I – ANÁLISE DA EXECUÇÃO FÍSICA

CAPÍTULO 1 - AÇÕES EXECUTADAS

A. Serviços Formativos

Em 2019 concretizou-se o previsto no Programa de Ação e Orçamento, pois realizou-se formação para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), financiada pela Tipologia de Operação 3.01 – Qualificação de pessoas com deficiência e ou incapacidade (Formação Inicial e Formação Contínua) do PO ISE. Neste âmbito iniciou-se um novo projeto formativo plurianual decorrente de uma candidatura ao Portugal 2020-POISE, cuja aprovação não foi inferior ao solicitado em sede de candidatura, embora tenha sido aprovado mais horas de formação / formandos do que habitualmente.

Ao nível da Formação Pedagógica Inicial de Formadores (não financiada) foram realizadas três ações de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, mais uma do que o previsto no Programa de Ação.

Seguem-se os dados relativos à formação executada e o grau de concretização dos objetivos previstos.

A.1 Tipologia de Operação 3.01

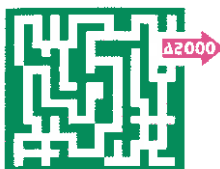
1.1 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000180

Este projeto envolveu duas modalidades formativas: a Inicial e a Contínua.

1.1.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial

Em 2019 deu-se continuidade ao projeto formativo - Formação Inicial - direcionado a pessoas com deficiência ou incapacidade, do qual transitaram 11 cursos, tal como apresentado na tabela seguinte:

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
Auxiliar de Serviços Gerais II	Sta. Marta de Penaguião(*)	02-01-2018 27-02-2020	10	1332
Auxiliar de Serviços Gerais II	Baião	02-01-2018 27-02-2020	9	1338
Auxiliar de Serviços Gerais II	Chaves	02-01-2018 27-02-2020	10	1326
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Armamar	02-01-2018 27-02-2020	8	1332
Auxiliar de Serviços Gerais II	Resende	01-03-2018 24-04-2020	9	1338
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Vila Real(*)	01-03-2018 24-04-2020	9	1332



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
Auxiliar de Serviços Gerais II	Tabuaço	02-07-2018 21-09-2020	12	1332
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Sta. Marta de Penaguião(*)	03-09-2018 23-10-2020	12	1332
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Chaves	05-11-2018 30-12-2020	12	1326
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Resende	01-10-2018 19-11-2020	12	1338
Auxiliar de Serviços Gerais II	Armamar	05-11-2018 30-12-2020	12	1332
TOTAL			115	14658

Legenda:

(*) - Estes cursos transitaram para Poiares aquando da mudança da sede da A2000 para esta localidade.

Em suma:

Dos 11 cursos de Formação Inicial que transitaram para 2019, nenhum terminou, tendo todos transitado para 2020.

1.1.2 Cronograma e localização das ações de Formação Contínua

Em 2019 decorreu Formação Contínua, em 5 locais: Sta. Marta de Penaguião, Baião, Resende, Chaves e Mondim de Basto, os quais terminaram durante o ano e, são identificados no quadro abaixo:

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
15 – Promoção da Empregabilidade	Santa Marta de Penaguião	02-05-2019 08-08-2019	11	400
16 – Promoção da Empregabilidade	Resende	02-09-2019 04-12-2019	10	400
17 – Promoção da Empregabilidade	Mondim de Basto	18-09-2019 20-12-2019	10	400
18 – Promoção da Empregabilidade	Chaves	09-09-2019 12-12-2019	10	400
19 – Promoção da Empregabilidade	Baião	02-05-2019 07-08-2019	10	400
TOTAL			51	2000

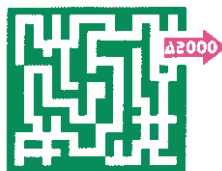
Em suma: O cronograma da Formação Contínua cumpriu-se, tal como o previsto.

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



9/79



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

1.2 Projeto Formativo POISE-03-4229-FSE-000283

1.2.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial

No final de 2019, teve início um novo projeto de Formação Inicial, a decorrer em Poiares, cujo cronograma se cumpriu como o previsto em candidatura. Seguem-se os dados de execução anual:

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS PO ISE
Assistente Operacional	Poiares	02-12-2019 26-01-2022	12	108
TOTAL			12	108

1.3 Objetivos da formação profissional e sua Operacionalização

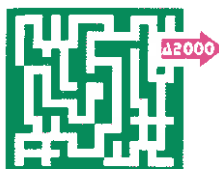
A formação profissional concretizou os seguintes objetivos:

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO		
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180		Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283
	Formação Inicial	Formação Contínua	Formação Inicial
Obter 90% de taxa de Execução Física	91%	91%	100%
Obter 98% de taxa de Execução Financeira ⁽¹⁾	98%		900%
Obter uma taxa de 90% de certificação	--	100%	0%
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	14%	14%	0%
Obter uma taxa assiduidade de 90%	98%	99%	100%
Obter uma taxa de 75% de integração profissional dos clientes com incapacidade que terminaram formação em 2019	--	--	--

Nota:

- (1) - O cálculo financeiro é do projeto formativo global, pelo que não é viável a separação da formação inicial da contínua.

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter 90% de taxa de Execução Física		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	A FP inicial abrangeu 115 formandos. O volume previsto era de 153228 horas, mas ocorreram 16 rescisões/desistências e 3080 horas de faltas, pelo que o volume executado foi de 139762 horas (91% do previsto).
	F. Contínua	A Formação Contínua abrangeu 51 formandos. O volume previsto era de 20400 horas, mas ocorreram 192 horas de faltas, e 1682 horas de desistências, pelo que o volume executado foi de 18526 horas (91% do previsto).



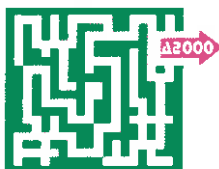
ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	A FP inicial abrangeu 12 formandos. O volume executado foi de 1296 horas (100%) visto não terem ocorrido nem faltas nem desistências (o curso teve início apenas em dezembro).
Obter 98% de taxa de Execução Financeira		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180		Em 2019 decorreram em simultâneo duas candidaturas PO ISE, pelo que alguns recursos foram partilhados, diminuindo a execução financeira (98%), face ao previsto.
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283		As ações de formação tiveram início em dezembro, porém a fase de preparação iniciou 3 meses antes, coincidindo com a mudança de instalações e da sede para Poiares – Peso da Régua, o que teve um relevante impacto na despesa, pelo que a execução financeira ultrapassou o previsto em sede de candidatura. O valor previsto e aprovado em sede de candidatura foi de 8.635,10€ e o valor executado foi de 77.752,20€, estrategicamente para acomodar a despesa que resultou com a amortização mensal da aquisição das instalações da nova sede.
Obter uma taxa de 90% de certificação		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	Durante 2019 não terminou nenhum curso, pelo que não ocorreram certificações. Contudo, ao longo deste ano ocorreu a intervenção de vários técnicos que contribuíram para o bem-estar dos formandos e para o seu sucesso na formação, tendo havido um trabalho de equipa intenso: <ul style="list-style-type: none">- 1581 consultas de Psicologia- 171 consultas de Terapia da Fala- 220 consultas de Fisioterapia- 28 contacto telefónico com instituições- 48 acompanhamento a serviços- 30 contacto com significativos- 16 visitas domiciliárias- 147 atendimentos a formandos- 58 sessões de alfabetização- 121 reuniões de equipa
	F. Continua	Terminaram 51 formandos tendo sido todos certificados. Ao longo da formação ocorreu a intervenção de vários técnicos que contribuíram para o bem-estar dos formandos e para o seu sucesso na formação: <ul style="list-style-type: none">- 50 consultas de psicologia- 1 acompanhamento a serviços- 13 atendimentos a formandos- 2 visitas domiciliárias- 3 contactos- 10 reuniões de equipa

A2000/052/03

11/79



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	Ocorreram: - 10 desistências - 6 rescisões
	F. Contínua	Ocorreram: - 4 desistências - 2 rescisões - 1 falecimento
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	Não ocorrerem desistências nem rescisões.
Obter uma taxa assiduidade de 90%		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	No âmbito da formação inicial ocorreram 3080 horas de faltas.
	F. Contínua	No âmbito da formação contínua ocorreram 192 horas de faltas.
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	No âmbito da formação inicial não ocorreram faltas.
Obter uma taxa de 75% de integração profissional dos clientes com incapacidade que terminaram a formação em 2018		
Projeto Formativo nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	Neste ano não terminou nenhum curso. Saliente-se ainda que ocorreu a intervenção de vários técnicos que contribuíram para o bem-estar dos formandos e para o seu sucesso na formação, tendo havido um trabalho de equipa intenso: Salienta-se que durante este ano ocorreram: - 25 contactos com significativos; - 14 contactos com outras instituições/serviços; - 84 contactos telefónicos com formandos; - 1581 visitas de acompanhamento a formandos em FPCT; - 181 contactos telefónicos com entidades de FPCT; - 135 prospeções de mercado; - 3 visitas domiciliárias - 352 atendimento em gabinete com formandos

A.2 Formação Pedagógica Inicial de Formadores

2.1 Cronograma e localização da ação

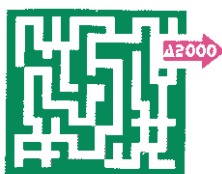
Apesar de estarem previstas duas ações de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF), no Programa de Ação para 2019, para 20 formandos, iniciou-se em dezembro mais uma ação, em regime bi-learning, tal como descrito no quadro abaixo:

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua
Contribuinte nº 505 045 125



12/79



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	Data Início/Fim	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	Santa Marta de Penaguião	19/03/2019 a 30/04/2019	12	90 H
	Tabuaço	02/05/2019 a 07/06/2019	9	90 H
	Poiares – Peso da Régua ⁽¹⁾	26/11/2019 a 20/01/2020	8	57 H

Nota:

(1) – A terceira ação, não prevista, iniciou em 2019 e só terminará em 2020.

2.2 Objetivos da FPIF e sua Operacionalização

Os objetivos no quadro abaixo referem-se às duas ações previstas e concluídas, dado que a terceira como não terminou em 2019, os resultados não estão contabilizados:

OBJETIVOS PREVISTOS	FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES TAXA DE EXECUÇÃO
Obter 90% de taxa de Execução Física	130%
Obter uma taxa de 90% de certificação	100%
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	0%
Obter uma taxa assiduidade de 90%	99,75%

Análise dos resultados:

Objetivos Previstos	Notas Explicativas
Obter 90% de taxa de Execução Física	Para 2019, previu-se a realização de 2 cursos de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF) num total de 20 formandos, tendo frequentado 21 formandos. (Volume Anual previsto de 1800 horas), o que se ultrapassou, pois houve mais um formando. Note-se, ainda que este objetivo foi superado, pois a 31 de dezembro decorria um terceiro curso com 9 pessoas que, como não terminou apenas se pode referir que foram ministradas 60 horas em 2019.
Obter uma taxa de 90% de certificação	Foram certificados todos os formandos.
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	Não ocorreram desistências
Obter uma taxa assiduidade de 90%	Ocorreram 6 hora de faltas na ação que iniciou em novembro de 2019.

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



13/79

A.3 Desistências/ rescisões

3.1 Qualificação de Pessoas com deficiência ou Incapacidade

Nesta tipologia apenas ocorreram desistências/rescisões em um dos Projetos formativos:

➤ Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180

Formação Inicial - Ocorreram 6 rescisões e 10 desistências:

- 5 rescisões ocorreram devido ao limite de faltas ter sido ultrapassado;
- 1 rescisão devido ao desrespeito do formando pelos colegas e equipa pedagógica;
- 2 desistências ocorreram porque os formandos receberam uma proposta de trabalho;
- 1 desistência ocorreu porque o formando teve problemas de saúde e teria de ficar por um longo período em casa para recuperação;
- 1 desistência ocorreu por instabilidade emocional;
- 1 desistência ocorreu por motivo de gravidez;
- 2 desistências por alteração de residência (sem compatibilidade de transportes);
- 1 desistência ocorreu devido à recusa do formando em realizar a Formação Prática em Contexto de Trabalho;
- 1 desistência ocorreu porque o formando foi frequentar um curso no IEFP;
- 1 desistência por não adaptação à formação.

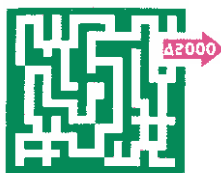
Formação Contínua - Ocorreram 2 rescisões, 4 desistências e 1 falecimento:

- 2 rescisões ocorreram devido ao limite de faltas ter sido ultrapassado;
- 2 desistências ocorreram devido aos formandos terem recebido uma proposta de trabalho;
- 2 desistências por alteração de residência (sem compatibilidade de transportes).

B. Serviços Não Formativos

No Programa de Ação e Orçamento previu-se a execução de 6 serviços, 4 provenientes de anos transatos – que se concretizaram – e 2 cujas candidaturas decorriam à data de realização do Programa de Ação.

Destas uma não foi aprovada – MAVI – e a outra foi aprovada com um orçamento menor – projetos co-financiados pelo INR.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

1.1 Cronograma e localização

Serviços não formativos transitados do ano anterior:

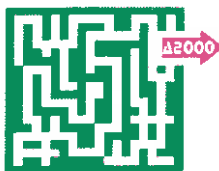
SERVIÇO	LOCAIS	PERÍODO
Gabinete Psicossocial (GPS): - Espaço de Convívio de Lobrigos/ Vila Maior	Instalações de Sta. Marta de Penaguião + Instalações da E.B.1 de Vila Maior + Junta de Freguesia em Lobrigos	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos	Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Alvações do Corgo	Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Sever	Edifício da EB 1 do Gundeiro	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Fontes	Fundação Dr. Carneiro Mesquita / Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Galafura	Instalações da Junta de Freguesia	- 2 tardes/mês
Intervenção Precoce na Infância (IPI)	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto	- Todo o ano
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional: - Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE) - Apoio à Colocação (AC) - Acompanhamento Pós-Colocação (APC)	- Concelhos abrangidos pelo Centro de Emprego de Vila Real: Murça, Alijó, Carraceda de Ansiães, Vila Real, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Peso da Régua e Vila Real	- Todo o ano
CAARPD - Centro de Atendimento Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade: - Atendimento Social - Acompanhamento Social - Reabilitação Social	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto	- Todo o ano

Serviços não formativos iniciados no ano 2019:

NOVO SERVIÇO	LOCAIS	PERÍODO
Projetos cofinanciados pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P - Férias na Praia - A Arte de Participar - À Descoberta de Outros Mundos	- Praia da Árvore - Armamar e Tabuaço - Murça	- Junho - Maio a Dezembro - Maio a Dezembro

A2000/052/03

15/79



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

1.2 Objetivos dos serviços não formativos e sua Operacionalização

Segue-se o quadro dos serviços não formativos e a taxa de concretização dos seus objetivos:

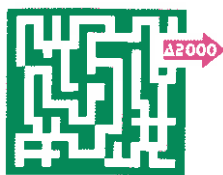
Serviços	Taxa de Execução dos Objetivos Anuais Previstos		
	Obter 95% de taxa de Execução Física	Obter 100% de taxa de Execução Financeira	Obter uma taxa de rescisão/desistência igual ou inferior a 7%
IPI	100%	100%	NA
GPS	100%	NA	NA ⁽¹⁾
GRIP	IAOQE	60%	54%
	AC	88%	36%
	APC	96%	63%
CAARPD	100%	100%	11%
Projetos cofinanciados pelo pelo INR, I.P.	100%	100%	NA

Nota:

NA – Não se Aplica

(1) – No serviço do GPS a assiduidade é registada, mas ninguém é obrigado a participar.

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter 95% de taxa de Execução Física	IPI	<p>Foram executadas todas a atividades programadas (avaliações, encaminhamentos desenvolvimento de competências pessoais, relacionais e familiares).</p> <p>Os procedimentos da IPI efetuam-se por ano letivo, pelo que em junho, com o término do ano letivo 2018-2019 avaliaram-se os PI's e a satisfação dos significativos. Contudo em termos de contagens globais do ano civil de 2019, os técnicos da A2000 foram mediadores de caso de 53 crianças e realizaram, durante o ano de 2019:</p> <ul style="list-style-type: none">- 846 intervenções em contexto de escola;- 122 intervenções em domicilio;- 80 atendimentos diversos à família (em gabinete, na escola, etc.);- 264 reuniões com intervenientes diretos e parceiros das entidades cooperantes;- 32 reuniões com outros parceiros que não intervêm diretamente nos casos;- 434 contactos telefónicos com famílias- 251 contactos telefónicos com outras entidades parceiras/cooperantes;- 61 avaliações (SGSII, de Fisioterapia; de Terapia da Fala; de Psicologia; <p>Os técnicos da A2000 também colaboram com a restante equipa na avaliação e intervenção de outras crianças, e em 2019 colaboraram 63 casos.</p> <p>Semanalmente os elementos da ELI reúnem e mensalmente a reunião envolve também os elementos do Núcleo de Supervisão.</p>



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

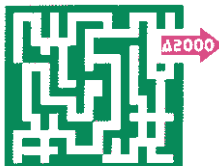
Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter 95% de taxa de Execução Física	CRIP	<p>Em 2019 previu-se que seriam acompanhados 243 clientes, dos quais 56 seriam transitados do ano anterior e 187 seriam novos clientes.</p> <p>Foram acompanhados um total de 174 clientes no CRIP, <u>71% do previsto para o ano</u>. Consequentemente, os resultados foram os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego: 90 Clientes - 14 transitados e 76 novos, o que equivale a um cumprimento de 60% dos objetivos anuais – destes, 15 foram Produtos de Apoio / Ajudas Técnicas e 16 foram para Avaliação da Capacidade de Trabalho. <p>Terminaram 82, 1 desistiu e 7 transitam para 2020.</p> <ul style="list-style-type: none">- Apoio à Colocação: 58 clientes - 38 transitados e 20 novos, o que equivale a um cumprimento de <u>88% dos objetivos anuais</u>: <p>33 continuam em AC (17 dos quais estão suspensos devido a integração em medidas de emprego); Terminaram 25 e, destes:</p> <ul style="list-style-type: none">* 8 foram integrados em medidas de emprego;* 5 ficaram integrados no mercado de trabalho – 4 CEAMA e 1 Contrato de Trabalho;* 9 não foram colocados - 5 com PSI, não quiseram beneficiar das medidas de emprego, 4 não conseguiram colocação.* 3 desistiram. <ul style="list-style-type: none">- Acompanhamento Pós-Colocação: 26 clientes - 11 transitados, 15 novos clientes, o que equivale a um cumprimento de <u>96% dos objetivos anuais</u>. Destes, 17 terminaram e 9 transitam para 2020. <p>Em resumo: a execução física foi calculada atendendo ao nº previsto de clientes sinalizados para o CRIP. Verifica-se que a medida IAOQE não alcançou o previsto, pois a candidatura inicial previu um maior número de atendimentos para que não fosse necessário efetuar um PA.</p> <p><u>Saliente-se que estas ações envolveram:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 5 Acompanhamentos terapêuticos- 85 Atendimento em gabinete- 6 Visitas domiciliárias- 272 Contactos com clientes- 59 Contactos com significativos- 64 Prospecções de mercado- 631 Visitas às entidades- 72 Contactos com entidades- 78 Contactos com o Centro de Emprego- 99 Contactos com outros serviços- 6 Reuniões mensais de equipa técnica- 412 Horas de Avaliação/Orientação

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiães --Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



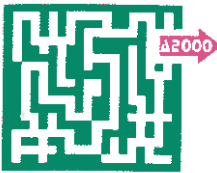
17/79



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<ul style="list-style-type: none">- 2455 Horas de Estágios de Orientação Vocacional- 30.882 Horas de Formação Prática em Contexto de Trabalho
Obter 95% de taxa de Execução Física	GPS	<p>Para os 5 Espaços de Convívio foi definida a realização de 40 atividades anuais por Espaço. Por Espaço realizaram-se as seguintes:</p> <p><u>Espaço de Convívio de Sever:</u> foram efetuadas 36 sessões (90% executado) e contou com a presença de 6 clientes, com uma <u>assiduidade de 70%</u>.</p> <p><u>Espaço de Convívio de Lobrigos (S. Miguel e S. João) e Sanhoane:</u> foram desenvolvidas 44 sessões (100% executado), com presença de 18 clientes, com uma assiduidade de 53%.</p> <p><u>Espaço de Convívio de Fontes:</u> realizaram-se 42 sessões no (100% executado) com a participação de 16 clientes, com uma <u>assiduidade de 66%</u>.</p> <p><u>Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos:</u> foram realizadas 45 sessões no Espaço de Convívio (100% executado) com a participação de 20 clientes, com uma <u>assiduidade de 55%</u>.</p> <p><u>Espaço de Convívio de Alvações do Corgo:</u> realizaram-se 44 sessões (100% executado) com a participação de 15 clientes, com uma <u>assiduidade de 69%</u>.</p> <p><u>Espaço de Convívio de Galafura:</u> realizaram-se 16 sessões (100% executado) com a participação de 39 clientes, contudo apenas 18 se mantiveram assíduos, com uma <u>assiduidade de 55%</u>. Visto que foi o primeiro ano de implementação, existem sempre clientes que aparecem e depois não voltam a participar.</p> <p>Em 2019 previu-se a realização de 200 sessões, e foram realizadas 227, o que reflete uma taxa de cumprimento de 114%.</p> <p>Previu-se ainda ter 50 pessoas nos espaços de convívio e participaram assiduamente 93.</p> <p>No global fizeram-se 160 Contactos telefónicos com clientes e 4 Briefings.</p>
Obter 95% de taxa de Execução Física	CAARPD	<p>O CAARPD promoveu atividades de Acompanhamento Social e de Reabilitação Social em 2 concelhos (Mesão Frio e na localidade sede da A2000 – aqui abrange também os clientes do Peso da Régua). Com a mudança de sede, em setembro, as atividades mudaram de Santa Marta de Penaguião (sala do Agrupamento de Escolas) para Poiares – Peso da Régua.</p> <p>Todos os clientes antes de aderirem à modalidade de Reabilitação Social passam pela modalidade de Acompanhamento Social, e este mantém-se sempre que necessário.</p> <p>Assim, em Sta. Marta de Penaguião (e posteriormente em Poiares) foram abrangidos 19 clientes (2 desistiram) decorreram:</p> <p>➤ Atividades de Reabilitação Social: *com 10 clientes residentes em Santa Marta de Penaguião.</p>



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

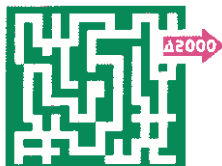
Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<p>*com 9 clientes residentes em Peso da Régua.</p> <p>Nesta modalidade foram desenvolvidas 456 sessões, nas quais se realizaram nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none">- 111 Atividades Ocupacionais- 178 Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social- 81 Sessões de Hidroterapia- 9 Sessões de Hipoterapia- 71 Atividades Funcionais- 6 Atividades Socioculturais <p>A Taxa de Assiduidade dos clientes do Peso da Régua nas atividades de Reabilitação Social foi de: 89,14% E dos clientes de Santa Marta de Penaguião nas atividades de Reabilitação Social foi de: 87,9%</p> <p>Complementando o trabalho efetuado em grupo, com os 19 clientes, foram efetuadas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Em Sta. Marta de Penaguião:<ul style="list-style-type: none">- 21 Visitas domiciliárias- 129 Contactos telefónicos com clientes e significativos- 11 Atendimentos em gabinete- 39 Outros contactos- 79 Sessões de Psicologia- 122 Sessões de Fisioterapia- 39 Sessões de Terapia da Fala- 72 Sessões de Psicomotricidade- 128 Dias de Atividade Inclusivas- No Peso da Régua:<ul style="list-style-type: none">- 27 Visitas domiciliárias- 107 Contactos com clientes e significativos- 4 Atendimentos em gabinete- 43 Outros contactos- 43 Sessões de Terapia da Fala- 253 Dias de Atividade Inclusivas <p>No concelho de Mesão Frio foram atendidos 8 clientes (1 desistiu do acompanhamento) nas seguintes modalidades:</p> <p>➤ Reabilitação Social com 8 clientes, o que envolveu 96 sessões, nas quais realizaram nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none">- 26 Atividades Ocupacionais- 37 Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social- 25 Atividades Funcionais- 720 Dias de Atividade Inclusivas <p>Taxa de Assiduidade dos clientes de Mesão Frio nas atividades de Reabilitação Social: 78%</p> <p>Complementando o trabalho efetuado em grupo, com os clientes, foram efetuadas:</p> <ul style="list-style-type: none">- 12 Visitas domiciliárias- 103 Contactos com clientes e significativos

A2000/052/03

19/79

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua.
Contribuinte n.º 505 045 125

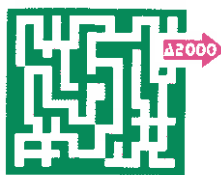




ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<ul style="list-style-type: none">- 11 Atendimentos em gabinete- 67 Outros contactos- 30 Sessões de Psicologia- 60 Sessões de Fisioterapia- 13 Sessões de Terapia da Fala <p>Taxa de Assiduidade global – 85,95%</p>
Obter 95% de taxa de Execução Física	Projetos cofinanciados pelo INR	<p>Os 3 projetos previstos cumpriram-se em termos de cronograma e objetivos, em termos de pessoas com deficiência, diretamente envolvidas nas atividades, superou-se, pois o previsto era 40 e foram 42 – no projeto “Á descoberta de outros mundos” foram envolvidas mais 2 pessoas:</p> <ul style="list-style-type: none">- 10 pessoas fizeram férias na praia (clientes de Sta. Marta de Penaguião, Régua e Mesão Frio)- 20 pessoas fizeram atividades semanais (junho a dezembro) de desenvolvimento de competências pessoais e sociais recorrendo à arte e suas diferentes formas de expressão (clientes de Armamar e Tabuaço).- 12 pessoas de Murça participaram em atividades semanais para a promoção de competências facilitadoras da integração profissional; e ainda foi realizado o levantamento/sinalização de todos os adultos com deficiência que permanecem em casa e, duas palestras abertas à comunidade para abordagem da deficiência em Murça e apresentação das Medidas de Emprego para pessoas com deficiência.
Obter 100% de taxa de Execução Financeira	IPI	Todas as ações foram executadas.
	CRIP	<p>A taxa de execução é calcula relativamente ao previsto no Programa de Ação e Orçamento, porém, enquanto que a execução física é calculada relativamente ao n. de clientes envolvidos, a execução financeira é calculada em função do nº de clientes que termina o seu percurso, pois o pagamento é efetuado em função destes.</p> <p>Como há clientes que transitam de ano – são contabilizados na execução física, mas em termos financeiros não tem reflexo, pois o pagamento só ocorre no ano seguinte, ou por exº em AC o percurso pode ser suspenso, se o cliente integrar uma medida de emprego apoiado pelo IEFP e, neste caso o AC não é considerado terminado, logo não é efetuado qualquer pagamento pelo tempo de serviço já realizado, por isso a execução financeira fica aquém da execução física.</p>
	GPS	O Município e as 6 Freguesias estão a cumprir o Protocolo.
	CAARPD	Esta resposta social abrangeu 27 clientes, sendo que em contínuo foram 24. Existe ainda uma vaga social por preencher, pois o I.S.S. ainda não deu informação sobre a ocupação da mesma.
	Projetos cofinanciados pelo INR	O orçamento previsto em candidatura foi respeitado nos 3 projetos.
	IPI	Em IPI não ocorreu nenhuma rescisão.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter uma taxa de rescisão/desistência igual ou inferior a 1 cliente em cada grupo de atividades	CRIP	Existiram 4 desistências, 1 em IAOQE e 3 em AC. Num universo de 174 clientes atendidos no CRIP, significa 2,3% do número total de clientes.
	GPS	Nos Espaços de Convívio o conceito de desistência é relativo, pois os clientes participam mediante a sua disponibilidade, isto é, um cliente pode não participar durante algum tempo de depois regressar. Neste ano de 2019, isso aconteceu com 15 pessoas que participaram em menos de 10 sessões.
	CAARPD	Ocorreram 3 desistências (1 foi integrado em CAO, 1 recusou as atividades em Poiares e 1 desistiu do acompanhamento social).
Obter uma taxa de rescisão/desistência igual ou inferior a 1 cliente em cada grupo de atividades	Projetos cofinancia dos pelo INR	Ocorreu uma desistência no projeto "À descoberta de outros mundos"

1.3 Desistências/rescisões

A) CRIP - Centro de Recursos para a Inclusão Profissional

Neste serviço ocorreram 6 desistências:

- 1 em IAOQE (pois não quis ser alvo de avaliação)
- 3 em AC (2 desistiram da medida por questões de comportamento, 1 por falta de motivação para trabalhar).

B) CAARPD

Neste serviço ocorreram 3 desistências:

- 2 em Sta. Marta de Penaguião, 1 por integração em CAO, 1 por recusa em participar nas atividades em Poiares – Peso da Régua.
- 1 em Mesão Frio, devido à falta de investimento da família.

C) Projetos cofinanciados pelo INR

- No projeto "À descoberta de outros mundos" – Murça – ocorreu uma desistência, tendo a pessoa alegado que ia fazer um part time, como foi no início das atividades foi substituída.

CAPÍTULO 2 – PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Neste capítulo retratam-se os principais intervenientes nos serviços da A2000 e reúnem-se os principais objetivos a ter em conta na avaliação da relação da A2000 com os seus stakeholders.

Os stakeholders da A2000 são: os clientes, os parceiros, os financiadores, os fornecedores, os colaboradores e os voluntários.

1. Cliente

Atendendo a que a A2000 efetua serviços formativos e não formativos, segue-se a caracterização dos clientes dos dois tipos de serviços.

1.1 Caracterização dos clientes dos serviços formativos

Segue-se a descrição da população alvo dos serviços formativos, por tipologia.

TIPOLOGIAS			Nº DE FORMANDOS
Formação profissional Pessoas com Deficiência ou Incapacidade	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000180	F. Inicial	115
		F. Contínua	51
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	F. Inicial	12
Formação Pedagógica Inicial de Formadores ⁽¹⁾			29
Total			207

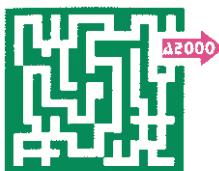
Nota:

(1) – Em dezembro iniciou uma terceira ação com 8 formandos que não terminou em 2019.

1.2 Caracterização dos clientes dos serviços NÃO formativos

Segue-se a descrição da população alvo dos serviços não formativos.

SERVIÇOS	CRIANÇAS		ADULTOS		IDOSOS	TOTAL
	Com Def.	Sem Def.	Com Def.	Sem Def.		
Gabinete Psicossocial	-	-	-	--	93	93
Intervenção Precoce na Infância	13	40	1	52 ⁽¹⁾	--	106
Centro de Recursos para a	IAOQE	--	--	90	--	90
	AC	--	--	58	--	58



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

SERVIÇOS		CRIANÇAS		ADULTOS		IDOSOS	TOTAL
		Com Def.	Sem Def.	Com Def.	Sem Def.		
Inclusão Profissional	APC	--	--	26	--	--	26
CAARPD		--	--	27 ⁽²⁾	--	--	27
Projetos cofinanciados pelo INR		--	--	42 ⁽³⁾	--	--	32 ⁽⁴⁾
TOTAL		13	40	234	52	93	432

Nota:

- (1) – Na IPI apesar da criança ser o elemento principal a intervenção envolve, pelo menos um dos pais, que é o pilar da comunicação e continuidade da intervenção, por isso são também aqui contabilizados.
- (2) – No CAARPD, mensalmente foram abrangidos 24 clientes, pois 1 é vaga social, que ainda não foi ocupada pela Segurança Social. Contudo, durante todo o ano, foram abrangidos 27 clientes, porque ao longo do ano, houve 3 desistências, sendo as vagas ocupadas por novos clientes.
- (3) – Este número resulta de três projetos (Férias na Praia; A arte de participar; À descoberta de outros mundos) que não decorreram no ano inteiro.
- (4) – Os Projetos cofinanciados pelo INR abrangeram 42 clientes, mas o projeto “Férias na Praia” envolveu 10 clientes que frequentam o CAARPD, pelo que já foram contabilizados nesse serviço.

Em suma:

Pelos 4 serviços não formativos e 3 projetos cofinanciados pelo INR passaram 379 clientes de intervenção direta e 53 significativos das crianças de IPI, que envolvem um trabalho de cooperação muito próxima.

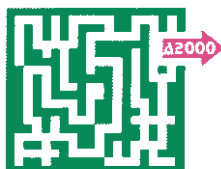
2. Plano Individual

Todos os clientes da A2000 que frequentaram um serviço fizeram um Plano Individual (PI) onde assinalaram os objetivos que pretendiam alcançar com a intervenção da A2000.

Note-se que se o serviço tiver um período de intervenção superior a 6 meses fazem um Plano Individual (PI) e, se o período for inferior a 6 meses efetua-se um Plano de Intervenção, a diferença está no número de objetivos e atividades indicados, que no segundo é bastante menor.

O quadro seguinte apresenta a percentagem de PI's eficazes (que concretizaram 70% ou mais dos objetivos previstos).

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS		DADOS EXPLICATIVOS
Formação Profissional para pessoas com deficiência:	Projeto nº POISE-03-	F. Inicial 84%	Avaliaram-se, 101 Planos de Individuais: - 85 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 671 objetivos e foram cumpridos 594 objetivos.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS		DADOS EXPLICATIVOS
Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade dos clientes	F. Contínua	100%	Avaliaram-se, 44 Planos de Individuais: - 44 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 145 objetivos e foram cumpridos 136 objetivos.
	Projeto nº POISE-03-4229-FSE-000283	---	Ainda não foram realizados Planos Individuais.
Formação Pedagógica Inicial de Formadores: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade dos clientes	100%		Foram realizados 29 PI's, contudo apenas 21 foram concluídos (dado que os 8 formandos que iniciaram em dezembro, ainda não terminaram). Os objetivos dos formandos que concluíram a formação cumpriram-se na totalidade, concretizando-se todos os seus objetivos
CRIP: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	79%		Foram avaliados 88 Planos Individuais, dos clientes que terminaram as ações, dos quais 79% foi eficaz. Foram definidos 197 objetivos e concretizados 170 (86,3% de concretização de objetivos). Note-se que, na medida de IAQOE, na maior parte das vezes, a solicitação de avaliação é do Centro de Emprego, pois no caso de avaliação para enquadramento em medidas de emprego, para frequência de formação, ajudas técnicas ou avaliação da capacidade de trabalho, o procedimento exige que haja esta avaliação prévia. Nestes casos não é realizado PI; apenas no caso daqueles clientes que realmente precisam de orientação na escolha de um percurso é que é definido um PI.
IPI: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	100%		Os dados de avaliação da eficácia dos PI dizem respeito à avaliação do ano letivo (2018-19), ou seja, em termos de Relatório e Contas, referem-se ao 1º semestre, pois no 2º não se faz a avaliação da eficácia, já que o ano letivo começou apenas há 3 meses. Assim, este valor refere-se aos 43 casos do 1º semestre – e destes apenas foram avaliados 29 PI's, porque 11 tinham iniciaram à menos de 6 meses e 3 foram suspensos.
GPS: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	90%		Foram realizados, nos Espaços de Convívio, 93 PI, contudo apenas foram avaliados 77, pois 16 não frequentaram assiduamente as atividades. Destes 77, foram eficazes 69.

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
		Para estes 77 PI's foram definidos 280 objetivos, dos quais 257 foram alcançados – ou seja da totalidade dos objetivos cumpriram-se 92%. Saliente-se que a assiduidade dos clientes influencia de forma determinante o alcance dos objetivos. Segue-se a discriminação por local: - Espaço de Convívio de Lobrigos: 98% - Espaço de Convívio de Louredo/Fornelos: 90% - Espaço de Convívio de Sever: 85% - Espaço de Convívio de Fontes: 95% - Espaço de Convívio de Alvações do Corgo: 95% - Espaço de Convívio de Galafura: 87%
CAARPD: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	95%	Os PI dos clientes que desistiram não foram avaliados, pelo que apenas foram avaliados 22 PI's Na sua totalidade, foram definidos 226 objetivos e concretizados 198, o que se traduz numa taxa global de concretização de 88% dos objetivos.
Projetos cofinanciados pelo INR: Obter uma taxa de 75% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	91%	Realizaram-se 32 PI, o que envolveu a definição de 103 objetivos e a concretização de 95 (92% dos objetivos foram concretizados). Contudo, 3 PI não foram eficazes, pois o seu grau de eficácia foi inferior a 70%.

3. Parceiros

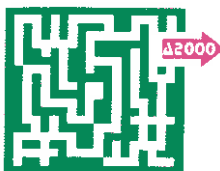
Os parceiros são elementos vitais que enriquecem a execução dos serviços, garantindo condições que a A2000, sozinha, teria dificuldade em assegurar. Alguns são comuns aos vários projetos outros são específicos de cada projeto. O seu papel também varia, por isso classificam-se pela seguinte tipologia:

- **Parceiro estratégico:** Há um objetivo comum, mas a concretização do objetivo depende do financiamento de uma das partes e da execução das ações da outra parte ou de ambas.
- **Parceiro de cooperação/funcional:** O objetivo de cada uma das partes pode ser diferente. Há partilha de recursos humanos, materiais, conhecimentos/competências, mas não financeiros e, pode ser Ocasional ou Regular.
- **Parceiro de Inovação:** Há um objetivo comum, mas juntos farão algo diferente do que cada um faz por si.

- **Parceiro de Mecenato:** O mecenaz tem o objetivo de cumprir a sua responsabilidade social, contribuindo com o que entende, cabendo à A2000 orientar esse investimento para a área que considerar mais importante, àquela data.

Segue-se a lista dos parceiros por serviço, note-se que alguns são comuns aos vários serviços, outros são específicos de cada um.

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
<p>Formação para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade</p>	<p>A tipologia 3.01 envolveu 87 parceiros: destes mantiveram-se os 6 estratégicos (alguns também colaboraram ao nível da FPCT) e foram estabelecidos 79 novos parceiros (alguns cooperaram em mais do que 1 acordo de FPCT).</p> <p>Parceiros Estratégicos: Municípios de Baião e Tabuaço; Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC), Centro Formação Profissional do IEFP de Chaves; Centro Formação Profissional do IEFP de Vila Real; e Regimento de Infantaria n.º19 – Exército Português.</p> <p>Parceiros Funcionais, ao nível da FPCT, por concelho:</p> <p>- Peso da Régua (4 parcerias novas) Joaquim Manuel Teixeira Nunes (Restaurante Douro à Mesa); Fundação Museu do Douro; Caves Vale da Régua; Centro Comunitário Casa do Povo de Fontelas</p> <p>- Vila Real (17 parcerias novas) Centro Social e Paroquial de Mateus; Freguesia de Lordelo; Florossinteses, produção, comércio de plantas e atividades lúdicas rurais Lda.; Vera Covelo Unipessoal Lda.; Carlos Manuel Lopes Dias (Rato Automóveis); Fundação da Casa de Mateus; União de Freguesias de Borbela e Lamas de Ólo; Correia & Irmãos Lda. (Padaria Serrana); Arraial Celestial Lda.; Maria de Lurdes Lemos Cardoso (Lavandaria Marisec); CMRURAL - Comércio Lda.; Felizardo Augusto Gonçalves Vilela (Auto Felizardo Vilela); António Nunes Bertelo (Auto Nunes); Centro Social e Paroquial da Campeã; Lar Nossa Senhora das Dores; Padaria Fernandes e Fernandes Lda.; Agrupamento de Escolas Diogo Cão.</p> <p>- Santa Marta de Penaguião (6 parcerias novas) Gold Mountains Company Lda.; Centro Social e Paroquial de S. Miguel de Lobrigos; Câmara Municipal de Sta. Marta de Penaguião; União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João) e Sanhoane; Fundação Luís Vicente; Junta de Freguesia de Medrões</p> <p>- Armamar (9 parcerias novas) Freguesia de Queimada; Frutipaula Lda.; Santa Casa da Misericórdia de Armamar; Alberto Jesus Xavier (Restaurante Ponto Final); Fundação Gaspar e Manuel Cardoso; Centro Social e Paroquial de Fontelo; Agrupamento de Escolas Gomes Teixeira; Luís Miguel Pires de Paiva Cardoso Pinto (Casal da Viúva); Carlos Alberto Ribeiro Rodrigues (Café Joaninha).</p>



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

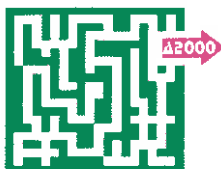
SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
	<p>- Lamego (3 parcerias novas) APITIL - Associação pela Infância e Terceira Idade de Lamego; Centro Diocesano de Promoção Social; Centro Social e Paroquial de Cambres</p> <p>- Moimenta da Beira (1 parceria nova) Paulo Renato da Silva Moita (Motos Paulo);</p> <p>- Mesão Frio (1 parceria nova) Câmara Municipal de Mesão Frio</p> <p>- Tarouca (1 parceria nova) Santa Casa da Misericórdia de Tarouca</p> <p>- Tabuaço (7 parcerias novas) Câmara Municipal de Tabuaço; União de Freguesia de Távora e Pereiro; Restaurante Tábua d'Aço, Atividade Hoteleiras Lda.; Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço (creche); Gigocheio Lda.; União de Freguesia de Pinheiros e Vale de Figueira; Centro de Promoção Social do Concelho de Tabuaço.</p> <p>- Baião (7 parcerias novas) Junta de Freguesia do Grilo; Câmara Municipal de Baião; Cecajuvi - Centro Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Sta. Leocádia; DOLMEN – Desenvolvimento Local e Regional; JSJ - Sociedade Unipessoal Lda.; OBER - Obra do Bem Estar Rural de Baião; Restaurante Batim - Andreia Sofia Ribeiro Batim.</p> <p>- Resende (14 parcerias novas) Alojamento das Caldas – Aníbal Pinto Inácio Lda; Joaquim Loureiro; Casa do Povo de Resende; Irmandade S. Francisco Xavier; Câmara Municipal de Resende; Albino António Almeida; Seminário Menor de Resende; Grémio Rita Produtos para a Agricultura Lda. ;“O Limoeiro” – Anabela Morais Pereira; Junta de Freguesia de Resende; HIPERMELO, Unipessoal Lda.; Mathias S.A.; Auto Pneus Resende, Sociedade Unipessoal, Lda.; Centro Social e Paroquial de Santa Marinha do Zêzere</p> <p>- Chaves (8 parcerias novas) Centro Social De Abobeleira /Valdanta; Câmara Municipal de Chaves; Santa Casa da Misericórdia de Chaves; Centro Social e Paroquial de Chaves; Prazeres da Terra; Triservice , Lda; Hotel Premium; Mr. Décor.</p> <p>- Vila Pouca de Aguiar (1 parceria nova) Casa da Fonte Pequena.</p>
Gabinete Psicossocial	<p>Mantiveram-se os 6 parceiros simultaneamente Estratégicos e de Cooperação: Município de Sta. Marta de Penaguião; Freguesias de: União das Freguesias de Lobjos (S. Miguel e S. João Baptista) e Sanhoane; Sever; Fontes; União de Freguesia de Louredo e Fornelos; Alvações do Corgo.</p> <p>Efetuaram-se 3 novas parcerias: União de Freguesias de Poiares e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.</p>

A2000/052/03

27/79

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
Intervenção Precoce na Infância	<p>Mantiveram-se as 3 parcerias obrigatórias: Uma estratégica - Ministério da Solidariedade e Segurança Social - Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real Duas Funcionais - Ministério da Saúde - Centro de Saúde de Sta. Marta de Penaguião; Ministério da Educação - Agrupamento de Escolas Diogo Cão</p>
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP)	<p>Estabeleceram-se 58 parcerias, 39 transitaram do ano anterior (4 Estratégicas e as restantes de Cooperação) e estabeleceram-se 18 novas Parcerias de Cooperação.</p> <p>Parcerias Estratégicas: Centro de Emprego de Vila Real; CerciMarante, ASCUDT, APPACDM de Sabrosa.</p> <p>- Alijó (7 parcerias, 2 novas) Associação de S. Tiago de Vila Chã; Junta de Freguesia do Pinhão; Centro Social, Recreativo e Cultural de Vilar de Maçada; Construções Torres Macedo; Município de Alijó; Centro Social e Recreativo de Carlão; Minipreço de Alijó</p> <p>- Peso da Régua (2 parcerias) Município de Peso da Régua; Adegas Guimarães;</p> <p>- Sta. Marta de Penaguião (5 parcerias, 2 novas) Junta de Freguesia de Sever; Centro Cultural e Desportivo de Sever; Município de Santa Marta de Penaguião; Fundação Luís Vicente; Centro Social e Paroquial de São Miguel;</p> <p>- Vila Real (15 parcerias, 8 novas) Auchan; Aval e Rigor, Lda.; Marisec Lavandaria e Engomadaria; Paraíso das Carnes; Fundação Casa de Mateus; Magalhães e C.ª Lda.; ComSal, Lda.; Adoindo Construções, Lda.; Agrireal; Atelier de Costura; Biblioteca Municipal de Vila Real; Clínica Médica dos Descobrimentos; J.M.E- Gabinete técnico de Informática; NP Motors, Lda; Paulo Pereira & Pinto</p> <p>- Murça (3 parcerias, 2 novas) Município de Murça; Junta de Freguesia de Murça; Santa Casa da Misericórdia de Murça (Creche)</p> <p>- Mesão Frio (4 parcerias) Município de Mesão Frio; Adegas Cooperativas de Mesão Frio; Ferreira e Sousa Lda.; Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio.</p> <p>- Sabrosa (6 parcerias, 2 novas) Quinta da Comba; Fundação Patronato de Santo António; Cruz Vermelha de Sabrosa; Serralharia Civil Unipessoal; Santa Casa da Misericórdia de Sabrosa; Douro Limpe;</p> <p>- Lamego (2 parcerias; 1 nova) Delícias de Lamego; Centro Diocesano de Promoção Social;</p>

SERVIÇOS		PARCERIAS ESTABELECIDAS
		<p>- Tabuaço (4 parcerias, 1 nova) José Manuel Nunes Cardoso (padaria); Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço; Confifruit Douro, Lda; Município de Tabuaço;</p> <p>- Chaves (2 parcerias) Município de Chaves; APM – Energias Renováveis.</p> <p>- Armamar (4 parcerias) Fundação Gaspar e Manuel Cardoso; Município de Armamar; Santa Marta da Misericórdia de Armamar, NVP - Cabeleireiros</p>
CAARPD		<p>Mantiveram-se as 6 parcerias Estratégicas e 2 de Cooperação. Estabeleceu-se 1 nova parceria funcional ou de cooperação:</p> <p>Parcerias Estratégicas:</p> <p>Santa Marta de Penaguião - Município de Santa Marta de Penaguião - Agrupamento de Escolas de Santa Marta de Penaguião (esta parceira também colaborou no desenvolvimento de atividades inclusivas de um cliente).</p> <p>Mesão Frio - Município de Mesão Frio - Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio (esta parceira também colaborou no desenvolvimento de atividades inclusivas de um cliente).</p> <p>Sabrosa - APPACDM de Sabrosa</p> <p>Peso da Régua - Município do Peso da Régua</p> <p>Parceiros Funcionais para o desenvolvimento de atividades inclusivas: - Casa do Povo de Fontelas - Museu do Douro - Associação de Assistência Nossa Senhora das Candeias</p>
	"Férias na Praia"	Não ocorreram parcerias.
Projetos Financiados pelo INR	"A Arte de Participar"	<p>Este projeto assentou em duas parcerias estratégicas, já existentes com os Municípios de Armamar e Tabuaço, que cederam equipamentos, realizaram transportes de clientes e, no caso de Tabuaço, cedeu instalações. Usufrui, ainda da colaboração de entidades parceiras noutros projetos, nomeadamente do Agrupamento de Escolas de Tabuaço.</p> <p>Ocorreu uma nova parceria estratégica: - Junta de Freguesia de Armamar (cedeu instalações para a realização do projeto).</p>
	À descoberta de Outros Mundos	<p>Este projeto envolveu um parceiro estratégico - Município de Murça - que cedeu instalações, serviu refeições e realizou transportes dos clientes.</p> <p>Teve ainda a cooperação de mais 7 parceiros funcionais:</p>

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
	- Agrupamento de Escolas de Murça, Leonel Brás Reboques Uni LDA., Maria Matilde Oliveira Gonçalves, Santa Casa da Misericórdia de Murça, Cabeleireira Sónia Santos, Pizzaria Pasta Fina, Sónia Cristina Dias Ribeiro.

Em suma, a A2000 contou com 151 Parceiros, destes 25 foram estratégicos e vários parceiros estabeleceram Acordos de Parceria com diferentes serviços da A2000, bem como vários parceiros estratégicos apoiaram mais do que um serviço.

Portanto, em termos de Acordos temos 177 Acordos estabelecidos, em que 110 foram novos, por terem sido celebrados durante o ano de 2019.

Em 2019 não ocorreram parcerias nas áreas da Inovação e do Mecenato.

4. Fornecedores

A A2000 é uma entidade adjudicante nos termos previstos no artigo 2, n.º 2, alínea a) do Código dos Contratos Públicos - Decreto-Lei 18/2008 de 29 de Janeiro, na sua atual redação.

Assim, de acordo com as regras e procedimentos de contratação pública, em 2019, registaram-se os seguintes contratos:

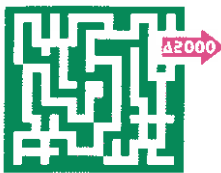
- Transitaram **33 contratos** dos anos anteriores. Destes 33, 13 terminaram durante o ano de 2019;
- Celebraram-se **16 novos** contratos por Consulta Prévia;
- Celebraram-se **15 contratos** por Ajuste Direto Regime Simplificado, 9 dos quais para prestação de serviços de Formador Externo e 2 para prestação de serviços de Terapia da Fala.

Estes contratos envolveram 42 fornecedores, sendo que 9 fornecedores realizaram mais do que um contrato.

5. Financiadores

Em 2019, a A2000 manteve os financiadores dos serviços formativos e não formativos.

SERVIÇOS	FINANCIADORES
Formação Profissional para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade	Fundo Social Europeu e Estado Português: Portugal 2020 – PO ISE “Programa Operacional Inclusão Social e Emprego”. Entidade intermédia: IEFP.
Gabinete Psicossocial	- 5 Freguesias do Concelho de Santa Marta de Penaguião (União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane; União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Fontes; Sever e Alvações do Corgo) e Município.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

SERVIÇOS	FINANCIADORES
	- 1 freguesia do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Galafura e Covelinhas); Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.
Intervenção Precoce na Infância	Ministério da Solidariedade e Segurança Social.
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional	Fundo Social Europeu e Estado Português: Portugal 2020 e IEFP.
CAARPD	Ministério da Solidariedade e Segurança Social.
Projetos cofinanciados pelo INR	Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I. P.
Clínica Social	Serve apenas os clientes internos.

6. Avaliação de Satisfação dos Stakeholders

6.1 Avaliação de Satisfação dos Formandos

No final de cada ação formativa é efetuada a avaliação de satisfação. No caso dos formandos que frequentam ações anuais, a avaliação realiza-se no mês de dezembro.

Segue-se o quadro com os resultados da formação financiada pelo PO ISE e da Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF):

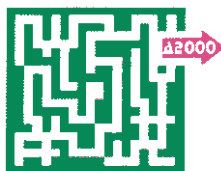
OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO		
	PROJETO Nº POISE-03-4229-FSE-000180		FPIF
	Inicial	Continua	
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	99%	100%	100%
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o desempenho dos formadores	98%	100%	90%
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o apoio da equipa técnica	100%	100%	100%

Segue-se a análise dos resultados obtidos:

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS
Nota: O projeto POISE-03-4229-FSE-000283, como iniciou em dezembro/ 2019 não tem dados de avaliação de satisfação.	
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	F. Inicial Na satisfação global dos formandos predominam as avaliações de "Totalmente satisfeito" (78%), contudo surgiram 1% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens, principalmente na área dos aspetos pedagógicos e do apoio da A2000.

A2000/052/03

31/79



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

OBJETIVOS ANUAIS		TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS
	Formação Contínua	A avaliação da Formação Contínua envolveu 5 ações formativas e 51 formandos que ao nível da satisfação global manifestaram-se predominantemente "Totalmente satisfeitos" (87%), contudo surgiram 0,9% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens, principalmente na área das condições físicas da formação referente às instalações de Mondim de Basto.
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o desempenho dos formadores	F. Inicial	A avaliação do desempenho nas 11 ações formativas, envolveu 18 formadores, cujo desempenho foi avaliado em 11 itens, tendo os formandos atribuído pontuação máxima (Sempre) em 92% deles; e pontuação de "Frequentemente" em 6%. Contudo surgiram 2% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens, principalmente nos critérios da pontualidade, relacionamento interpessoal, domínio do assunto e ritmo de aprendizagem.
	Formação Contínua	As 5 ações envolveram 9 formadores que foram avaliados pelos formandos quanto ao seu desempenho, tendo os formandos atribuído pontuação máxima (Sempre) em 99% deles; e pontuação de "Frequentemente" em 1%.
Obter uma taxa de 90% de satisfação dos formandos com o apoio da equipa técnica	FPIF	O questionário é diferente do utilizado nas restantes formações, pelo que a questão não remete para a equipa técnica, mas sim para a Coordenadora da Formação, a qual obteve 100% de respostas de satisfação.

6.2 Avaliação de Satisfação dos Clientes dos Serviços Não Formativos

Os clientes dos serviços não formativos efetuam, na generalidade, a avaliação de satisfação no mês de dezembro. Porém no caso da **Intervenção Precoce na Infância**, cujos procedimentos se executam por ano letivo e não por ano civil, as avaliações refletem o ano letivo de intervenção (ano letivo de 2018-2019).

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	Taxa de execução dos Objetivos				
	IPI ⁽¹⁾	CAARPD	CRIP	GPS	Proj. Cf. INR
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	100%	Clientes 100%	99%	100%	100%
		Famílias 100%			
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação quanto ao apoio da equipa técnica	100%	100%	100%	100%	100%

Nota:

- (1) - **Intervenção Precoce na Infância** - as avaliações foram realizadas em junho, pois refletem o ano letivo de 2018-2019, por isso efetuou-se a **avaliação de satisfação de 25 significativos**, pois os restantes entraram nos últimos meses.

Análise dos resultados obtidos:

OBJETIVOS ANUAIS		TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS
Nos 5 serviços imperou a satisfação, pelo que o objetivo foi concretizado, pelo que apenas no serviço onde surgiram respostas negativas se fará a análise.		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	CRIP	As respostas negativas (1%) foram dispersas, valorizamos as que surgiram nos itens "Os objetivos propostos foram atingidos" e "O serviço criou novas atividades à medida das suas necessidades", pois concebemos que estão relacionadas. Este serviço desenvolve-se no exterior, graças às parcerias estabelecidas com as entidades do mercado de trabalho, pelo que percebemos que os clientes iniciam o projeto com expectativas elevadas de realização profissional, o que nem sempre ocorre. Lidar com esta frustração é o desafio que fica para a equipa, no sentido de preparar os clientes para enfrentarem a possibilidade de não conseguirem emprego.

6.3 Avaliação de Satisfação dos Colaboradores

Em dezembro os colaboradores efetuam a avaliação de satisfação.

A avaliação de satisfação dos colaboradores internos efetua-se em dezembro, mas no caso dos formadores a avaliação é realizada no final de cada ação, a qual também se expressa no quadro seguinte.

Objetivos Previstos	Taxa de Execução	
	Formadores: Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	Formação Inicial
	F. Contínua	99,4%
Total de Colaboradores com vínculo na A2000: Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	92%	

Análise dos resultados:

- Os formadores da Formação Inicial revelaram total satisfação com todos os aspetos, exceto um formador de Baião que têm algumas respostas de insatisfação com as condições físicas, apesar de já se ter efetuado mudança de instalações, de qualquer forma diminuíram as queixas.
- Os formadores da Formação Contínua revelaram total satisfação em todos os aspetos, exceto um, em Baião que se revelou "Pouco satisfeito" com a internet, assunto que já foi tratado.
- Quanto à globalidade dos colaboradores vinculados com contrato de trabalho, o seu inquérito de avaliação da satisfação é anónimo, o que dificulta a compreensão dos possíveis motivos das avaliações negativas. Neste ano de 2019 a avaliação, na globalidade, foi ligeiramente mais negativa que no ano anterior, tendo ocorrido 7,9% de respostas de insatisfação, principalmente nos itens relacionados com a "Motivação" (2%), "Mudança" (1,4%), "Condições de Trabalho" (1,3%) e "Ambiente Relacional" (1,2%). Da análise dos itens específicos percebe-se que a Remuneração, a Comunicação interna, as

Promoções, o Volume de trabalho, o Reconhecimento pelos superiores hierárquicos e as Mudanças no trabalho/objetivos/metodologias são áreas sensíveis, onde ocorreu mais respostas de insatisfação.

6.4 Avaliação de Satisfação das Parcerias/A2000

Em dezembro os parceiros efetuam a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, os colaboradores desta efetuam a avaliação de satisfação quanto ao contributo do parceiro e relação estabelecida com ele.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
PARCEIROS:		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global, dos parceiros		O questionário de avaliação de satisfação foi alterado, pelo que cada parceiro só preencheu um impresso, assinalando neste todos os serviços onde cooperou e em que papel (apenas parceiro ou também financiador). Os parceiros recentes não fizeram avaliação. Seguem-se os resultados por serviço.
	99%	Responderam 115 dos 149 parceiros (77%), de 2019. Dos respondentes, 5 foram Parceiros Estratégicos, num universo de 23 (22%). Praticamente, só responderam os parceiros abordados presencialmente, todos os que receberam via mail o questionário, não responderam. Ocorreu 1% de respostas de insatisfação nas questões: "Incentivo da A2000 para a inovação e participação noutras atividades/projetos/acordos?" e "Os resultados desta avaliação são divulgados às partes interessadas?"
A2000:		
Obter uma taxa de 90% de parceiros que cumpriram a totalidade dos objetivos dos seus acordos	100%	Todos os clientes usufruíram de uma ou mais parceria. Todos os objetivos foram cumpridos – dos parceiros e da A2000. Os constrangimentos que surgiram em 9 parcerias, passaram pela dificuldade em ultrapassar situações novas/mais desafiantes que sempre vão surgindo ao longo da parceria.

Análise dos resultados:

- Em 2019, não existiram parceiros de Inovação nem de Mecenato.
- A avaliação efetuada pelos parceiros acerca do desempenho da A2000 foi boa, salientando-se que cada vez mais os parceiros conhecem maior número de serviços da A2000.
- Os Técnicos da A2000 também estão satisfeitos com os seus parceiros, apenas na proatividade é que gostariam que fossem mais interventivos e fossem mais além do que os objetivos propostos inicialmente.

6.5 Avaliação de Satisfação dos Fornecedores/A2000

Em dezembro os fornecedores efetuam a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação quanto ao serviço prestado pelos fornecedores.

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
FORNECEDORES:		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global dos fornecedores	96%	<p>O questionário foi enviado aos 42 fornecedores de bens e serviços e responderam 8 (19%).</p> <p>Na avaliação feita pelos fornecedores apenas 1 fornecedor avaliou negativamente a A2000, em 2 critérios (Incentivo à Inovação, e Frequência dos contactos estabelecidos). Nos restantes predominaram, as respostas de "Muito Satisfeito" (81%) em todos os critérios de avaliação.</p>
A2000:		
Obter uma taxa de 95% de respostas de satisfação global da A2000, relativamente aos seus fornecedores	74%	<p>Neste ano a grelha de avaliação foi alterada com o objetivo de discriminar melhor o fornecedor que corresponde às necessidades das A2000, daquele que acresce mais trabalho/ desgaste aos serviços, pelo que os critérios não são avaliados em termos de "Satisfação", mas em termos de níveis de desempenho, por forma a serem mais precisos, rigorosos e discriminatórios.</p> <p>A avaliação foi efetuada a 31 fornecedores de bens (não foram avaliados os fornecedores por Ajuste Direto, pelo facto de serem esporádicos nem 1 mais recente). Verificou-se que 9 fornecedores obtiveram uma pontuação abaixo de 75% (2 obtiveram 40%, ocorreram reclamações e rescisão do contrato); 14 obtiveram 75% e 8 obtiveram pontuação acima, mas apenas 1 obteve 95%.</p> <p>Portanto, dadas as alterações ocorridas na forma de avaliação da relação/desempenho/qualidade dos fornecedores, constata-se que a taxa expressa no Objetivo é desadequada face a esta nova forma de avaliar e que 75% seria uma taxa mais adequada, mesmo assim não atingida neste ano devido aos 2 fornecedores que falharam alguns dos critérios.</p>

Análise dos resultados:

- O número de fornecedores que responderam ao inquérito foi baixo, o que torna as percentagens, pouco significativas. Foram feitas várias diligências para que os fornecedores preenchessem o questionário, mas tal não ocorreu.
- A Av. de satisfação da A2000, face aos serviços prestados pelos fornecedores é efetuada pelos Serviços Administrativos e, no caso dos formadores externos, o desempenho destes é avaliado pelo coordenador do serviço, bem como pelos clientes.

- Em 2019 ocorreram reclamações quanto ao fornecimento das Comunicações que continua a ser problemático nos locais fora da sede, tendo melhorado em alguns locais, por introdução de outras soluções; noutros casos as circunstâncias geográficas, não se conseguiram contornar e a qualidade do sinal continua a ser baixa. O fornecedor do software da formação não conseguiu corresponder às necessidades pelo que se rescindiu o contrato.

6.6 Avaliação de Satisfação dos Financiadores/A2000

Em dezembro foi enviado aos financiadores o inquérito de avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação dos seus financiadores quanto ao cumprimento das suas obrigações e qualidade do relacionamento estabelecido.

Neste Relatório e Contas é significativa a avaliação efetuada pelos Financiadores, por isso foram estabelecidos objetivos a alcançar, por parte da A2000.

A avaliação efetuada pela A2000 também foi efetuada, mas sem metas a alcançar, apenas com um intuito informativo, que abaixo se expressa, após o quadro com a taxa de concretização dos objetivos previstos no Programa de Ação.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
FINANCIADORES:		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global, dos financiadores	100%	<p>Enviaram-se <u>23 questionários para 13 entidades</u>: 4 Municípios e 6 Freguesias; INR, IEPF (Delegação Norte – Porto, Técnico interlocutor do Norte, Serviços Centrais – Lisboa; Serviço de Emprego de Vila Real (Diretora e 3 Técnicos)); ISS (Serviços Centrais – Lisboa; Diretor do CDSSS Vila Real; Técnica do CDSSS; Diretor de Unidade do CDSSS).</p> <p>Responderam apenas 6 entidades financiadoras (4 Municípios, 1 Junta de Freguesia e o INR): 46% dos financiadores.</p> <p>A soma de todas as avaliações aos 4 itens deu 100% de satisfação, sendo 92% das respostas de grau “Muito Satisfeito” com o serviço.</p>

Análise dos resultados:

- A resposta aos inquéritos, por parte dos financiadores, é sempre em número reduzido, o que aconteceu mais uma vez, contudo foi muito positiva.
- Saliente-se que na avaliação dos financiadores efetuada pela A2000 a satisfação também predominou.

6.7 Avaliação de Satisfação dos Voluntários

No ano de 2019 a A2000 teve uma voluntária que em dezembro efetuou a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação quanto ao serviço prestado pela voluntária.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global dos voluntários	100%

Saliente-se que a equipa técnica da A2000 também se encontra satisfeita com a prestação da sua voluntária nos Espaços de Convívio, onde ensina a bordar Arroios, não tendo colocado qualquer avaliação negativa ou constrangimento.

6.8 Outras participações dos stakeholders

A avaliação de satisfação é a forma de participação estruturada e transversal a todos os stakeholders, mas a realização de reclamações e/ou de sugestões é também uma forma de participação; a angariação de fundos, a difusão dos valores e princípios da A2000 são exemplos de participação, de grande importância na dinâmica organizacional e na qualidade dos serviços.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
Obter mais de 40 sugestões de melhoria de colaboradores	125%	Obtiveram-se 50 sugestões de colaboradores, o que ultrapassou o previsto.
Obter mais de 40 sugestões de melhoria dos clientes/parceiros	30%	Obtiveram-se 12 sugestões de clientes, o que ficou aquém do esperado. ⁽¹⁾
Obter uma Taxa 5% de autofinanciamento	7,32%	Efetuararam-se as seguintes iniciativas: - Cobrança de quotas - Venda de serviços - Venda de Merchandising - Consignação do IRS e IVA - Angariação de doadores e mecenas
Criar pelo menos 21 horas de promoção da coesão de equipa, da partilha de experiências e do envolvimento na cultura da organização	100%	Um dia em Fevereiro e 2 dias em Agosto, num total de 3 dias reuniram-se todos os colaboradores da A2000, para formação interna e partilha de experiências.

Nota:

- (1) - As sugestões são uma forma importante de evidenciar a participação, mas sabemos que os clientes só participam se forem instruídos para tal, pois dificilmente tomam essa iniciativa sozinhos. No caso dos parceiros, têm receio de ao sugerirem possam ser mal entendidos, e não querem "meter foice em seara alheia". Portanto, apesar deste indicador de participação não ter sido significativo, houve outras formas de participação, por exemplo: na newsletter mensal, na angariação de fundos, na proatividade e adesão dos parceiros.

7. Avaliação de Impacto pelos Stakeholders

A avaliação de impacto da A2000 não é efetuada por todos os stakeholders, pois os clientes dos serviços não formativos não efetuam e, no caso dos voluntários como só há um, os valores não são significativos.

No caso dos parceiros, fornecedores e financiadores, como o inquirido é igual considerou-se uma questão como aquela que melhor avalia a sua perceção sobre o trabalho da A2000 na prossecução da sua Missão.

As avaliações dos stakeholders ocorrem, maioritariamente no final do ano através do preenchimento de um inquérito, exceto os formandos que fazem a sua avaliação de impacto seis meses após o término do curso, ou seja, num outro qualquer mês.

7.1 Avaliação de Impacto efetuada pelos Clientes da Formação Profissional

Em 2019 devia-se aplicar o questionário de avaliação de impacto aos 26 ex-formandos que finalizaram a formação há 6 meses. Assim, os resultados foram os seguintes:

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 75% de integração profissional dos clientes dos serviços formativos, com incapacidade (6 meses depois)	62%
Na Avaliação de Impacto, obter uma taxa de 90% de Utilidade dos conteúdos ministrados	100%
Obter uma taxa de 60% de respostas de aplicabilidade no local de trabalho, dos conhecimentos adquiridos na formação pelos formandos empregados	100%

Análise dos resultados:

- Constata-se que a taxa de integração ficou abaixo do previsto, mas que foi eficaz nos seus objetivos de utilidade e aplicabilidade, na perspetiva dos ex formandos.
- A avaliação de impacto é elaborada 6 meses após a formação ter terminado e verificou-se que dos 26 inquiridos que tinham terminado formação, tinham ficado 16 integrados inicialmente, mas 6 meses depois, estavam 16 (100%). Dos 26 que concluíram formação, apenas 62% trabalha e, dos 38% de desempregados, 70% não procurou emprego.
- **Formação Profissional:** O total de inquiridos (26) referiu que os conteúdos ministrados nas formações foram úteis, mas atribuíram diferentes razões a essa utilidade, apresentamos as mais enumeradas por ordem decrescente:
 - 1º- "Aumento de conhecimentos profissionais" (100%);
 - 2º- "Obtenção de recursos económicos" (100%);
 - 3º- "Aumento do grupo de amigos" (85%);
 - 4º- "Aumento da autonomia e capacidade de resolução de problemas" (85%);

5º - "Integração no mercado de trabalho" (85%);

6º - "Aumento da autoestima" (65%);

7º - "Melhor relacionamento familiar" (15%).

7.2 Avaliação de Impacto dos Colaboradores

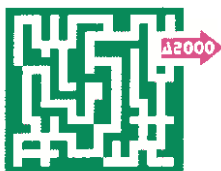
OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 95% de satisfação quanto à interferência positiva do trabalho na vida do colaborador ("Realização pessoal" e "Trabalho e espaço de vida")	- Satisfação ao nível da Realização Pessoal: 96% - Satisfação na relação Trabalho e espaço de vida: 72%

Análise dos resultados:

- Este objetivo envolve duas áreas (oito itens do inquérito), a saber:
 - **Realização Pessoal** – aqui ocorreram 96% de respostas de satisfação nos 4 itens.
 - **Trabalho e Espaço de vida** – nos 5 itens envolvidos, 69% das respostas foram de satisfação, e ocorreram 28% de respostas de insatisfação principalmente nos itens "levar trabalho para casa", "Realizar horas extras" e "o trabalho interfere na vida familiar". Apesar destas interferências, os colaboradores referem ter "tempo disponível para lazer" (100%) e 100% refere ter orgulho em dizer que trabalha na A2000 (87% - Sempre, 13% - Moderadamente).

7.3 Avaliação de Impacto dos Parceiros

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	NOTA EXPLICATIVA
Verificar se o impacto pretendido está a ser percecionado pelos parceiros, obtendo 90% de Satisfação no item "O serviço prestado é relevante na promoção dos direitos das pessoas mais vulneráveis".	100%	Este ano o inquérito foi alterado, contudo manteve-se a questão que nos anos anteriores servia para analisar o impacto "Se a A2000 não existisse, onde se sentiria a diferença?" e, mais uma vez, a resposta foi na "Inclusão das PCDI" o que realmente é o grande objetivo da A2000.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

7.4 Avaliação de Impacto dos Fornecedores

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	NOTA EXPLICATIVA
Verificar se o impacto pretendido está a ser percecionado pelos Fornecedores, obtendo 90% de Satisfação no item "O serviço prestado é relevante na promoção dos direitos das pessoas mais vulneráveis".	75%	O questionário foi alterado, anteriormente a questão utilizada para analisar o impacto era outra. Os restantes 25% dos fornecedores respondeu à questão com "Não sei". Talvez seja importante esclarecê-los, para que no próximo ano a percentagem aumente.

CAPÍTULO 3 – RECURSOS ENVOLVIDOS

1. Recursos Humanos

1.1 Caracterização dos Recursos Humanos

O ano de 2019 iniciou com 56 pessoas a colaborar, em diferentes papéis, mas, durante todo o ano, colaboraram 93 pessoas na A2000 e, fizeram-no através de diferentes vínculos:

- Voluntariado: 4
- Contrato de trabalho: 48
- Prestação de Serviço: 16
- Medidas ativas de emprego do IEFP: 24
 - CEI: 2
 - CEI+: 11
 - Estágio Profissional: 12.

Seguem-se os quadros com a descrição dos recursos humanos, comparando com o total do ano passado:

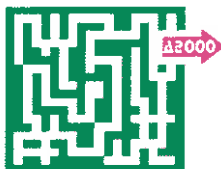
Quadro 1 – Colaboradores Voluntários

Recursos Humanos	Nº de Pessoas	
	Ano de 2018	Ano de 2019
Direção	3	3
Voluntário no GPS	1	1
Total	4	4

Enquanto IPSS, a A2000 tem Órgãos Sociais compostos por associados voluntários e há uma pessoa que é voluntária no GPS, estes 4 voluntários, mantinham-se no dia 31 de dezembro.

Quadro 2 – Colaboradores com Contrato de Trabalho

Recursos Humanos	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000 durante:	
	Ano de 2018	Ano de 2019
Diretor Executivo	1	1
Diretora Técnica	1	1
Chefe de Serviços Administrativos	1	1
Técnico Administrativo	1	1
Assistente Administrativo	2	3
Psicólogo	5	6



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Recursos Humanos	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000 durante:	
	Ano de 2018	Ano de 2019
Fisioterapeuta	1	1
Terapeuta da Fala	2	2
Técnica Superior de Serviço Social (TSSS)	3	3
Técnico de Reabilitação	3	2
Técnico de Apoio	2	5
Técnico de Acompanhamento e Inserção (TAI)	3	3
Formador Interno	8	13
Auxiliar de Serviços Gerais	3	4
Técnico de Informática	1	2
Total	37	48

Durante o ano de 2019 ocorreram as seguintes mudanças no quadro de recursos humanos contratados:

- Iniciaram contrato 8 novos colaboradores: 1 formador interno; 1 Técnico de Informática, 1 Terapeuta da Fala; 1 Assistente Administrativo; 1 Técnico Superior de Serviço Social; 2 Técnicos de Apoio, 1 Técnico de Reabilitação.
- Cessaram contrato 12 pessoas. 10 por iniciativa da A2000 e 2 por iniciativa do trabalhador.

Quadro 3 – Colaboradores com Prestação de Serviços

Recursos Humanos	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000	
	Ano de 2018	Ano de 2019
Revisor Oficial de Contas (ROC); e Contabilista Certificado	2	2
Advogado	1	1
Formador Externo	15	11
Terapeuta da Fala	-	2
Total	18	16

A 31 de dezembro/2019 permaneciam em regime de prestação de serviços o ROC, o Contabilista Certificado, o Advogado, 3 Formadores Externos e 2 Terapeutas da Fala.

Quadro 4 – Colaboradores com Medidas Ativas de Emprego (IEFP)

Recursos Humanos	Medida	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000	
		Ano de 2018	Ano de 2019
Auxiliares ⁽¹⁾	CEI+	6	11
Técnico de Serviço Social	CEI	-	1
Auxiliar	CEI	-	1
Prof. 1º Ciclo ⁽¹⁾	Estágio Profissional	2	2
Técnico de Serviço Social	Estágio Profissional	2	4
Psicóloga ⁽¹⁾	Estágio Profissional	2	3
Contabilidade	Estágio Profissional	1	1
Psicomotricista	Estágio Profissional	-	1
Artes Performativas	Estágio Profissional	-	1
	Total	15	25

Três Estagiários (uma Psicóloga, uma Técnica de Serviço Social, uma Técnica de Gestão/Contabilidade), no final dos seus Estágios Profissionais, foram contratados pela A2000.

A 31 de dezembro permaneciam na A2000, com medidas ativas de emprego um total de 11 pessoas: 3 Estágios Profissionais, 6 CEI+ e 2 CEI.

Em resumo, a 31 de dezembro permaneciam na A2000 59 colaboradores:

- 36 pessoas com contrato de trabalho
- 8 pessoas em regime de prestação de serviços
- 6 pessoas em CEI+
- 2 pessoas em CEI
- 3 pessoas em Estágio Profissional
- 4 pessoas em regime de voluntariado

1.2 Assiduidade dos colaboradores

A assiduidade é um elemento importante, pois é a primeira garantia de que todos os serviços são assegurados dentro dos horários previstos, com a regularidade estabelecida e com a qualidade recomendada. Por isso se estabelecem objetivos nesta área, de forma a evidenciar um dos critérios de qualidade dos serviços e dos colaboradores. Segue-se a descrição da taxa de concretização dos objetivos, nesta área:

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
Os Colaboradores Internos devem obter uma taxa de ausências inferior a 2,5%	1,96%	Nojo: 54h Baixa Médica: 892h Faltas Justificadas: 396,5h Licença de Maternidade: 77h Volume de Horas trabalhadas: 72433 – 1419,7h = 71013h Taxa de ausência absoluta = 1,96%
Os Estagiários Profissionais devem obter uma taxa de ausências inferior a 2%	0,07%	Dos estagiários, apenas 1 faltou justificadamente 1 dia.
Os elementos com Contrato de Emprego e Inserção devem obter uma taxa de ausências inferior a 2%	2,4%	Ocorreram 26 dias úteis de faltas, pois duas pessoas faltaram 8 dias cada, por doença.

Análise dos resultados:

- No ano de 2019, 1 pessoa ainda esteve de Licença de Maternidade e duas tiveram baixas de um mês o que implicou um número significativo de faltas, mas que ficou dentro do previsto.
- Os Estagiários faltaram muito pouco (1 dia).
- Quanto aos CEI+, a Taxa de ausências prevista foi ultrapassada, pois ocorreram duas ausências por doença, maiores.

1.3 Plano de Desenvolvimento do Colaborador Interno

Os Colaboradores Internos têm alguns momentos de avaliação ao longo do seu percurso na A2000, com o objetivo de proporcionar ao colaborador uma participação ativa e um crescente desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.

A organização estabelece um Plano de Formação Interno e divulga as ações externas, procurando colmatar as necessidades expressas.

O quadro de objetivos que se segue expressa as metas e os resultados obtidos em 2019:

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS
Obter uma taxa de 80% de execução da formação interna prevista no Plano de Formação dos colaboradores	86%	O Plano de Formação previa a realização de 12 ações formativas, das quais 7 eram internas. Destas realizaram-se 6.
Em 2019, dos 48 colaboradores com contrato de trabalho a tempo inteiro, 41 frequentou formação. Entre formação interna e externa foram frequentadas 11 ações diferentes, o que fez um volume formativo de 457h. Este valor foi inferior aos anos transatos, pelo que apenas 1 colaborador ultrapassou a média das		

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS
35h/ano, mas os 24 que permaneceram nos últimos 3 anos frequentaram, em média, 93 horas de formação – entre um mínimo de 46h e um máximo de 190h.		
No total das avaliações de desempenho, obter uma média de 3,2 (numa escala de 1 a 4)	3,13	Ocorreram 0,8% de avaliações negativas no desempenho dos colaboradores.
Obter uma taxa de 80% renovação dos contratos a termo dos colaboradores	55%	Transitaram, do ano anterior, 40 trabalhadores, 22 dos quais com contrato de trabalho a termo. Não foram renovados 10, por decisão da A2000. Assim, ocorreu uma taxa de 55% de renovação dos contratos a termo.

Análise Global:

- O quadro acima revela que o Plano de Formação interno foi cumprido, tendo os colaboradores frequentado outras ações para além do previsto. Assim, a obrigação legal dos colaboradores frequentarem formação foi superada.
- Ao nível do desempenho os colaboradores revelaram, na globalidade um desempenho adequado, porém sendo uma equipa com muitos jovens profissionais há, ainda, arestas a limar.
- Quanto à renovação de contratos a termo, em 2019, devido a toda a insegurança advinda do financiador PO ISE, que atrasou os períodos de candidatura, ocorreram duas situações: diminuição do volume do serviço formativo, que implicou a diminuição do número de formadores; e aumento do controle das efetivações de pessoal no quadro.
Além, dos 10 contratos que não foram renovados, 2 pessoas pediram a rescisão do seu contrato, apesar de tudo, o número de colaboradores efetivos do quadro de pessoal aumentou (face ao ano anterior) – mais 2 do que no ano anterior.

2. Recursos Físicos

2.1 Recursos Físicos Existentes

Neste ano de 2019, mantiveram-se os locais de atividade, acrescentou-se atividades semanais em Murça e, em setembro mudou-se de sede, para Poiães – concelho de Peso da régua - pois as instalações em Sta. Marta de Penaguião não respondiam às necessidades atuais, nem permitiam melhoria/aumento das atividades.

Segue-se a descrição dos espaços físicos utilizados pelos serviços da A2000:

LOCAIS	Cedência/Aluguer Em 2019	Espaços	Serviços
Sta. Marta Penaguião	Propriedade da A2000	As instalações da sede, até setembro, comportavam:	

LOCAIS	Cedência/Aluguer Em 2019	Espaços	Serviços
		2 Salas de formação teórica com acesso à internet 1 Sala de formação em culinária, equipada com os equipamentos de cozinha 1 Sala de serviços administrativos 3 Gabinetes de apoio técnico 1 gabinete equipado para 6 técnicos 1 sala de reuniões 1 Sala de arrumos 1 Sala de arquivo 5 WC	Formação Profissional
	Aluguer	1 Salas de formação teórica com acesso à internet 2 Gabinetes de apoio técnico 1 WC	
	Cedência Câmara Municipal	1 Gabinete para 6 Técnicos 1 Gabinete para 3 Técnicos 2 WC	
Poiares - Peso da Régua (a partir de setembro)	Propriedade da A2000	Antigo Colégio Salesiano de Poiares	Todos os serviços
Baião	Cedência Câmara Municipal	1 Sala de formação com acesso à internet 1 Sala de atendimento 1 Sala de formação em culinária 2 WC	Formação Profissional
Resende	Aluguer Seminário Menor N.ª. Sra. De Lourdes	2 Salas de formação teórica com acesso à internet 1 sala de convívio Acesso a uma cozinha para a formação pratica de culinária 2 WC	Formação Profissional
Chaves	Cedência do Centro de Formação do IEFP de Chaves	2 Salas de formação teórica 1 Gabinete 2 WC	Formação Profissional
	Cedência do Quartel do Exército	Cozinha 2 WC	Formação Profissional
Vila Real	Cedência do Centro de Formação do IEFP de Vila Real	1 Sala de formação teórica com acesso à internet 1 Gabinete 2 WC	Formação Profissional
Tabuaço	Cedência C.M. Tabuaço	2 Salas de formação teórica 1 gabinete 2 WC	Formação Profissional
Armamar	Aluguer à Fundação Gaspar e Manuel Cardoso	2 Salas de formação teórica 2 WC	Formação Profissional

LOCAIS	Cedência/Aluguer Em 2019	Espaços	Serviços
	Junta de Freguesia de Armamar	1 Sala 1 WC	Projetos cofinanciados pelo INR
Sever	Cedência Junta de Freguesia de Sever	1 Sala Junta de Freguesia de Sever 2 WC	Espaço de Convívio
União de Freguesias de Louredo e Fornelos	Cedência União de Freguesias	Sala de Louredo + 2 WC Sala de Fornelos + 3 WC	Espaço de Convívio
Fontes	Cedência Sala da Junta	1 Sala; 1 WC	Espaço de Convívio
Alvações do Corgo	Cedência Freguesia	1 Sala 2 WC	Espaço de Convívio
União de Freguesias de Lobrigos	Cedência EB1 Vila Maior e sala da Junta de Freguesia	2 Sala 2 WC	Espaço de Convívio
União de Freguesias de Galafura e Covelinhas	Cedência EB1	1 Sala 2 WC	Espaço de Convívio
Sta. Marta de Penaguião	Cedência Agrupamento de Escolas EB2,3	1 Sala de atividades 1 WC Pavilhão Gimnodesportivo	CAARPD
Mesão Frio	Cedência CLDS/ Câmara Municipal	1 Sala de atividades 1 WC	CAARPD
Banduge	Cedência Câmara Municipal	Oficina de carpintaria Escritório 2 WC	Carpintaria DESATIVADA

Nota:

Em setembro, foi desocupada a sala cedida pelo Agrupamento de Escolas de Sta. Marta de Penaguião.

No final de 2019, foram devolvidas à Câmara Municipal de Sta. Marta de Penaguião todas as salas cedidas, bem como as instalações de Banduge.

Ainda durante 2019 foram adquiridos alguns equipamentos, para melhoria do funcionamento dos serviços, segue-se a sua descrição:

Equipamentos	Nº	Local	Serviços
Computadores portáteis e software	3	Sede	Diversos Serviços
Tabletes	7	Sede	CAARPD
Radiadores/Aquecedores	1	Baião	T.O. 3.01
Cadeiras	6	Sede	Diversos Serviços

Segue-se o quadro com as viaturas da A2000, saliente-se que neste ano não foram adquiridas viaturas:

Viaturas	Total	Local	Serviços
Viatura de 9 lugares, adaptada a 2 cadeiras de rodas + plataforma elétrica	1	1 na sede da A2000	Formação Profissional
Viaturas de 9 lugares sem adaptação	4	3 na sede e outra em Baião	Formação Profissional
Viatura de 5 lugares	6	Sede da A2000	Formação Profissional, CRIP, IPI
Viatura de 2 lugares	2	Sede da A2000	Formação Profissional, CRIP, IPI

Saliente-se que:

- As viaturas estão ao serviço, principalmente da formação profissional, pois nos Espaços de Convívio e nos locais fora da sede, os transportes dos clientes que não têm transporte público são garantidos pelos Municípios, Juntas de Freguesia e restantes parceiros.

CAPÍTULO 4 – DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

A Inovação é o ato de implementar uma novidade ou uma renovação dentro da organização, isto é constituem uma inovação ou um momento de desenvolvimento: qualquer modificação de um processo existente; ou a eliminação de processos cuja relação custo/benefício não seja favorável para a organização; ou a agregação de um novo processo cuja existência irá acrescentar valor à organização.

Assim, a inovação prende-se com os objetivos da organização que pode passar por lançar um novo serviço, melhorar a imagem, modificar a cultura organizacional, aumentar a satisfação dos clientes, diminuir custos, implementar um novo sistema de gestão.

Em 2019, a A2000 manteve os seus procedimentos no âmbito da qualidade, tendo ocorrido a renovação da certificação EQUASS pela nova norma de 2018 e uma Visita de Acompanhamento no âmbito da certificação ISO9001 de 2015.

Neste seguimento, a A2000 promoveu a implementação de melhorias a vários níveis:

➤ **Serviços:**

- Implementaram-se 3 novos projetos, cofinanciados pelo INR, um dos quais no concelho de Murça, onde a intervenção da A2000 era esporádica e apenas através do Centro de Recursos.
- Em Mondim de Basto realizou-se uma ação de formação contínua, pela primeira vez.
- O CRIP prestou serviços ao Serviço de Emprego de Lamego, por impossibilidade de resposta do Centro de Recursos de referência deste serviço.
- Promoveu-se um projeto de INR em Murça, com o apoio do Município de Murça.

➤ **Marketing:**

- Em 2019, a A2000 manteve as iniciativas de Angariação de fundos, de realização de eventos, de participação noutros para os quais foi convidada e estabeleceu novas parcerias estratégicas que prestaram apoio financeiro ou de recursos físicos e manteve o lugar de Vice-Presidente da Direção da UDIPSS – Vila Real, bem como o lugar de Tesoureiro da Direção da FORMEM.

➤ **Processos:**

- Em 2019 realizou-se a mudança de instalações da sede, sem paragem dos serviços e com grande esforço de todos, o que exigiu reorganização do funcionamento, pois surgiram outras funções e responsabilidades.

➤ **Organizacional e de Gestão:** ocorreram melhoramentos ao nível dos equipamentos tecnológicos e compra de novas instalações para a sede visando, de um modo geral, melhorar as condições de trabalho, estimulando o desempenho e a promoção das competências e atitudes por parte dos colaboradores, assim como de toda a organização no sentido de aumentar a produtividade e o fundraising, mantendo sempre em vista a sustentabilidade financeira.

- Ao nível da Gestão das Pessoas e das Relações de trabalho ocorreram ações de formação interna e reuniões com o objetivo de promover uma cultura organizacional partilhada e uniformemente vivida.
- Em julho a A2000 renovou a certificação EQUASS, pela nova Norma de 2018.

- Em novembro, no âmbito da norma ISO9001 de 2015, ocorreu uma visita de acompanhamento da AENOR ao sistema de Gestão da Qualidade
- A A2000 participou em reuniões de benchmarking e benchlearning, através da FORMEM, que permitiram uma aprendizagem e introdução de novas práticas processuais.

A eficácia na gestão da inovação requer múltiplas atividades, apresentam-se abaixo os indicadores monitorados demonstrativos de como a organização se envolveu no planeamento dos meios para dar as respostas corretas e, como implementou as mudanças requeridas.

INDICADORES ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO	NOTA EXPLICATIVA
Plano de Melhorias: Obter uma taxa de 85% de concretização eficaz das ações de melhoria	99%	Apenas uma ação de melhoria não foi eficaz.
Plano de Propostas de Inovação: obter uma taxa 20% de novos projetos/serviços aprovados pelos financiadores	80%	- Candidaturas efetuadas em 2018: INR – 3 Projetos – Foram aprovados os 3 - Candidaturas efetuadas em 2019: CLDS 4G – Murça – Em análise GULBENKIAN (Ageing in place) – Não aprovada Prémio Caixa Social (Cidad'Ouro) – Sem resposta PO ISE – Tipologia 3.01 – Aprovada Em 5 candidaturas com resposta, 4 foram aprovadas.
Obter uma taxa 90% de implementação dos novos serviços que obtiveram financiamento	100%	Todos as candidaturas aprovadas foram iniciadas dentro do prazo e executadas de acordo com o previsto.
Obter uma taxa de 40% de adesão dos parceiros aos novos serviços	78,5%	- No CRIP ocorreram 64 contactos para estabelecimento de parceria e ocorreram 28 recusas (entre novos entidades e outras já conhecidas) - Nos 3 projetos cofinanciados pelo INR, as 10 entidades abordadas aceitaram ser parceiras. - No CAARPD ocorreu uma nova parceria que resultou de uma única prospeção. - Na formação profissional ocorreram 121 contactos para estabelecimento de parcerias e ocorreram 14 recusas.
Divulgação: divulgar e consciencializar 90% dos stakeholders para os valores, princípios e políticas da A2000, e impactos dos serviços (entrega de folhetos, N° reuniões)	26%	No ano transato, na avaliação de satisfação dos parceiros, estes referiram que não conheciam serviços e valores da A2000, pelo que se estabeleceu uma estratégia de inquérito e divulgação mais personalizada junto dos inquiridos que envolveu 39 parceiros, numa primeira fase, para ver se realmente eles compreendem os objetivos da A2000. Ficou para o ano seguinte o completar desta divulgação personalizada.
Cultura Organizacional: Aplicar um questionário sobre a cultura organizacional e definir 3 medidas de melhoria ao nível da cultura organizacional	Concretizado	O questionário foi aplicado e os resultados foram analisados, bem como as medidas definidas.

Análise dos Resultados:

- Neste capítulo verificou-se que alguns objetivos não foram concretizados nas taxas esperadas, mas isto não invalida que a organização não tenha efetuado um percurso de desenvolvimento e inovação, pois ela é mais do que um indicador a avulso.
- A grande mudança ocorrida em 2019, foi a mudança de instalações da sede da A2000 que envolveu a mudança de concelho e um grande investimento financeiro, criando, contudo, uma panóplia de oportunidades, ao nível da criação de novos serviços.
- A proposta de novas candidaturas a diferentes financiadores, constitui um dispêndio de tempo na sua realização e conceção, contudo quando são aprovados permitem responder a diferentes problemáticas e responder às necessidades da comunidade, e em 2019, o novo projeto cofinanciado pelo INR permitiu desenvolver uma ação inovadora em Murça, território onde a A2000 tem pouca intervenção.
- Em todos os serviços/projetos executados a importância dos parceiros foi determinante. Pode dizer-se que todos os clientes da A2000, em algum momento usufruiu ou usufrui de uma ou mais parceria, estratégica ou de cooperação.
- As questões relacionadas com a cultura organizacional são uma preocupação constante, pois devido ao fluxo de pessoas que anualmente passa pela organização, é necessário manter os assuntos presentes na formação interna e nas reuniões de serviços e gerais, para que os princípios éticos e os procedimentos se mantenham e haja coerência do desempenho dos profissionais, com a Missão da A2000.
- Financeiramente os colaboradores revelam um forte comprometimento na angariação, permitindo que os imprevistos fossem colmatados com as verbas angariadas.

CAPÍTULO 5 - MONITORIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O funcionamento da A2000 assenta em 4 Macroprocessos e 15 processos.

O cumprimento dos princípios dos dois sistemas de qualidade – EQUASS e ISO9001 - depende da taxa de cumprimento dos seus indicadores. Neste ano de 2019, ocorreu a renovação da certificação EQUASS pela nova norma de 2018, bem como a atualização dos indicadores ISO 9001 de 2015.

1. Avaliação do Plano de Qualidade

O Plano de Qualidade é o instrumento que reflete toda a dinâmica da organização ao nível do seu compromisso com a qualidade e a contínua intervenção para o aumento daquela.

Este Plano de Qualidade compila todas as ações de melhoria/ corretivas, resultantes de ocorrências, sugestões, auditorias e reclamações, e ainda o seu grau de concretização, retratando o grau de eficácia dos serviços e do funcionamento da A2000.

1.1 Ações de Melhoria/ Corretivas implementadas/ a implementar

O Plano de Qualidade reuniu 208 ações provenientes de sugestões, reclamações, auditorias e análise dos indicadores do Relatório e Contas do ano transato.

O quadro seguinte apresenta as 149 Melhorias sugeridas, as 36 Ações Corretivas e as 21 Correções resultantes da constatação de situações que não estavam a correr bem. Duas ações não foram implementadas.

Tipo de Constatação	Tipo de Ação			Não implementada
	A. Melhoria	Correção	A. Corretiva	
Sugestão (Colaboradores)	50	-	-	
Sugestão (Clientes)	13	-	-	
Análise dos Indicadores	29	-	-	
Auditoria	57	21	36	1 (1)
Reclamação	0	-	-	1 (2)
TOTAL	149	21	36	2

Nota:

- (1) – Na visita de acompanhamento da ISO9001, foi proposto pelo Auditor realizar o controlo dos dossiers da formação por amostragem. A Direção não concordou com o proposto, pois cada documento dos dossiers da formação profissional traduz-se em impacto financeiro. Assim a Direção decidiu manter o controle documental total, como forma de reduzir a zero o riscos de inconformidades.

- (2) – A reclamação dos formandos refere-se à saída de um formador, no entanto, apesar de respondida, a reclamação não implicou mudança no processo de não renovação do contrato, pois decorria da diminuição do volume formativo do serviço.

Em suma, ocorreram 208 constatações, mas 2 foram de imediato colocadas de parte, pois não seriam implementadas. E outras 3 também foram fechadas sem que envolvessem resolução, pelo seguinte:

- Duas sugestões realizadas pelos formandos foram aceites, mas não se concretizaram, por terem ocorridos imprevisto alheios à A2000.
- Ainda na visita de acompanhamento ISO9001 foi proposta uma ação corretiva relativamente a um procedimento de contratação pública, contudo o contrato foi rescindido, pelo que a ação não pôde ser implementada.

Portanto, ficaram 203 constatações para serem resolvidas, sendo que 52 ações de melhoria se prendem com alterações no conteúdo do Manual de Qualidade que se fazem em simultâneo uma vez por ano. Restam 151 constatações que exigiam ações específicas.

Das 151 constatações:

- Concluídas: 96 (64%). O seu grau de eficácia foi de 99% (apenas 1 não foi eficaz).
- Em resolução: 26 (17%).
- Abertas: 29 (19%).

1.2 Objetivos e Operacionalização

O quadro abaixo apresenta a taxa de concretização dos objetivos propostos ao nível da melhoria contínua:

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS
Responder a 100% das reclamações recebidas e dentro do prazo	100%	Em 2019 houve apenas uma reclamação, fechada dentro do prazo.
Obter uma taxa de 90% de eficácia de todas as ações corretivas	100%	No Plano da Qualidade constam 36 Ações corretivas, das quais 5 foram fechadas: 1 não foi implementada, porque ocorreram alterações de contexto, e 4 foram eficazes.
Obter uma taxa de 90% de eficácia das ações de melhoria sugeridas	99%	Constam no Plano da Qualidade 149 ações de melhoria, das quais 92 foram fechadas, 2 não foram implementadas e, apenas 1 não foi eficaz.
Obter uma taxa de 90% de eficácia das medidas para prevenir o risco	100%	O Plano foi realizado para 2 anos e comporta 30 ações. Foram fechadas 6, as quais foram eficazes.
Executar 100% das auditorias Planeadas	60%	Foram efetuadas 3 das 5 auditorias previstas (2 EQUASS e Macroprocesso C (Desenvolvimento dos Serviços))

2. Constrangimentos e Melhorias

Todos os processos de mudança e melhoria começam pela identificação dos constrangimentos e por isso é uma ação obrigatória no processo de monitorização.

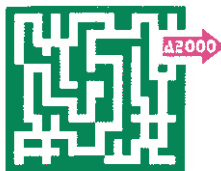
2.1 Constrangimentos ao nível da execução

Avaliaram-se 54 indicadores estabelecidos no Programa de Ação, relativamente aos diversos serviços, o que resultou num total de 96 resultados alcançados.

Assim, a taxa de execução dos indicadores previstos foi de 81% (obtiveram-se 78 resultados dentro das percentagens previstas).

O quadro seguinte revela a taxa de concretização do Programa de Ação e Orçamento, bem como os constrangimentos sentidos em cada serviço:

Serviços	Taxa Execução dos Objetivos do PAO	Constrangimentos
Formação Profissional	84%	Em relação aos formadores: duas formadoras entraram em baixa por gravidez de risco, o que gerou alguma instabilidade na organização da formação e nos próprios formandos. Este ano ocorreram mais rescisões e faltas do que noutros anos, é possível que o facto de terem diversos formadores tenha influenciado a motivação que é sempre muito volátil.
Formação de Formadores	100%	Não ocorreram constrangimentos.
Intervenção Precoce na Infância	100%	Os constrangimentos da IPI mantêm-se os de sempre: o SNIPI não passa informação consistente e nunca a comunica por escrito o que cria confusão nos procedimentos. Associado a isto, em 2019, a Terapeuta da Fala solicitou rescisão do contrato. Em setembro iniciou contrato uma nova Terapeuta que, perante uma oferta de emprego que considerou melhor, pediu a rescisão durante o período experimental. Abriu-se novo procedimento de recrutamento e seleção que ficou deserto, pelo que não existiu alternativa se não optar pela contratação em regime de prestação de serviços.
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional	50%	Para não se efetuar um PA no meio do ano, efetuou-se um plano de ação com números mais elevados, contudo como diminuíram o número de sinalizações para avaliação, pois os projetos formativos iniciaram apenas no final do ano, não se alcançou os objetivos, nomeadamente em IAOQE. Os objetivos de execução financeira também ficaram abaixo do previsto, pois quando há suspensão de casos de AC, por integração em medidas ativas de emprego, o processo é interrompido e o pagamento do trabalho já efetuada fica suspenso até à conclusão do AC, pelo que só depois de concluído e pago se considera executado.
Gabinete Psicossocial	100%	Não ocorreram constrangimentos significativos.
CAARPD	86%	Ocorreram mais rescisões do que o previsto (3), o facto do cliente ter que pagar é determinante, se a motivação for baixa, pois ele encontra aí uma justificação para desistir.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Serviços	Taxa Execução dos Objetivos do PAO	Constrangimentos
Projetos Cofinanciados pelo INR	100%	Todos os objetivos se cumpriram.
RH/Gestão/ Inovação e desenvolvimento Organizacional	70%	A taxa de renovação de contrato dos trabalhadores a termo foi menor do que o previsto.; a participação por sugestão dos parceiros e clientes foi baixa; ocorreram avaliações negativas no desempenho dos colaboradores e, a divulgação dos aspetos éticos orientadores da A2000 ocorreu entre os parceiros e clientes da Formação apenas.
Sistema de Gestão da Qualidade	80%	Pouco envolvimento dos colaboradores para os assuntos monitorização dos procedimentos do sistema da qualidade, pelo que as auditorias internas previstas não foram todas executadas.

2.2 Melhorias a implementar

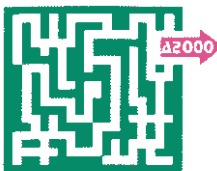
Relativamente aos constrangimentos apontados na execução do Programa de Ação e Orçamento, seguem-se as propostas de melhoria:

	Melhorias
FP	- Os formadores são uma peça fundamental no sucesso da formação, pelo que é necessário ter muito cuidado na sua seleção.
CRIP	- Fazer ações de divulgação das medidas de emprego nos diferentes locais de intervenção para incentivar a que os Serviços de Emprego e o Centro de Recursos sejam solicitados.
CAARPD	- Deslocar os clientes de Mesão Frio para as atividades de reabilitação social realizadas em Poiares, para que se sintam mais incluídos e possam usufruir de um espaço mais adequado e com melhores condições.
RH/Gestão/ Inovação e desenvolvimento Organizacional	- A taxa de retenção dependerá sempre da capacidade financeira, que será sempre oscilante, pois o maior financiador é o FSE, pelo que é melhor ter uma taxa menos ambiciosa. - O desempenho dos colaboradores também pode sofrer melhorias, se existir um acompanhamento mais próximo. - Deve continuar-se com a atividade de divulgação dos valores e princípios éticos da A2000, junto das famílias, clientes dos serviços não formativos e dos restantes parceiros.
Sistema de Gestão da Qualidade	- Promover uma maior cultura da qualidade, envolvendo as pessoas nos processos de monitorização. Planear melhor; monitorizar melhor.

Em resumo: 2019 foi um ano de decréscimo do volume de formação, pelas candidaturas do PO ISE terem ocorrido fora das datas previstas, o que abalou a organização e se refletiu nos recursos humanos.

Apesar de tudo, avançou-se com a aquisição de instalações para poder expandir os serviços, mas mantém-se a insegurança financeira, pois os fundos próprios advêm principalmente da angariação de doadores.

PARTE II – ANÁLISE DE CONTAS



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

(valores em Euro)

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2019	31-12-2018
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	2 867 911,57	194 764,11
Investimentos financeiros	14.1	7 854,46	5 943,57
Subtotal		2 875 766,03	200 707,68
Ativo corrente			
Inventários	7	0,00	0,00
Clientes	14.2	6 289,78	4 612,53
Estado e outros Entes Públicos	14.8	383,86	0,00
Outros créditos a receber	14.3 / 10	4 133 407,07	2 419 894,73
Diferimentos	14.4	0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	14.5	22 487,21	153 394,29
Subtotal		4 162 567,72	2 577 901,55
Total do ativo		7 038 333,75	2 778 609,23
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados	14.6	147 688,70	97 912,01
Outras variações nos fundos patrimoniais	14.6	1 441,00	1 441,00
Resultado Líquido do período	14.6	51 491,79	49 776,69
Total do fundo do capital	14.6	200 621,49	149 129,70
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	9	0,00	15 307,58
Financiamentos obtidos	6	3 625,01	15 733,51
Outras contas a pagar	14.9	2 169 552,99	0,00
Subtotal		2 173 178,00	31 041,09
Passivo corrente			
Fornecedores	14.7	5 716,05	15,22
Estado e outros Entes Públicos	14.8	4 578,34	5 892,01
Financiamentos obtidos	6	32 256,74	32 217,40
Diferimentos	14.4 / 10	3 870 275,27	2 201 011,71
Outras dívidas a pagar	14.9	751 707,86	359 302,10
Subtotal		4 664 534,26	2 598 438,44
Total do passivo		6 837 712,26	2 629 479,53
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		7 038 333,75	2 778 609,23

Poiães, 13 de Março 2020

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)

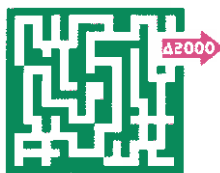
Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

A2000/052/03

57/79

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiães – Peso da Régua
Contribuinte nº 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2019

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

(valores em Euro)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados	8	26 820,18	24 335,16
Subsídios, doações e legados à exploração	10	1 664 082,27	1 468 309,35
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	14.10	-282 282,08	-245 495,73
Gastos com o pessoal	12	-806 647,09	-699 075,78
Provisões (aumentos/reduções)	9	0,00	0,00
Outros rendimentos	14.11	104 796,13	97 531,23
Outros gastos	14.12	-510 383,91	-508 217,29
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		196 385,50	137 386,94
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-131 833,59	-76 395,95
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		64 551,91	60 990,99
Juros e rendimentos similares obtidos	14.13	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	14.13	-13 060,12	-11 214,30
Resultados antes de impostos		51 491,79	49 776,69
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		51 491,79	49 776,69

Poiares, 13 de Março 2020

O Contabilista Certificado


Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)


Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2018

(Valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade emite					Total	Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Translatados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018	1	59 624,93	0,00	0,00	1 441,00	38 287,08	99 353,01	0,00	99 353,01
ALTERAÇÕES NO PERÍODO									
Aplicação de Resultados (PCP/ISS)		38 287,08	0,00	0,00	0,00	-38 287,08	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3				0,00	-38 287,08	0,00	0,00	0,00
RESULTADO EXTENSIVO	4=2+3					49 776,69	49 776,69		49 776,69
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO						11 489,61	49 776,69	0,00	49 776,69
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	5 14.6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2018	6=1+2+3+4	97 912,01	0,00	0,00	1 441,00	49 776,69	149 129,70	0,00	149 129,70

Poiares, 13 de Março 2020

O Contabilista Certificado

Manuel José Faria Franco (C.C. 47 506)

A Direção

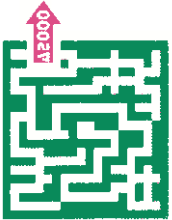
António José Martins Ribeiro (Presidente)

Maria Antónia G. Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Treasureira)

Daniel Filipe Mateos dos Santos (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000
de Apoio ao Desenvolvimento

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

DENONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2019

(valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Total	Interesses minoritários	Totais dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transitórios	Reservas legais	Excedentes de reavaliação	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2019	6	97 912,01	0,00	0,00	1 441,00	49 776,69	149 129,70	0,00	149 129,70
ALTERAÇÕES NO PERÍODO									
Aplicação de Resultados (PCP/ISS)		49 776,69	0,00	0,00	0,00	-49 776,69	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		-49 776,69	0,00	0,00	0,00	-49 776,69	0,00	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8					51 491,79	51 491,79	0,00	51 491,79
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8					1 715,10	51 491,79	0,00	51 491,79
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO									
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2019	6+7+8+10	147 688,70	0,00	0,00	1 441,00	51 491,79	200 621,49	0,00	200 621,49

Poiares, 13 de Março 2020

O Contabilista Certificado

Manuel José Feiteira Franco
Manuel José Feiteira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro
António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antónia G. Teixeira
Marina Antónia G. Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes
Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

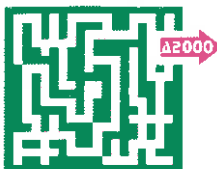
Maria Soledade Luis Mesquita
Maria Soledade Luis Mesquita (Treasureira)

Daniel Filipe Matos dos Santos
Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

(valores em Euro)

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2019	2018
Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto			
Recbimentos de clientes e utentes		25 142,93	23 706,91
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		500 958,61	503 382,77
Pagamento a fornecedores		779 803,90	248 341,60
Pagamentos ao pessoal		789 707,93	670 789,80
Caixa gerada pelas operações		-2 045 327,51	-1 398 807,26
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		3 908,64	2 339,51
Outros recebimentos/pagamentos		1 978 440,82	1 570 445,71
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		-62 978,05	173 977,96
Fluxos de caixa das atividade de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		4 644,65	103 092,06
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		1 910,89	2 182,37
Outros ativos		0,00	0,00
Recbimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Subsídios para investimentos		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-6 555,54	-105 274,43
Fluxos de caixa das atividade de financiamento			
Recbimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		20 148,24	47 875,40
Realizações de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		32 217,40	29 075,50
Juros e gastos similares		13 060,12	11 214,30
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		36 244,21	0,00
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		-61 373,49	7 585,60
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-130 907,08	76 289,13
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		153 394,29	77 105,16
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14.5	22 487,21	153 394,29

Poaires, 13 de Março 2020

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

A2000/052/03

61/79

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poaires - Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



ISO 9001
P.R. 4079/2015

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

1. Identificação da Entidade

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída formalmente em 7 de Setembro de 2000, (reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública em 7 de Fevereiro de 2001 – registo lavrado pela inscrição n.º 139/01, a fls 14 verso e 15, do livro n.º 9, das Associações de Solidariedade Social), com o objetivo de proceder à integração social, comunitária e profissional de pessoas desfavorecidas, nomeadamente:

- Apoio a pessoas com deficiência;
- Apoio a pessoas com doença mental;
- Apoio a mulheres grávidas;
- Apoio a crianças e jovens em risco;
- Promoção do desenvolvimento infantil;
- Formação pré-profissional e profissional;
- Procura e criação de emprego;
- Fomento intelectual, cultural e desportivo;
- Prevenção de doenças e de acidentes;
- Apoio a pessoas idosas;
- Apoio a pessoas pertencentes a minorias étnicas e culturais;
- Apoio a toxicodependentes em processo de recuperação;
- Apoio a pessoas sem abrigo;
- Apoio a ex-reclusos;
- Promoção de igualdade de oportunidades;
- Promoção de igualdade entre homens e mulheres;
- E promoção do bem-estar global.

O âmbito da Associação 2000 é regional, tendo a sua sede na Rua S. João Bosco, nº 478, Freguesia de Poiares, Concelho de Peso da Régua.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2019 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social/ Clubes) para este normativo é 1 de Janeiro de 2011, conforme o estabelecido no § 5 Adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

3.1.1 Continuidade

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica)

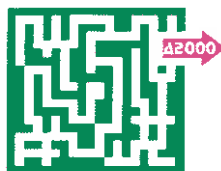
Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos"

3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

3.1.4 Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade dependente da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexactidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

3.1.5 Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

3.1.6 Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição. As depreciações do ativo fixo são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 26 de Janeiro.

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 20
Equipamento básico	6 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

O processo de depreciação é realizado na base de duodécimos inicia-se no começo do mês seguinte em que o respetivo imobilizado entra em funcionamento.

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada.

3.2.2 - Inventários

Os “Inventários” são valorizados ao custo de aquisição e/ou produção, incluindo as respetivas despesas de compra.

A provisão deverá ser constituída pelas diferenças relativas ao custo de aquisição ou de produção resultantes dos critérios definidos na valorimetria das existências.

3.2.3 Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “Caixa e depósitos bancários” incluem caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras dívidas a pagar

As dívidas registadas em “Fornecedores” e “Outras dívidas a pagar” são contabilizadas pelo seu valor nominal.

3.2.4 Provisões

As provisões para cobrança duvidosa são constituídas apenas quando os riscos de cobrança se tornam irreversíveis. A Direção considera que em 31 de Dezembro de 2019, não existem quaisquer riscos de cobranças nas suas contas a receber, para além da provisão constituída.

3.2.5 Financiamentos Obtidos

Empréstimos obtidos

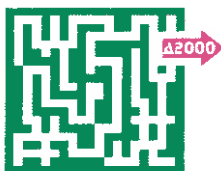
Os “Empréstimo Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”.

Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou
- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da “Substância sobre a forma”, isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

3.2.6 Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;

4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

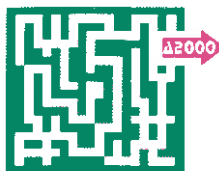
5. Ativos Fixos Tangíveis

Bens do Domínio Público

A Entidade não usufrui de seguinte "Ativos Fixos Tangíveis" do domínio público.

Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2018 e de 2019, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:



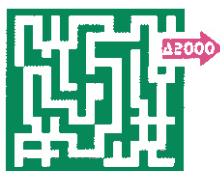
ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

31 de Dezembro de 2019						
	Saldo em 01-Jan-2019	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2019
Custo						
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 441,00
Edifícios e outras construções	372 861,72	2 800 000,00	0,00	0,00	0,00	3 172 861,72
Equipamento básico	235 554,92	2 313,64	0,00	0,00	0,00	237 868,56
Equipamento de transporte	202 451,01	0,00	0,00	0,00	0,00	202 451,01
Equipamento administrativo	69 714,36	2 667,41	0,00	0,00	0,00	72 381,77
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03
Total	933 312,04	2 804 981,05	0,00	0,00	0,00	3 738 293,08
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	297 653,82	66 501,36	0,00	0,00	0,00	364 155,18
Equipamento básico	236 372,87	7 626,58	0,00	0,00	0,00	243 999,45
Equipamento de transporte	102 864,10	36 150,28	0,00	0,00	0,00	139 014,38
Equipamento administrativo	50 674,67	21 555,37	0,00	0,00	0,00	72 230,04
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total	738 547,93	131 833,59	0,00	0,00	0,00	870 381,52
Total (1)-(2)	194 764,11	2 673 147,46	0,00	0,00	0,00	2 867 911,57

O montante relevado em 2019 na rubrica de aquisições no valor de 2.800.000 euros respeita à aquisição do Colégio dos Salesianos em Poiares, incluindo o seu recheio. Esta aquisição encontra-se formalizada através de um Contrato Promessa de Compra e Venda assinado em 22 de Julho de 2019. Este contrato, que contempla a ocupação efetiva do imóvel desde a sua assinatura) admite a possibilidade de pagamento ao longo de 15 anos em prestações mensais (ver nota 14.9).

31 de Dezembro de 2018						
	Saldo em 01-Jan-2018	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2018
Custo						
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 441,00
Edifícios e outras construções	360 610,92	12 250,80	0,00	0,00	0,00	372 861,72
Equipamento básico	231 748,80	3 806,12	0,00	0,00	0,00	235 554,92
Equipamento de transporte	136 221,01	66 230,00	0,00	0,00	0,00	202 451,01
Equipamento administrativo	48 181,22	21 533,14	0,00	0,00	0,00	69 714,36
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03
Total (1)	829 491,98	103 820,06	0,00	0,00	0,00	933 312,04
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	279 009,70	18 644,12	0,00	0,00	0,00	297 653,82
Equipamento básico	228 831,43	7 541,44	0,00	0,00	0,00	236 372,87
Equipamento de transporte	70 754,23	32 109,87	0,00	0,00	0,00	102 864,10
Equipamento administrativo	32 574,15	18 100,52	0,00	0,00	0,00	50 674,67
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total (2)	662 151,98	78 395,95	0,00	0,00	0,00	738 547,93
Total (1)-(2)	167 340,00	27 424,11	0,00	0,00	0,00	194 764,11



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

6. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Descrição	2019			2018		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Locações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas caucionadas	20 000,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00
Descobertos Bancários	148,24	0,00	148,24	11 625,40	0,00	11 625,40
Outros Empréstimos	12 108,50	3 625,01	15 733,51	20 592,00	15 733,51	36 325,51
Total	32 256,74	3 625,01	35 881,75	32 217,40	15 733,51	47 950,91

7. Inventários

Em 31 de Dezembro de 2018 e 2019 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2018	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2018	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2019
Mercadorias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos Acabados e Intermedios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos e trabalhos em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

8. Réditos

Para os períodos de 2018 e 2019 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2019	2018
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços	26 820,18	24 335,16
Quotas e Jóias	5 920,00	5 625,00
Prestação serviços	20 900,18	18 710,16
Total	26 820,18	24 335,16

9. Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

Provisões

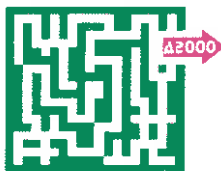
No período de 2019 não ocorreram variações relativas a provisões:

Descrição	2018	Aumentos	Diminuições	2019
Outras provisões	15 307,58	0,00	15 307,58	0,00
Total	15 307,58	0,00	15 307,58	0,00

10. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo":

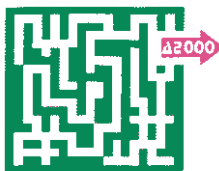
Descrição	2019	2018
Subsídios do Governo		
Portugal 2020:		
Poise	1 326 945,49	1 237 528,08
Total (1)	1 326 945,49	1 237 528,08
Apoios do Governo	0,00	0,00
Total (2)	0,00	0,00
Subsídios de outras entidades		
CRSS	101 056,40	97 639,80
I.E.F.P	160 266,15	109 445,62
Protocolos Autarquias / Outros	65 328,56	17 000,00
I.N.R.	10 485,67	6 695,85
Total (3)	337 136,78	230 781,27
Total (1)+(2)+(3)	1 664 082,27	1 468 309,35



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

Descrição:	Valor Anual	Conta 282-Prov. Diferidas:		Conta 278 - Outros Devedores:		Despesa não realizada:		Subsídio já realizado:		Conta 75-Subsídios:		Início	Fim
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		
Constelação - 2006	142 576,00	0,00	0,00	0,00	15 307,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Jan.2006	Dez. 2006
POISE 3.01-2016	2 845 361,80	0,00	0,00	0,00	94 788,03	332 016,24	332 016,24	88 017,42	567 811,14	0,00	507 947,10	02/01/2016	31/12/2018
009/CEI+/17	9 055,20	0,00	0,00	0,00	1 758,32	52,72	52,72	1 771,82	2 250,50	0,00	2 316,06	01/04/2017	31/03/2018
0162/EE/17	30 434,53	0,00	0,00	0,00	5 380,22	448,68	448,68	5 828,90	15 747,60	0,00	15 929,46	18/07/2017	17/09/2018
Intervenção Precoces 2018	41 698,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41 698,80	0,00	41 698,80	01/01/2018	31/12/2018
CAARPD - 2018	55 941,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55 941,00	0,00	55 941,00	01/01/2018	31/12/2018
003/CEI+/16	6 726,96	0,00	2 445,70	0,00	3 027,13	0,00	0,00	3 027,13	3 699,63	2 445,70	4 281,26	21/05/2018	20/05/2019
341/ET/18	24 622,47	0,00	21 250,89	8 950,59	24 622,47	713,18	0,00	14 958,70	0,00	20 537,71	3 371,58	01/10/2018	01/08/2019
12/CEI+/18	7 036,87	0,00	2 595,00	0,00	3 027,13	0,00	0,00	3 339,04	3 699,63	2 906,91	4 131,96	24/05/2018	23/05/2019
342/ET/18	6 172,65	0,00	4 122,84	0,00	4 281,92	0,00	0,00	4 337,54	1 835,11	4 178,46	1 994,19	01/10/2018	30/08/2019
Plano Ação - IAOQUE- 2018	51 804,80	0,00	0,00	0,00	9 529,82	14 916,46	14 916,46	9 529,82	27 359,32	0,00	36 889,14	01/01/2018	31/12/2018
Apoio Colocação 2018	75 426,27	0,00	0,00	0,00	2 800,15	39 721,47	39 721,47	2 800,15	32 906,65	0,00	35 706,80	01/01/2018	31/12/2018
Acomp. Pós Coloc 2018	3 216,75	0,00	0,00	0,00	1 109,82	834,77	834,77	1 109,82	1 272,16	0,00	2 381,98	01/01/2018	31/12/2018
006/CEI+/18	4 663,82	0,00	3 860,10	988,12	4 632,12	0,00	0,00	3 705,70	0,00	3 921,80	772,02	15/10/2018	14/10/2019
002/CEI+/18	4 527,60	0,00	2 856,43	1 717,04	3 169,32	320,36	0,00	1 131,90	1 359,28	2 536,05	1 671,17	20/08/2018	19/08/2019
Gabinete Psicossocial 2018	17 000,00	0,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	500,00	16 500,00	0,00	17 000,00	01/01/2018	31/12/2018
74/2018-INR	2 713,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 713,29	0,00	2 713,29	01/05/2018	31/12/2018
162/2018-INR	2 783,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 783,39	0,00	2 783,39	01/05/2018	31/12/2018
321/2018-INR	1 199,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 199,17	0,00	1 199,17	11/06/2018	15/06/2018
POISE 3.01-2018	2 893 481,73	914 687,43	2 163 880,75	1 034 309,03	2 245 585,70	0,00	0,00	1 211 276,87	647 876,03	1 249 193,32	729 580,98	02/01/2018	31/12/2020
153/CEI+/16	4 632,12	0,00	0,00	-1 038,90	0,00	1 965,32	0,00	3 705,70	0,00	2 666,80	0,00	01/03/2019	29/02/2020
POISE 3.01-2019	2 954 675,56	2 676 923,39	0,00	2 953 380,29	0,00	0,00	0,00	1 295,27	0,00	77 762,17	0,00	01/12/2019	28/11/2022
523/ET/18	6 117,03	0,00	0,00	1 480,95	0,00	965,86	0,00	3 670,22	0,00	5 151,17	0,00	01/02/2019	31/10/2019
529/ET/18	6 117,03	0,00	0,00	0,00	0,00	1 248,52	0,00	4 868,51	0,00	4 868,51	0,00	01/02/2019	31/10/2019
530/ET/18	12 681,94	0,00	0,00	5 047,26	0,00	0,00	0,00	7 534,68	0,00	12 681,94	0,00	12/02/2019	11/11/2019
050/CEI+/19	522,96	217,90	0,00	235,33	0,00	0,00	0,00	287,63	0,00	305,06	0,00	20/05/2019	19/05/2020
034/CEI+/19	4 706,16	1 960,60	0,00	3 294,31	0,00	0,00	0,00	1 411,86	0,00	2 745,26	0,00	15/05/2019	14/05/2020
048/CEI+/19	7 075,32	4 733,75	0,00	3 183,89	0,00	0,00	0,00	3 891,43	0,00	2 341,57	0,00	20/08/2019	19/08/2020
047/CEI+/19	4 706,16	3 255,13	0,00	3 294,31	0,00	0,00	0,00	1 411,86	0,00	1 451,03	0,00	10/09/2019	09/09/2020
092/CEI+/19	7 075,32	5 153,66	0,00	4 952,72	0,00	0,00	0,00	2 122,80	0,00	1 921,66	0,00	13/09/2019	12/09/2020
062/CEI+/19	7 075,32	5 348,88	0,00	4 952,72	0,00	0,00	0,00	2 122,80	0,00	1 726,44	0,00	24/09/2019	23/09/2020
120/CEI+/19	4 706,16	4 078,72	0,00	4 706,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	627,44	0,00	13/11/2019	12/11/2020
117/CEI+/19	522,96	403,26	0,00	366,07	0,00	0,00	0,00	156,89	0,00	119,70	0,00	13/11/2019	12/11/2020
293/ET/19	6 200,46	4 430,70	0,00	6 200,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 769,76	0,00	18/10/2019	15/07/2020
299/ET/19	6 514,20	4 852,85	0,00	6 514,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 861,35	0,00	18/10/2019	15/07/2020
302/ET/19	6 200,46	4 430,70	0,00	6 200,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 769,76	0,00	18/10/2019	15/07/2020
CAARPD - 2019	57 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57 900,00	0,00	57 900,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Intervenção Precoces 2019	43 156,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43 156,40	0,00	43 156,40	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Gabinete Psicossocial 2019	17 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	16 000,00	0,00	17 000,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Município Tabuaço 2019	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	6 000,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Município Peso da Régua 2019	50 000,00	40 000,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	10 000,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Município Armamar 2019	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	6 000,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Município Murça 2019	4 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00	0,00	4 500,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
ASAD	17 828,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17 828,56	0,00	17 828,56	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Plano Ação - IAOQUE- 2019	84 485,17	0,00	0,00	-9 016,61	0,00	55 368,41	0,00	38 133,37	0,00	29 116,76	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Apoio Colocação 2018	92 383,30	0,00	0,00	-3 731,78	0,00	47 036,13	0,00	49 078,93	0,00	45 347,17	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Acomp. Pós Coloc 2018	4 687,05	0,00	0,00	4 613,95	0,00	-2 879,09	0,00	2 752,19	0,00	7 366,14	0,00	01/01/2019	31/12/2019
INR - Férias na Praia	1 451,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 451,01	0,00	1 451,01	0,00	24/06/2019	28/06/2019
INR - À Descoberta de Outros Mundos	5 566,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 566,17	0,00	5 566,17	0,00	01/05/2019	31/12/2019
INR - A Arte de Participar	3 468,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 468,49	0,00	3 468,49	0,00	02/05/2019	31/12/2019
Freguesia Poiares e Canelas 2019	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 000,00	0,00	4 000,00	0,00	01/09/2019	31/12/2019
Total A2000	9 664 313,11	3 870 275,27	2 201 011,71	4 081 600,59	2 419 519,73	482 920,05	387 989,34	1 849 845,76	1 426 652,10	1 664 082,27	1 468 309,35		
Outros		0,00	0,00	-3 249,76	0,00					0,00	0,00		
Saldo Ativo e Passivo Outros Devedores e receitas com Provento Diferido		3 870 275,27	2 201 011,71	4 078 350,83	2 419 519,73					1 664 082,27	1 468 309,35		



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

11. Efeitos de Alterações em Taxas de Câmbio

Durante os exercícios de 2018 e 2019, a A2000, não realizou operações em moeda estrangeira

12. Benefícios dos Empregados

Durante o exercício de 2019 a A2000, sem contemplar os Formadores e Colaboradores eventuais, teve ao seu serviço, em média, 46 colaboradores. Em 2018, a A2000 teve em média 36 colaboradores.

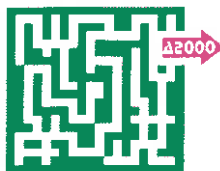
Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2019	2018
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	533 234,13	497 299,55
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	1 350,00	1 260,00
Encargos sobre as Remunerações	118 790,07	111 284,70
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	3 679,24	3 086,12
Gastos de Ação Social	446,67	588,12
Outros Gastos com o Pessoal	149 146,98	85 557,29
Total	806 647,09	699 075,78

13. Divulgações Exigidas por Outros Diplomas Legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

14. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

14.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2019 e 2018, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2019	2018
Investimentos em subsidiárias	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em associadas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em entidades conjuntamente controladas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos noutras empresas	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Outros Investimentos Financeiros	7 854,46	5 943,57
Outros	7 854,46	5 943,57
Perdas por Imparidade Acumuladas	0,00	0,00
Total	7 854,46	5 943,57

O montante evidenciado em Outros Investimentos Financeiros refere-se à contribuição para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT).

14.2 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2019 e 2018 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Clientes e Utentes c/c	6 289,78	4 612,53
Clientes	6 289,78	4 612,53
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes títulos a receber	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Total	6 289,78	4 612,53

14.3 Outros Créditos a Receber

A rubrica "Outros Créditos a Receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a seguinte decomposição:

Descrição	2019	2018
Adiantamentos ao pessoal	0,00	0,00
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	0,00	0,00
Outros Devedores	4 133 407,07	2 419 894,73
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	4 133 407,07	2 419 894,73

14.4 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a rubrica "Diferimentos" detalha-se como segue:

Descrição	2019	2018
Gastos a reconhecer		
Juros	0,00	0,00
Outros Gastos a reconhecer	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Rendimentos a reconhecer		
Subsídios	3 870 275,27	2 201 011,71
Outros	0,00	0,00
Total	3 870 275,27	2 201 011,71

14.5 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de Dezembro de 2019 e 2018, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2019	2018
Caixa	2 935,22	1 207,14
Depósitos à ordem	19 551,99	12 187,15
Depósitos a prazo	0,00	140 000,00
Outros	0,00	0,00
Total	22 487,21	153 394,29

14.6 Fundos Patrimoniais

Nos “Fundos Patrimoniais” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2019	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2019
Fundos	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	97 912,01	49 776,69	0,00	147 688,70
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 441,00	0,00	0,00	1 441,00
Resultado líquido do período	49 776,69	51 491,79	-49 776,69	51 491,79
Total	149 129,70	101 268,48	-49 776,69	200 621,49

Distribuição de Resultados

A Assembleia Geral Anual, realizada em 29 de Março de 2019, relativa à aprovação de contas do exercício de 2018 deliberou que o Resultado Líquido Positivo do Exercício de 2018, de 49.776,69 euros (Quarenta e Nove Mil Setecentos e Setenta e Seis Euros e Sessenta e Nove Cêntimos) fosse transferido na totalidade para Resultados Transitados.

14.7 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Fornecedores c/c	5 716,05	15,22
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
Total	5 716,05	15,22

14.8 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e Outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	383,66	0,00
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	383,66	0,00
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	288,46
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	4 578,34	4 977,30
Segurança Social	0,00	0,00
Outros Impostos e Taxas	0,00	626,25
Total	4 578,34	5 892,01

14.9 Outras Dívidas a Pagar

A rubrica "Outras Dívidas a Pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2019		2018	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	0,00	119 277,88	0,00	102 338,72
Remunerações a pagar	0,00	119 277,88	0,00	102 338,72
Cauções	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00	0,00	0,00
Fornecedores de Investimentos (a)	2 169 552,99	173 524,09	0,00	45 813,33
Outros credores	0,00	458 905,89	0,00	211 150,05
Total	2 169 552,99	751 707,86	0,00	359 302,10

(a) Ver Nota 5.

As dívidas a pagar incluem 119.277,88 euros (em 2018: 102.338,72 euros) de credores por acréscimos de gastos relativos a direitos adquiridos por trabalho prestado (férias e subsídio de férias) em 2019 e a liquidar em 2020.

14.10 Fornecimentos e Serviços Externos

A repartição dos "Fornecimentos e Serviços Externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2018 e de 2019, foi a seguinte:

Descrição	2019	2018
Serviços especializados	180 890,96	154 185,87
Materiais	11 298,83	10 605,31
Energia e fluidos	24 284,58	19 988,84
Deslocações, estadas e transportes	17 406,92	12 384,40
Serviços diversos		
Rendas	16 296,92	18 230,00
Comunicação	8 185,40	7 864,49
Seguros	8 863,51	7 402,38
Outros Serviços	15 054,96	14 834,44
Total	282 282,08	245 485,73

14.11 Outros Rendimentos

A rubrica de "Outros rendimentos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Rendimentos Suplementares	4 696,20	6 106,46
Descontos de pronto pagamento obtidos	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	100 099,93	91 424,77
Total	104 796,13	97 531,23

14.12 Outros Gastos

A rubrica de "Outros Gastos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Impostos	224,84	829,72
Outros Gastos e Perdas	510 159,07	507 387,57
Total	510 383,91	508 217,29

14.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2019 e 2018 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2019	2018
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	3 598,60	1 599,96
Outros gastos e perdas de financiamento	9 461,52	9 614,34
Total	13 060,12	11 214,30
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos similares	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Resultados financeiros	-13 060,12	-11 214,30

14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2019.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros fatos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

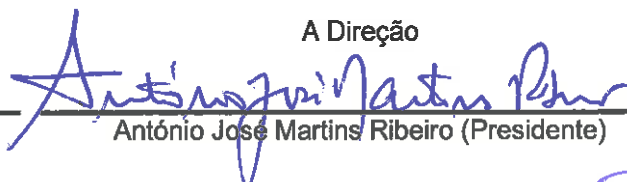
As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2019 foram aprovadas pela Direção em 06 de Março de 2020.

Poiares, 13 de Março de 2020

O Responsável Pela Contabilidade

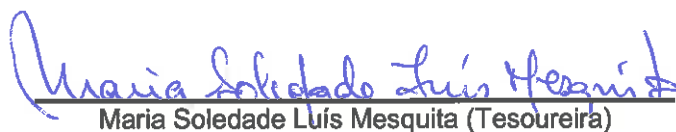

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

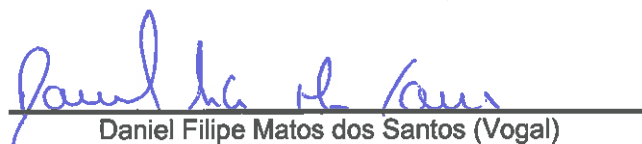
A Direção

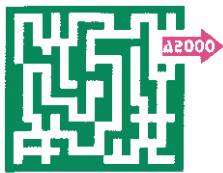

António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta Gomes Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2019

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS E RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

A2000/052/03

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



79/79

**Relatório e Parecer do
Conselho Fiscal**

Senhores Associados,

1 Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras apresentados pela Direção da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, relativamente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2019.

2 No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Associação. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação. Vigiámos também pela observância da lei e dos estatutos da Associação.

3 No âmbito das nossas funções verificámos que:

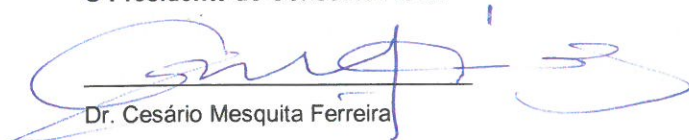
- i) o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas e o correspondente Anexo, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Associação e dos seus resultados;
- ii) as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
- iii) o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras são suficientemente esclarecedores da evolução dos negócios e da situação da Associação evidenciando os aspetos mais significativos;
- iv) a proposta de aplicação de resultados está em conformidade com as disposições estatutárias e legais aplicáveis.

4 Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas da Direção e Serviços e as conclusões constantes da Certificação das Contas, somos do parecer que:

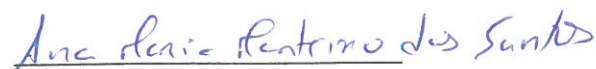
- i) seja aprovado o Relatório de Atividades (Relatório de Gestão da Direção);
- ii) sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras; e
- iii) seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

Poiares – Peso da Régua, 15 de junho de 2020

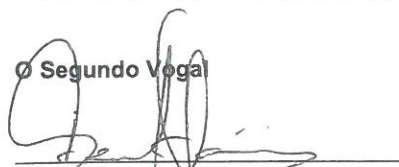
O Presidente do Conselho Fiscal


Dr. Cesário Mesquita Ferreira

O Primeiro Vogal


Dra. Ana Maria Monteiro dos Santos

O Segundo Vogal


Sr. Fernando Carvalho Teixeira

CERTIFICAÇÃO DAS CONTAS**RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS****Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2019 (que evidencia um total de 7.038.333,75 euros e um total de fundos patrimoniais de 200.621,49 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 51.491,79 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa, relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

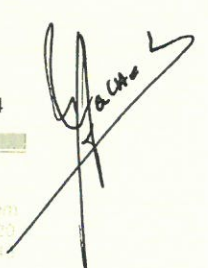
Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfases

Chamamos a atenção que conforme evidenciado na **Nota 10** do Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2019, a Associação reconheceu durante o exercício de 2019 um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a cerca de 1.664.082,27 euros (em 2018: 1.468.309,35 euros). Estes subsídios poderão ser passíveis de eventual ajustamento aquando da análise final do Dossier de Saldo que venha a ser imposto pelas entidades competentes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

1/4



Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

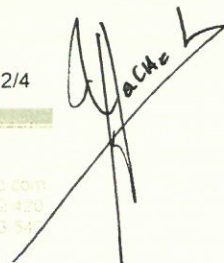
O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não



- detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
 - Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
 - Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
 - Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
 - Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.



RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Marco de Canaveses, 13 de Março de 2020

Jorge Amorim & Susana Pereira, SROC, Lda. (SROC n.º 207)

Representada por Joaquim Jorge Amorim Machado, ROC n.º 1.157